**BPN-TRACK**
GPS tracking and fuel monitoring

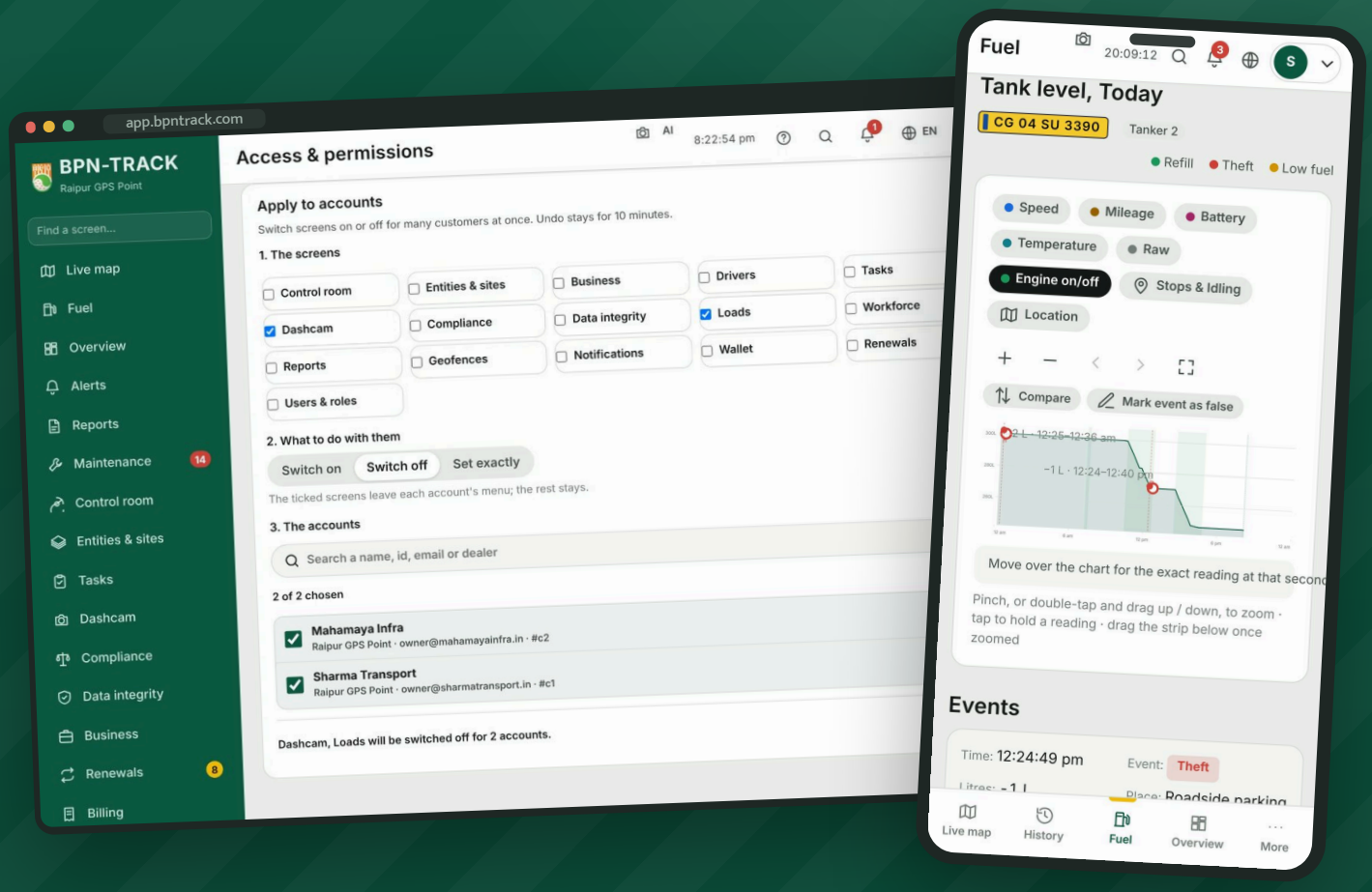
**NOVEMBER 2026**
For dealers and distributors

PARTNER GUIDE · DEALERS AND DISTRIBUTORS

# Your brand. Our platform.

Install the devices, sell the plans, and give your customers the app in your own name — BPN-TRACK runs underneath.

Devices लगाइए, plans बेचिए, और customers को app आपके अपने नाम से दीजिए — नीचे BPN-TRACK चलता है।




- 100% accurate refill & drain alerts
- Your logo and colours
- Customer logins
- Excel imports
- Renewals in bulk
- Control room

APP.BPNTRACK.COM · WHATSAPP +91 94038 91174 · BPN SOLUTIONS, RAIPUR (CHHATTISGARH)

CONTENTS · विषय-सूची

# What is inside

## इस guide में क्या है

Everything a dealer or a distributor does in BPN-TRACK, with the real screens from a dealer's login of the demo fleet.

Dealer या distributor BPN-TRACK में जो भी करता है, सब कुछ — demo fleet के एक dealer login की असली screens के साथ।


1 **Your business on BPN-TRACK** BPN-TRACK पर आपका कारोबार 3

2 **What you sell** आप क्या बेचते हैं 5

3 **Your own brand** आपका अपना brand 21

4 **Your customers and their logins** आपके customers और उनके logins 23

5 **Devices and the fleet you serve** Devices और आपकी fleet 29

6 **Renewals and billing** Renewals और billing 38

7 **Alerts across your customers** सारे customers के alerts 41

8 **Onboard a customer in 10 minutes** 10 मिनट में नया customer 44

9 **What BPN does for you** BPN आपके लिए क्या करता है 46

10 **New this month** इस महीने नया 48

11 **Questions partners ask** Partners जो पूछते हैं 52

CHAPTER 1 · अध्याय 1

# Your business on BPN-TRACK

## BPN-TRACK पर आपका कारोबार

Your customers call you, not the software company. You need to see what they see, choose what they get, and renew a hundred vehicles without a hundred phone calls.

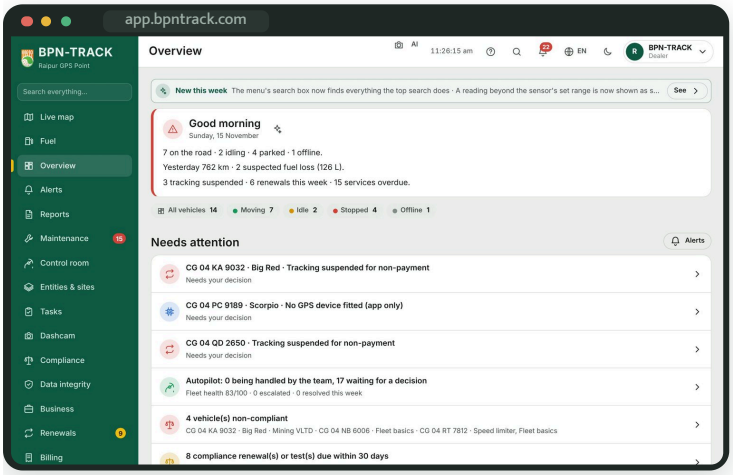
आपके customers आपको phone करते हैं, software company को नहीं। आपको वही देखना है जो वे देखते हैं, तय करना है कि उन्हें क्या मिले, और सौ गाड़ियों का renewal सौ phone किए बिना करना है।

## White-label GPS tracking for dealers: your brand, our platform

### Dealers के लिए white-label GPS tracking: brand आपका, platform हमारा

**GPS device dealers, installers and distributors who want their own brand on the software.**

GPS device के dealers, installers और distributors जो software पर अपना brand चाहते हैं।




A dealer's Overview: every customer's vehicles, renewals and issues in one place.

Dealer का Overview: हर customer की गाड़ियाँ, renewals और issues एक जगह।

- Your own brand: your logo and colours, on your own web address, so your customers see the app in your name.
  आपका अपना brand: आपका logo और रंग, आपके अपने web address पर, ताकि customers को app आपके नाम से दिखे।
- Choose which screens your customers' logins see, for many accounts in one go.
  चुनें कि आपके customers के logins कौन-सी screens देखें, कई accounts के लिए एक साथ।
- Sign in as a customer to see exactly what they see, and help on the phone.
  किसी customer के रूप में sign in करें और ठीक वही देखें जो वह देखता है, phone पर मदद के लिए।
- Renewals: see which vehicles are due and renew them together.
  Renewals: देखें कौन-सी गाड़ियाँ due हैं और सबका renewal एक साथ करें।
- Your customers' alerts in one inbox, and commands to many vehicles at once where the devices support them.
  Customers के alerts एक inbox में, और जहाँ devices साथ दें, कई गाड़ियों को एक साथ command।

The app in Hindi and English, on Android, on the iPhone (on its way) and in any browser.
App हिंदी और English में, Android पर, iPhone पर (जल्द) और किसी भी browser में।

Fuel monitoring, diesel theft alerts, reports and geofences for your customers.
आपके customers के लिए fuel monitoring, diesel चोरी के alerts, reports और geofences।

Customer logins and staff logins with their own rights.
Customer logins और staff logins, उनके अपने अधिकारों के साथ।

Support from our team in Raipur, in Hindi and English.
रायपुर की हमारी team से हिंदी और English में support।

> **Your customers call you, not the software company. You need to see what they see, choose what they get, and renew a hundred vehicles without a hundred phone calls.**
> आपके customers आपको phone करते हैं, software company को नहीं। आपको वही देखना है जो वे देखते हैं, तय करना है कि उन्हें क्या मिले, और सौ गाड़ियों का renewal सौ phone किए बिना करना है।

Why dealers move to BPN-TRACK
Dealers BPN-TRACK पर क्यों आते हैं

CHAPTER 2 · अध्याय 2

# What you sell

## आप क्या बेचते हैं

**Every litre accounted for — 100% accurate refill and drain alerts — down to 100 ml.**
हर लीटर का हिसाब — refill और चोरी के alert 100% सही, 100 ml तक।

Lead with the one thing no plain tracker has. Then show the screens.
शुरुआत उस एक चीज़ से करें जो किसी आम tracker में नहीं। फिर screens दिखाएँ।

THE BPN-TRACK DIFFERENCE · BPN-TRACK का फ़र्क़

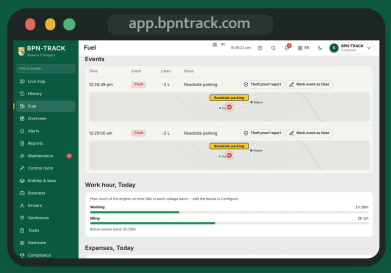
# Every litre accounted for — 100% accurate refill and drain alerts

## हर लीटर का हिसाब — refill और चोरी के alert 100% सही

The one thing a plain tracker cannot sell: every refill and every drain alerted with its quantity, place and time — 100% accurate, down to 100 ml.

वो एक चीज़ जो आम tracker नहीं बेच सकता: हर भराई और हर कमी का alert, मात्रा, जगह और समय के साथ — 100% सही, 100 ml तक।

| | A TYPICAL TRACKER<br>आम tracker | BPN-TRACK |
|---|---|---|
| **Smallest theft caught**<br>सबसे छोटी पकड़ी गई चोरी | 5–10 litres at once<br>एक बार में 5–10 लीटर | ✓ **As little as 100 ml**<br>100 ml तक |
| **Repeated small thefts (1–2 L at a time)**<br>बार-बार की छोटी चोरी (हर बार 1–2 लीटर) | Missed<br>नहीं पकड़ी जाती | ✓ **Caught, each one**<br>हर एक पकड़ी जाती है |
| **False alarms from sloshing or a slope**<br>Tank में diesel हिलने या ढलान से झूठे alert | Common<br>अक्सर | ✓ **None**<br>कोई नहीं |
| **A short refill billed as full**<br>कम भराई का पूरा bill | Goes unnoticed<br>पता ही नहीं चलता | ✓ **Caught, with the litres**<br>पकड़ी जाती है, लीटर के साथ |
| **Proof you can show**<br>दिखाने लायक सबूत | None<br>कोई नहीं | ✓ **Theft proof report: place, time, street photos**<br>Theft proof report: जगह, समय, सड़क की photos |
| **Refill and drain alerts**<br>Refill और चोरी के alert | 90–95 % right<br>90–95 % सही | ✓ **100 % accurate, with the quantity**<br>100 % सही, मात्रा के साथ |




SAY IT TO A CUSTOMER IN ONE SENTENCE · Customer को एक वाक्य में कहिए

**"Every litre accounted for: refill and theft alerts that are 100% accurate, down to 100 ml — where other trackers miss anything under 5–10 litres."**

**"हर लीटर का हिसाब — refill और चोरी के alert 100% सही, 100 ml तक — बाक़ी trackers 5–10 लीटर से कम की चोरी पकड़ ही नहीं पाते।"**

## Made for every vehicle you run

आपकी हर गाड़ी के लिए बना

Trucks, tippers, tankers, JCBs and machines, tractors on hire (acres worked, with the bill), school buses, taxis and cars — each with its own type and icon on the map.

Truck, tipper, tanker, JCB और मशीनें, भाड़े के tractor (कितने acre काम हुआ, bill के साथ), school bus, taxi और car — हर एक का नक्शे पर अपना type और icon।

## Hindi and English

हिंदी और English

Every screen in Hindi and English, switched with the globe button; the menus in more Indian languages too. Alerts can be read out in Hindi, English or Hinglish.

हर screen हिंदी और English में, globe button से बदलें; menu और भी भारतीय भाषाओं में। Alerts हिंदी, English या Hinglish में बोलकर सुनाए जा सकते हैं।

## Phone and laptop, one account

Phone और laptop, एक ही account

The Android app from the Play Store, the iPhone app on its way, and any browser on a computer — the same login, the same vehicles, the same settings.

Play Store से Android app, iPhone app जल्द, और computer पर कोई भी browser — वही login, वही गाड़ियाँ, वही settings।

## Alerts that ring — with a voice

Alert जो phone बजाएँ — आवाज़ के साथ

Overspeed, power cut, geofence, low fuel and more ring your phone even when the app is closed. With the app open, each alert has its own sound and is read out in your words. Quiet hours for the night.

Overspeed, power cut, geofence, low fuel और भी बहुत कुछ — app बंद हो तब भी phone बजता है। App खुला हो तो हर alert की अपनी आवाज़, और वह आपके शब्दों में बोलकर सुनाया जाता है। रात के लिए quiet hours।

## Reports that fit the page

Reports जो पन्ने पर पूरे आएँ

Trips, stops, fuel, geofence and alert reports for any dates and any vehicles, in Excel, PDF or print — by email every day, week or month.

किसी भी तारीख़ और किसी भी गाड़ी की trips, stops, fuel, geofence और alert reports — Excel, PDF या print में, और रोज़, हफ़्ते या महीने email पर।

## Renewals and papers in one place

Renewals और काग़ज़ एक जगह

Renew many vehicles together online, a GST invoice for every payment; insurance, permit, PUC and service reminders before they lapse.

कई गाड़ियों का renewal एक साथ online, हर payment का GST invoice; insurance, permit, PUC और service की याद समय से पहले।

## Drivers and staff

ड्राइवर और स्टाफ़

Name the driver of each vehicle; Drivers 360° shows each driver's month. Give your manager or accountant a login with only the screens they need.

हर गाड़ी का ड्राइवर तय करें; Drivers 360° हर ड्राइवर का महीना दिखाता है। Manager या accountant को login दें, सिर्फ़ उनकी ज़रूरत की screens के साथ।

## A Control room for bigger fleets

बड़ी fleet के लिए Control room

Autopilot watches the data and turns problems — a device offline, a paper due — into issues for the right person on your team, and follows up.

Autopilot data पर नज़र रखता है और हर दिक़्क़त — device offline, काग़ज़ due — को आपकी team के सही व्यक्ति का issue बना देता है, और पीछे भी लगा रहता है।

### Your dealer close by, our team in Raipur

Dealer आपके पास, हमारी team रायपुर में

BPN Solutions or one of its dealers installs the device; support from our team in Raipur, in Hindi and English.

Device BPN Solutions या उसके dealer लगाते हैं; support रायपुर की हमारी team से, हिंदी और English में।

### Your data is yours

आपका data आपका है

Customers never see each other's vehicles. Your data is not sold and not used for advertising. The connection is encrypted; download your data any time.

कोई customer दूसरे की गाड़ियाँ कभी नहीं देखता। आपका data न बेचा जाता है, न विज्ञापन में लगता है। Connection encrypted है; अपना data कभी भी download करें।

**Know where each truck is, where it is going and when it will get there — without calling the driver.**

हर truck कहाँ है, कहाँ जा रहा है और कब पहुँचेगा — ड्राइवर को phone किए बिना जानें।

BPN-TRACK for trucks

Truck के लिए BPN-TRACK

# What your customer gets

## आपके customer को क्या मिलता है

The screens that win the sale. Open them in front of the customer, in the demo or in your own login.

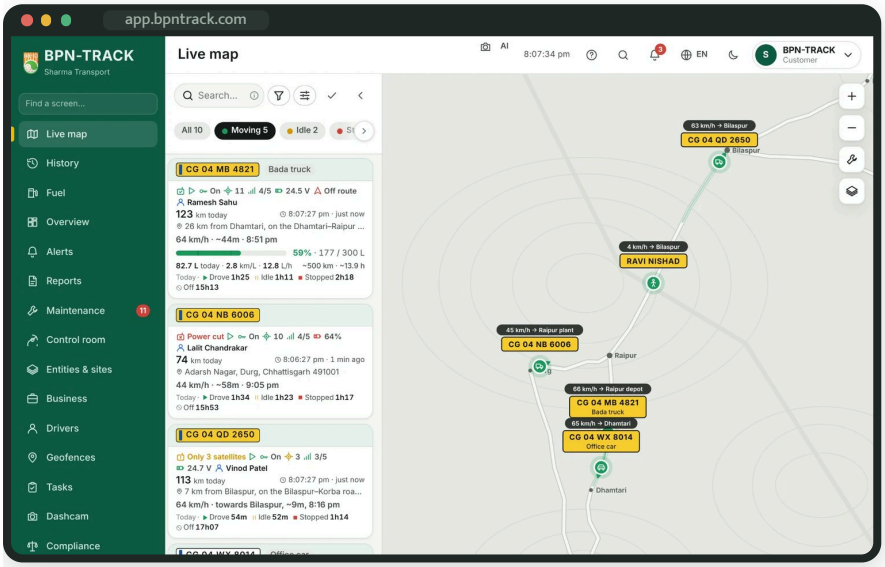
वो screens जो sale जिताती हैं। Customer के सामने खोलें — demo में या अपने login में।

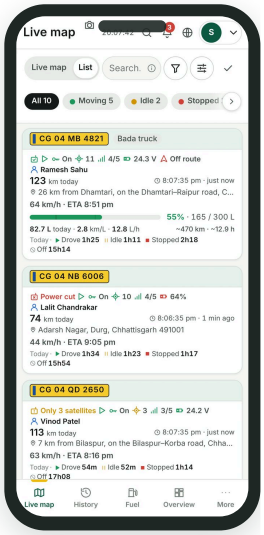
## Find your vehicles on the Live map

### लाइव नक्शे पर गाड़ियाँ ढूँढें

**Every vehicle on the map and in the list, updated every few seconds.**

हर गाड़ी नक्शे पर और list में, हर कुछ seconds में ताज़ा।




1. Open Live map. The list on the left (on a phone: the List tab) shows every vehicle as a card of its own.
   लाइव नक्शा खोलें। बाईं list में (phone पर List tab) हर गाड़ी अपने अलग card में दिखती है।
2. The strip at the top of a card carries the vehicle number and is coloured by its state: green moving, amber idling, red stopped, grey offline.
   Card की ऊपर वाली पट्टी पर गाड़ी नंबर है और उसका रंग गाड़ी की हालत बताता है: हरा चल रही, पीला idling, लाल रुकी हुई, धूसर offline।
3. The line under it has small icons for the state, ignition, satellites, signal and battery, the driver's name beside the driver icon, and the geofence's name when the vehicle is inside one. Hover over an icon, or tap it, for what it means.
   उसके नीचे की line में हालत, ignition, satellites, signal और battery के छोटे icons हैं, ड्राइवर icon के बगल में ड्राइवर का नाम, और गाड़ी किसी geofence के अंदर हो तो उसका नाम। किसी icon का मतलब जानने के लिए उस पर mouse रखें या tap करें।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

The colour of each card tells the story at a glance — the first thing every owner wants.

हर card का रंग एक नज़र में सब बता देता है — हर मालिक सबसे पहले यही चाहता है।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

"Engine last ran" ends when the engine really stopped. For a vehicle whose engine is read from its battery voltage, the card used to keep the engine "on" until the resting voltage dipped a little lower, so a two-hour run could show for a twenty-minute one. The resting level now counts as off at once.

"Engine last ran" वहीं रुकता है जहाँ engine सच में बंद हुआ. जिस गाड़ी का engine battery voltage से पढ़ा जाता है, card पहले engine तब तक "on" मानता था जब तक voltage थोड़ा और नीचे न गिरे – बीस मिनट का run दो घंटे का दिख सकता था। अब रुकी battery का level तुरंत "off" गिना जाता है।

## Find your vehicles on the Live map, continued · जारी

4. Next come today's kilometres with the time of the last message, the place on a line of its own (hover over it, or hold it, for the full address), and the speed with where the vehicle is heading. A parked vehicle says how long it has stood and, if its engine ran meanwhile, when it last ran.
   फिर आज के किलोमीटर और आख़िरी message का समय, अपनी अलग line में जगह (पूरा पता देखने के लिए उस पर mouse रखें या दबाए रखें), और speed के साथ गाड़ी किस ओर जा रही है। खड़ी गाड़ी बताती है कि कितनी देर से खड़ी है, और बीच में engine चला हो तो आख़िरी बार कब चला।

5. On a fuel vehicle the bar shows the tank level, with today's refilled litres in green and any suspected loss in red beside it: tap either for the breakup. The last lines give today's fuel used, km per litre and litres per engine hour, and how long the vehicle drove, idled, stood and was off. Choose which lines a card shows under Sort & filter, Card fields.
   Fuel वाली गाड़ी में पट्टी tank का level दिखाती है, उसके बगल में आज भरे लीटर हरे में और संदिग्ध कमी लाल में: breakup के लिए किसी पर tap करें। आख़िरी lines में आज का fuel use, km प्रति लीटर और लीटर प्रति engine घंटा, और गाड़ी आज कितनी चली, idle रही, खड़ी रही और बंद रही। Card पर कौन-सी lines दिखें, यह Sort & filter में Card fields से चुनें।

6. Use the chips All, Moving, Idle, Stopped and Offline to see one group only. Loss today and Refilled today show only the vehicles with a suspected diesel loss or a refill today.
   All, Moving, Idle, Stopped और Offline वाले chips से सिर्फ़ एक group देखें। "आज चोरी" (Loss today) और "आज भरा" (Refilled today) सिर्फ़ वो गाड़ियाँ दिखाते हैं जिनमें आज डीज़ल की संदिग्ध कमी हुई या जो आज भरी गईं।

7. On a computer, drag the list's right edge to make it wider or narrower; the width is kept, and a double-click brings the usual width back. On a wider list each card is shorter, and the map keeps the picked vehicle in the middle.
   Computer पर list के दाएँ किनारे को खींचकर उसे चौड़ा या पतला करें; चौड़ाई याद रहती है, और double-click से पहले जैसी हो जाती है। चौड़ी list में हर card छोटा हो जाता है, और नक्शा चुनी हुई गाड़ी को बीच में रखता है।

8. On a phone the top of the List tab is one row: Live map / List, the search box and the filter buttons. The status chips slide sideways; the › at the edge shows there are more.
   Phone पर List tab का ऊपरी हिस्सा एक ही row है: Live map / List, खोज box और filter buttons। Status chips को बगल में खिसकाएँ; किनारे का › बताता है कि और भी हैं।

9. Vehicles close together merge into a numbered bubble. Zoom in or tap the bubble to see them one by one.
   पास-पास की गाड़ियाँ एक नंबर वाले bubble में जुड़ जाती हैं। Zoom करें या bubble पर tap करें, सब अलग-अलग दिखेंगी।

10. Tap a vehicle in the list or on the map: the map follows it and its panel opens.
    List या नक्शे पर किसी गाड़ी पर tap करें: नक्शा उसके साथ चलेगा और उसका panel खुलेगा।

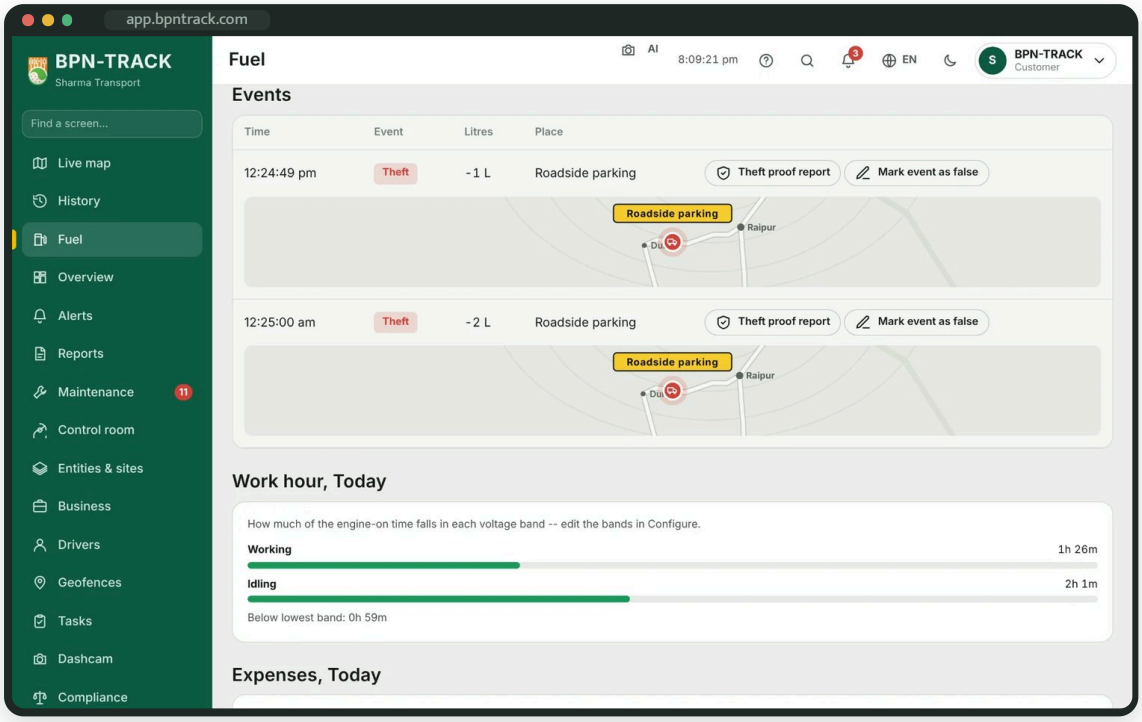
11. The arrow at the top of the list folds it away for a full-size map; tap it again to bring the list back.
    List के ऊपर वाला तीर list को समेट देता है ताकि पूरा नक्शा दिखे; दोबारा tap करें तो list वापस आएगी।

# Fills and suspected loss

## भराई और संदिग्ध कमी

**Every fill and every suspected loss is marked on the chart and listed with its time, place and litres.**

हर भराई और हर संदिग्ध कमी chart पर निशान से और list में समय, जगह और लीटर के साथ दिखती है।




1. On the Fuel screen, green marks on the chart are fills and red marks are suspected loss.
   फ़्यूल screen के chart पर हरे निशान भराई हैं और लाल निशान संदिग्ध कमी।
2. Scroll down to the list of events: each row has the time, the place and the litres.
   नीचे events की list तक जाएँ: हर row में समय, जगह और लीटर हैं।
3. On the Live map, a vehicle's panel shows Refilled today and Suspected loss today under Today's fuel (only when there is one), and its card in the list shows them beside the fuel level. Tap either figure, there or on the Fuel screen's tiles, to see every event with its time and place.
   लाइव नक्शे पर गाड़ी के panel में Today's fuel के नीचे "आज भरा" और "आज की संदिग्ध कमी" दिखते हैं (सिर्फ़ तब जब कुछ हो), और list में उसका card इन्हें fuel level के बगल में दिखाता है। वहाँ या फ़्यूल screen के tiles पर किसी आँकड़े पर tap करें: हर घटना समय और जगह के साथ दिखेगी।
4. Open an event to see it on the map with the readings around it; the proof can be copied or printed, and Street photos shows the spot from the road where pictures exist.
   किसी event को खोलें: वो नक्शे पर अपने आस-पास की readings के साथ दिखेगा; सबूत copy या print किया जा सकता है, और Street photos उस जगह को सड़क से दिखाता है (जहाँ तस्वीरें हैं)।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

The screen that sells the fuel plan: each suspected loss with its time, place and litres, and a proof to print.

वो screen जो fuel plan बिकवाती है: हर संदिग्ध कमी समय, जगह और लीटर के साथ, और print करने लायक सबूत।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

Street photos of a fuel-loss spot. A suspected loss now shows the place from the road, so you know where it happened before you call the driver.

Fuel कम होने की जगह की street photos. संदिग्ध कमी अब उस जगह को सड़क से दिखाती है, ताकि ड्राइवर को call करने से पहले आपको पता हो कि ये कहाँ हुआ।

### Fills and suspected loss, continued · जारी

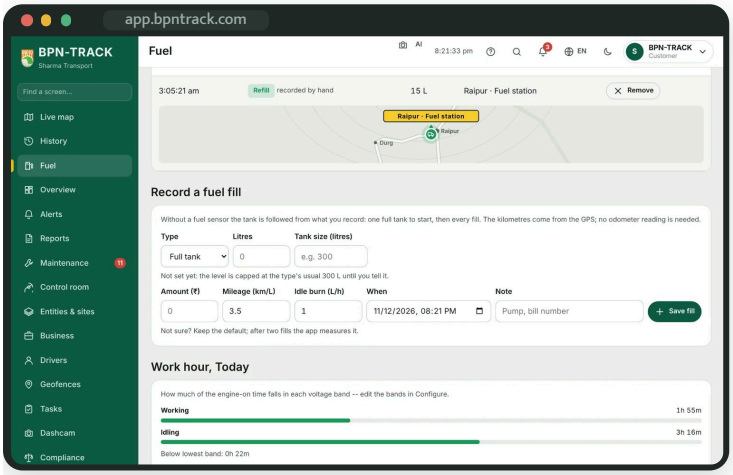
5. If you know an event is not real (for example the tank was being serviced), use “Mark event as false”. Totals and reports then leave it out.
   अगर आपको पता है कि कोई event सही नहीं है (जैसे tank की service चल रही थी), तो “Mark event as false” करें। फिर totals और reports उसे नहीं गिनेंगे।
6. A marked event can be put back with Restore.
   Mark किया हुआ event Restore से वापस लाया जा सकता है।

## No fuel sensor: record your fills

### Fuel sensor नहीं: अपनी भराई दर्ज करें

**A vehicle without a fuel sensor gets an estimated tank line from the fills you record, and its real mileage once two full tanks have measured it.**

बिना fuel sensor वाली गाड़ी को आपकी दर्ज की गई भराई से tank की अनुमानित line मिलती है, और दो full tank के बाद उसका असली mileage।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A sale even where there is no sensor: the customer records fills and gets the real mileage.
जहाँ sensor नहीं, वहाँ भी sale: customer भराई दर्ज करता है और असली mileage पाता है।

1. Open Fuel and pick the vehicle. Without a sensor the graph still shows its speed and engine.
   फ़्यूल खोलें और गाड़ी चुनें। बिना sensor के भी graph उसकी speed और engine दिखाता है।
2. Scroll to Record a fuel fill. Choose Full tank or Refill, type the litres (and the amount if you like), and set when the fill was made. No odometer reading is needed: the kilometres between fills come from the GPS.
   “Fuel fill दर्ज करें” (Record a fuel fill) तक नीचे जाएँ। Full tank या Refill चुनें, लीटर लिखें (चाहें तो रकम भी), और भराई कब हुई वो समय चुनें। Odometer की reading नहीं चाहिए: दो भराई के बीच के किलोमीटर GPS से आते हैं।
3. Until two full tanks let the app measure the real km per litre, the form also asks the vehicle’s mileage and its idle burn (litres an hour standing with the engine on), with the usual figures for its type filled in. Not sure? Keep them.
   जब तक दो full tank से app असली km प्रति लीटर न नाप ले, form गाड़ी का mileage और idle खपत (engine चालू खड़े रहने पर प्रति घंटे लीटर) भी पूछता है, उसके type के आम आँकड़े पहले से भरे हुए। पक्का नहीं पता? वही रहने दें।
4. Tap Save fill. From the first full tank the graph draws an estimated fuel line that follows your fills, the kilometres and the idling hours, and the Fuel screen says which mileage it is using.
   “Fill save करें” दबाएँ। पहले full tank से graph अनुमानित fuel की line बनाता है जो आपकी भराई, किलोमीटर और idling के घंटों के साथ चलती है, और फ़्यूल screen बताती है कि कौन-सा mileage काम में है।

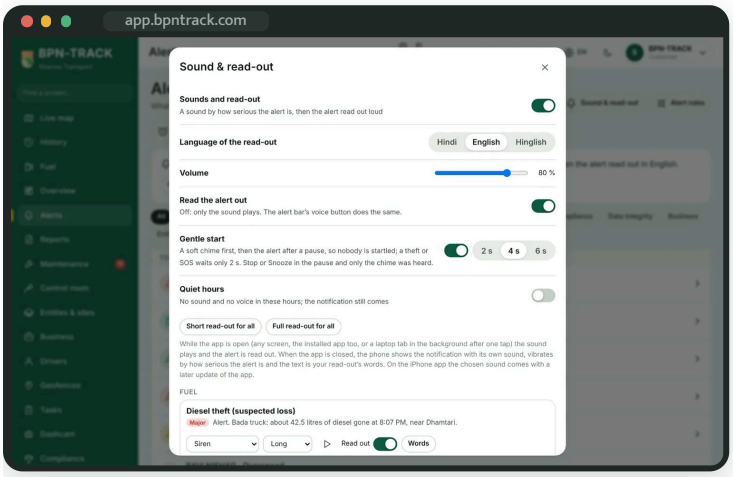
## No fuel sensor: record your fills, continued · जारी

5. Record every fill the same way. After two full tanks the app uses the mileage it measured from your fills.
हर भराई इसी तरह दर्ज करें। दो full tank के बाद app आपकी भराई से नापा हुआ mileage इस्तेमाल करता है।

# Sound & read-out: hear your alerts

## Sound & read-out: अपने alerts सुनें

**A ringtone by how serious the alert is, then the alert read out in your language, in your own words.**
Alert कितना गंभीर है उसके हिसाब से ringtone, फिर आपकी भाषा में, आपके शब्दों में alert बोलकर।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Alerts that ring and speak in Hindi — owners remember this one.
Alert जो phone बजाएँ और हिंदी में बोलें — मालिकों को यही याद रहता है।

1. Open Alerts and tap Sound & read-out at the top (also under Settings > Alerts).
अलर्ट खोलें और ऊपर Sound & read-out दबाएँ (Settings > Alerts में भी)।

2. At the top: the master switch, the language (Hindi, English, Hinglish), the volume and quiet hours when nothing rings.
ऊपर: मुख्य switch, भाषा (हिंदी, English, Hinglish), आवाज़ कितनी, और quiet hours जब कुछ न बजे।

3. Each alert has its own row: pick its sound (soft chime, tring-tring, alarm, siren, horn, bell ...), short or long, press play to hear it, and switch the read-out on or off.
हर alert की अपनी पंक्ति: आवाज़ चुनें (हल्की chime, tring-tring, alarm, siren, horn, bell ...), छोटी या लंबी, play से सुनें, और बोलकर बताना चालू या बंद करें।

4. "Words" opens the read-out's text: tap the tokens ({vehicle}, {time}, {litres}, {place} ...) to insert them, or choose the Full or Short preset; Test plays it with sample values.
"Words" में बोले जाने वाला text: tokens ({vehicle}, {time}, {litres}, {place} ...) दबाकर जोड़ें, या Full / Short preset चुनें; Test नमूने के साथ सुनाता है।

5. The sound and the voice play while the app is open on any screen. When the app is closed, the phone shows the notification with your own words and vibrates by how serious it is.
आवाज़ और बोलना तब चलता है जब app किसी भी screen पर खुला हो। App बंद हो तो phone आपके शब्दों वाली notification दिखाता है और गंभीरता के हिसाब से vibrate करता है।

6. While an alert sounds, a small bar at the bottom offers Stop, Snooze (from 30 minutes up to tomorrow) and the read-out on or off. The same three switches sit at the top of the Alerts page.
Alert बजते समय नीचे एक छोटी पट्टी Stop, Snooze (30 मिनट से कल तक) और read-out चालू / बंद देती है। यही तीन switch अलर्ट page के ऊपर भी हैं।

### Sound & read-out: hear your alerts, continued · जारी

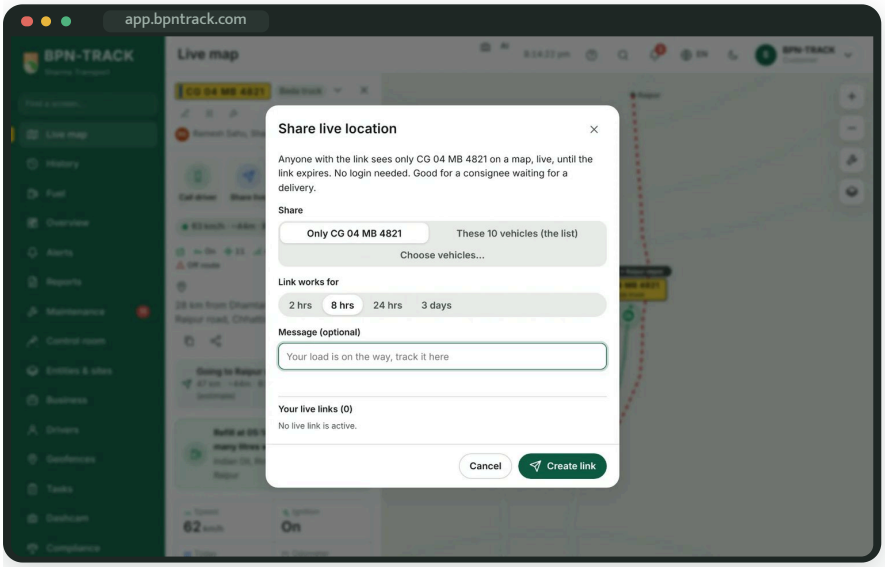
7. An alert starts gently: a soft chime, a few seconds' pause with the bar counting down, then the sound. Stop during the pause and only the chime was heard.
   Alert धीरे से शुरू होता है: हल्की chime, कुछ seconds का ठहराव जिसमें पट्टी उल्टी गिनती दिखाती है, फिर आवाज़। ठहराव में Stop दबाएँ तो सिर्फ़ chime ही बजती है।

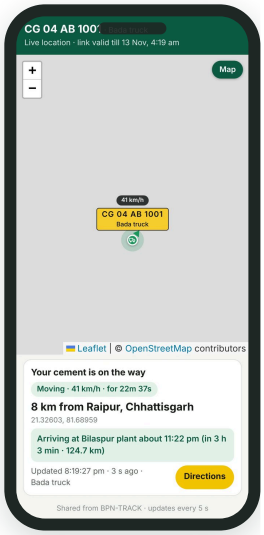
8. A short BPN-TRACK tune plays while the app opens. Under Sound & read-out, Startup sound, choose Every time, Once a day or Off; an alert always stops the tune at once. A dealer or an organisation can set its own tune under Logo and brand colours where allowed.
   App खुलते समय BPN-TRACK की एक छोटी धुन बजती है। Sound & read-out में "शुरुआत की धुन" (Startup sound) के अंदर Every time, Once a day या Off चुनें; कोई alert आए तो धुन तुरंत रुकती है। Dealer या संस्था, अनुमति हो तो, Logo and brand colours में अपनी धुन रख सकती है।

## Share a vehicle's live location

### गाड़ी की live location share करें

**Send a link: anyone can follow the vehicle on a map, without an app or a login, until the link expires.**
एक link भेजें: कोई भी बिना app या login के गाड़ी को नक्शे पर देख सकता है, link की अवधि तक।




1. Open the vehicle on the Live map and tap Share live.
   लाइव नक्शे पर गाड़ी खोलें और Share live दबाएँ।

2. Under Share, choose Only this vehicle, the vehicles on your list, or Choose vehicles... to pick up to 20 with Smart search and Select all / Select none: one link then shows all of them, each with its own chip.
   Share में Only (यही गाड़ी), list की गाड़ियाँ, या "गाड़ियाँ चुनें..." से Smart search और Select all / Select none के साथ 20 तक गाड़ियाँ चुनें: फिर एक ही link में सब दिखती हैं, हर एक अपने chip के साथ।

3. Choose how long the link works, and add a message if you like ("Your load is on the way").
   चुनें कि link कितनी देर चले, और चाहें तो message जोड़ें ("आपका माल रास्ते में है")।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Your customer's customer sees the load coming, without an app — word of mouth for you.
आपके customer का customer माल आते देखता है, बिना app — आपका नाम मुँह-ज़ुबानी फैलता है।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

One live link for the vehicles you choose. In Share live, "Choose vehicles..." opens the vehicle picker (Smart search, Select all / none, up to 20): one link shows all of them, each with its own chip.
आपकी चुनी गाड़ियों के लिए एक live link. Share live में "Choose vehicles..." से गाड़ियाँ चुनें (Smart search, Select all / none, 20 तक): एक ही link में सब दिखती हैं, हर एक अपने chip के साथ।

### Share a vehicle's live location, continued · जारी

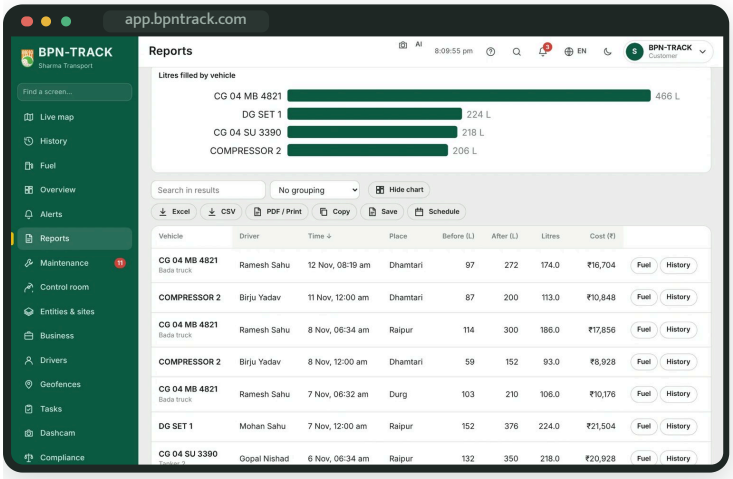
4. Tap Create link, then send it by WhatsApp or copy it.
   Create link दबाएँ, फिर WhatsApp से भेजें या copy करें।
5. The person sees the vehicle moving, its speed, how long it has been in its state and the place in words ("7 km from Raipur", the street when it is parked), all on one phone screen without scrolling. When you have set a destination, the link also says "Arriving at … about 3:40 pm", then "Arrived".
   सामने वाले को गाड़ी चलती हुई, उसकी speed, कितनी देर से उसी हालत में है, और जगह शब्दों में ("7 km from Raipur", खड़ी हो तो सड़क का पता) दिखती है, सब phone की एक screen में, बिना scroll किए। आपने मंज़िल तय की हो तो link पर "Arriving at … about 3:40 pm" भी दिखता है, फिर "Arrived"।
6. Your live links are listed under the form, and under Settings, Live links: their vehicles, the message, how long each still works and how often it was opened, with Copy and Deactivate. A deactivated link tells its reader that it has expired.
   आपके live links form के नीचे दिखते हैं, और Settings में Live links के अंदर भी: उनकी गाड़ियाँ, message, हर link कितनी देर और चलेगा और कितनी बार खुला, साथ में Copy और Deactivate। बंद किया link खोलने वाले को बताता है कि उसकी अवधि ख़त्म हो चुकी है।
7. For a finished trip, open its details on History and tap Share.
   पूरी हो चुकी trip के लिए हिस्ट्री पर उसकी details खोलें और Share दबाएँ।

## Run a report

### Report चलाएँ

**Trips, stops, fuel, geofences, alerts, maintenance and more, for any period and any vehicles.**

Trips, stops, fuel, geofences, alerts, maintenance और बहुत कुछ: किसी भी समय और किसी भी गाड़ियों के लिए।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Excel and PDF reports for any dates: the accountant becomes your fan.
किसी भी तारीख़ की Excel और PDF reports: accountant आपका fan बन जाता है।

1. Open Reports. The Run tab is open.
   रिपोर्ट खोलें। Run tab खुला होगा।
2. Pick a family (Activity, Fuel, Geofence, Alerts …) and then the report, for example Fleet summary or Trips.
   कोई family चुनें (Activity, Fuel, Geofence, Alerts …), फिर report, जैसे Fleet summary या Trips।
3. Choose the period (Today, Last 7 days, This month, Custom …) and, if you like, a shift.
   समय चुनें (Today, Last 7 days, This month, Custom …) और चाहें तो shift भी।
4. Choose the vehicles: type a number, a driver, a customer or a group in the search box and tick what matches (Select all / Select none work on what the search shows), or pick a customer, a type or a plan from the dropdowns. Save a selection to use it next time. Vehicle groups made under Entities & sites, or with Make a group on the Live list, work here too.
   गाड़ियाँ चुनें: खोज box में नंबर, ड्राइवर, customer या group लिखें और जो मिले उस पर tick करें (Select all / Select none खोज में दिख रही गाड़ियों पर चलते हैं), या dropdown से customer, प्रकार या plan चुनें। चुनाव अगली बार के लिए save करें। Entities & sites में, या Live list पर Make a group से बने गाड़ियों के group यहाँ भी काम करते हैं।

### Run a report, continued · जारी

5. Press Run. The table opens with totals; download it as Excel, or use PDF / Print.
   Run दबाएँ। Totals के साथ table खुलेगी; उसे Excel में download करें, या PDF / Print इस्तेमाल करें।

6. In a summary, tap a kilometre or trip figure to open it day by day, and a day to open its trips; engine hours open into runs and idling into stops. Export then asks whether you want the totals only, what you opened, or the full breakup (in Excel on a second sheet).
   Summary में किलोमीटर या trip के आँकड़े पर tap करें: वो दिन-ब-दिन खुलेगा, और कोई दिन अपनी trips में; engine hours runs में और idling stops में खुलते हैं। फिर Export पूछता है: सिर्फ़ totals, जो आपने खोला, या पूरा breakup (Excel में दूसरी sheet पर)।

7. The fuel reports – Refills, Fuel drops, Fuel consumption, Mileage, Fuel cost, Tank level log – carry the same figures as the Fuel screen; every refill and drop is listed with the litres before and after and the place.
   Fuel reports – Refills, Fuel drops, Fuel consumption, Mileage, Fuel cost, Tank level log – में वही आँकड़े हैं जो फ़्यूल screen पर; हर भराई और कमी पहले-बाद के लीटर और जगह के साथ दिखती है।

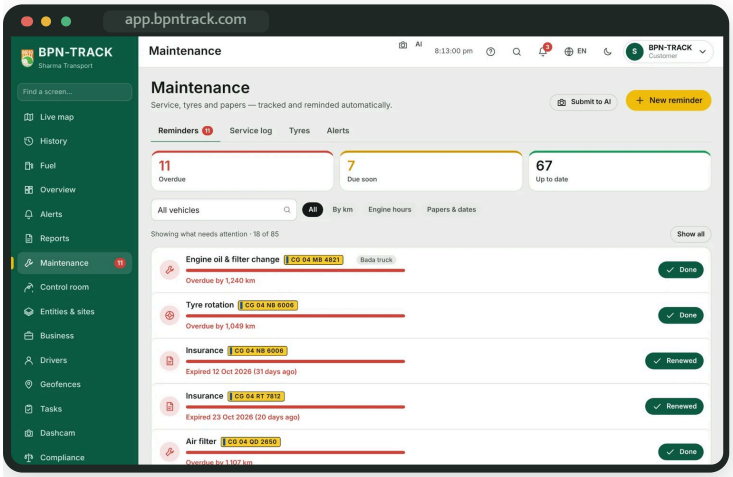
8. Save a report you run often under Saved, so the next time it is one tap.
   जो report बार-बार चलाते हैं उसे Saved में रखें, अगली बार एक tap में चलेगी।

# Service reminders and papers

## Service reminders और काग़ज़ात

**Oil changes, tyres, insurance and permits, reminded on time by kilometres, engine hours or date.**

Oil change, tyres, insurance और permit: किलोमीटर, engine hours या तारीख के हिसाब से समय पर याद।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Insurance, permit and service reminders keep the customer opening the app every week.

Insurance, permit और service की याद से customer हर हफ़्ते app खोलता है।

1. Open Maintenance. The tiles count what is overdue, due soon and up to date.
   मेंटेनेंस खोलें। Tiles बताते हैं क्या overdue है, क्या जल्दी due है और क्या ठीक है।

2. Tap New reminder: pick the vehicle, the job (for example engine oil) and when it is due: every so many km, engine hours or days, or on a date.
   New reminder दबाएँ: गाड़ी, काम (जैसे engine oil) और कब due है चुनें: हर कितने km, engine hours या दिन, या किसी तारीख को।

3. The red and amber bars show how close each job is.
   लाल और पीली पट्टियाँ बताती हैं हर काम कितना पास है।

4. When the work is done, tap Done (or Renewed for a paper); the next reminder is counted from there.
   काम हो जाने पर Done दबाएँ (काग़ज़ के लिए Renewed); अगला reminder वहीं से गिना जाता है।

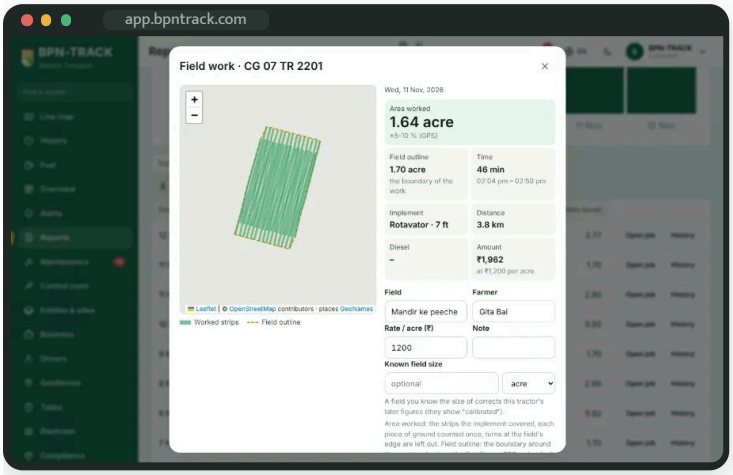
5. Service log keeps every job done; Tyres tracks each tyre.
   Service log में हर किया हुआ काम रहता है; Tyres हर tyre का हिसाब रखता है।

# Field work: the land a tractor worked

## Field work: tractor ने कितनी ज़मीन जोती

**Every field job measured from the GPS: acres worked, the field's outline, time, kilometres, diesel and the amount at your rate – with a map of the worked strips and a bill to share.**

हर खेत का काम GPS से नापा हुआ: जोते हुए acre, खेत की outline, समय, km, diesel और आपके rate से रकम – जोती हुई पट्टियों के नक्शे और भेजने लायक bill के साथ।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Tractor owners on hire bill by the acre: a market no plain tracker serves.

भाड़े के tractor मालिक acre से bill बनाते हैं: एक बाज़ार जो कोई आम tracker नहीं संभालता।

1. Once, under Configure > Field work for the tractor, add the implement (Rotavator, Cultivator ...) with its width in feet or metres and tick the one in use; set your rate per acre (and per hour if you charge that).

   एक बार, tractor के Configure > Field work में implement (Rotavator, Cultivator ...) उसकी चौड़ाई (feet या metre) के साथ जोड़ें और जो लगा है उसे tick करें; अपना per-acre rate (और per-hour, अगर वैसे लेते हैं) लिखें।

2. Open Reports > Field work (Activity), pick the period and the tractor, press Run: one row per field job – date, field, farmer, implement, area worked and the field's outline in your unit, time, km, diesel, cost per acre, amount.

   Reports > Field work (Activity) खोलें, समय और tractor चुनें, Run दबाएँ: हर खेत के काम की एक line – तारीख़, खेत, किसान, implement, जोता हुआ area और खेत की outline आपकी unit में, समय, km, diesel, per-acre लागत, रकम।

3. Open job shows the map with the worked strips and the dashed outline, the figures with their ±5-10 % GPS note; name the field and the farmer, type the field's known size if the farmer knows it (the app learns a correction for this tractor), add a note, Save. Share on WhatsApp sends the bill in your language.

   Open job में नक्शा जोती हुई पट्टियों और dashed outline के साथ, आँकड़े ±5-10 % GPS note के साथ; खेत और किसान का नाम लिखें, किसान को खेत का असली size पता हो तो डालें (app इस tractor के लिए सुधार सीख लेता है), note लिखें, Save। Share on WhatsApp आपकी भाषा में bill भेजता है।

4. While the tractor is in a field, the Live map panel says "Working · 2.8 acre so far · 1 h 10 min". Settings > Land area picks acre / decimal / hectare / bigha (with "1 bigha = N acre" for your state).

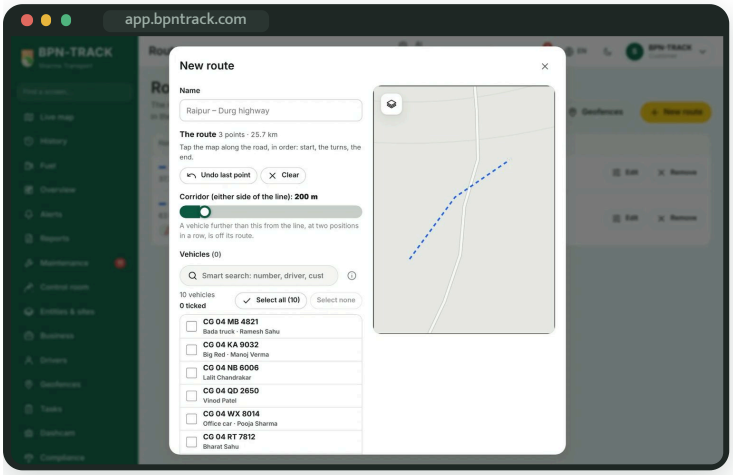
   Tractor खेत में हो तो Live map का panel कहता है "Working · 2.8 acre so far · 1 h 10 min"। Settings > Land area में acre / decimal / hectare / bigha चुनें (अपने राज्य के लिए "1 bigha = N acre")।

# Routes: the road a vehicle should take, and an alert when it leaves it

## Routes: गाड़ी को जिस रास्ते जाना चाहिए, और छोड़ने पर alert

**Draw a route once, choose the vehicles and the hours, and get an alert the moment one leaves the corridor – and a report of every deviation.**

एक बार रास्ता बनाएँ, गाड़ियाँ और समय चुनें, और कोई गाड़ी रास्ता छोड़ते ही alert पाएँ – और हर deviation की report।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

School buses and mine routes: an alert the moment a vehicle leaves its road.

School bus और खदान के रास्ते: गाड़ी रास्ता छोड़े, उसी पल alert।

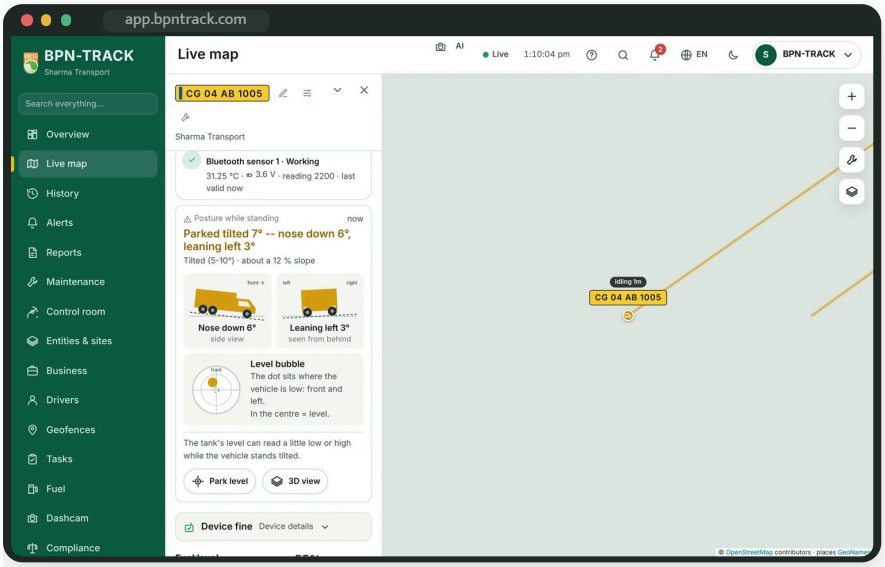
1. Open Geofences and tap Routes, then New route.
   जियोफ़ेंस खोलें और Routes दबाएँ, फिर New route।
2. Tap the map to place the points of the road (Undo removes the last one); set how wide the corridor is.
   सड़क के points रखने के लिए नक्शे पर tap करें (Undo आख़िरी हटाता है); दायरा कितना चौड़ा हो, तय करें।
3. Choose the vehicles or a vehicle group, the days and the hours it applies.
   गाड़ियाँ या गाड़ियों का group, दिन और समय चुनें जब यह लागू हो।
4. Or open a trip in History and tap “Make a route from this trip”.
   या हिस्ट्री में कोई trip खोलें और “इस trip से route बनाएँ” दबाएँ।
5. When a vehicle leaves the route you get a Route deviation alert; the Live map draws the route red, the card shows Off route, History shows the stretch in red, and the Route deviations report lists every one.
   गाड़ी रास्ता छोड़े तो Route deviation का alert आता है; Live map रास्ता लाल दिखाता है, card पर Off route, हिस्ट्री में वह हिस्सा लाल, और Route deviations report में हर एक।

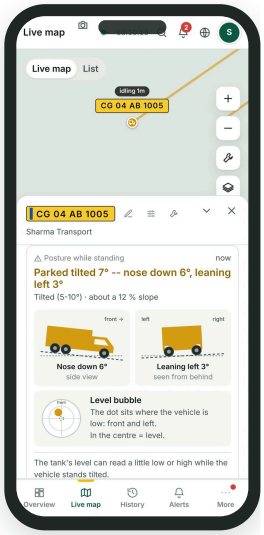
# How your vehicle is parked

## गाड़ी कैसे खड़ी है

**Level or tilted, in words and pictures: the one line, your kind of vehicle from the side and from behind, a level bubble, a 3D view, and the tilted stops on the fuel graph.**

समतल या टेढ़ी, शब्दों और तस्वीरों में: एक line, आपकी तरह की गाड़ी बगल और पीछे से, level bubble, 3D view, और fuel graph पर टेढ़े stops।




1. The vehicle's card shows Posture while standing: one line such as "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°", how steep it is (with the road-sign % slope), and pictures of your own kind of vehicle from the side and from behind, turned the way it stands.

   गाड़ी के card पर "खड़े होने पर posture": एक line जैसे "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी", कितनी ढलान (road-sign वाले % के साथ), और आपकी तरह की गाड़ी की बगल से और पीछे से तस्वीरें, वैसे ही झुकी जैसे गाड़ी खड़ी है।

2. The level bubble under the pictures is read like a spirit level: the dot sits on the low side; in the centre means level.

   तस्वीरों के नीचे level bubble को carpenter के level की तरह पढ़ें: dot नीची तरफ़ रहता है; बीच में हो तो गाड़ी समतल है।

3. Tap the pictures for a 3D view you can turn with a finger. Park level shows the bubble live while you park, with words like "raise the front about 6°"; it updates as often as the device reports (about every 30-60 s with the ignition on).

   तस्वीरों पर tap करें: 3D view, जिसे उंगली से घुमा सकते हैं। "समतल खड़ी करें" parking के समय bubble live दिखाता है, "आगे का हिस्सा लगभग 6° ऊपर" जैसे शब्दों के साथ; यह उतनी बार बदलता है जितनी बार device report भेजता है (ignition चालू हो तो हर 30-60 s)।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Customers argue less about the fuel figure when they can see the vehicle was parked on a slope.

जब customer देख ले कि गाड़ी ढलान पर खड़ी थी, तो fuel के आँकड़े पर बहस कम होती है।

### How your vehicle is parked, continued · जारी

4. A light amber band with a small tilt mark is a stop where the vehicle stood 2° or more tilted. Point at it (or hold a finger) to read how it stood – for example "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°" – with the times: the tank's level can read a little low or high while the vehicle stands tilted. History's stop and its refill / drain rows say the same.
   हल्की पीली पट्टी, छोटे झुकाव के निशान के साथ, वह stop है जहाँ गाड़ी 2° या ज़्यादा टेढ़ी खड़ी थी। उस पर pointer रखें (या उंगली) और पढ़ें कैसे खड़ी थी – जैसे "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी" – समय के साथ: गाड़ी टेढ़ी खड़ी हो तो tank का level थोड़ा कम या ज़्यादा दिख सकता है। History का stop और उसकी भराई / कमी की rows भी यही बताती हैं।

5. This is level (Troubleshoot or Configure) sets the level reference – press it only when the vehicle stands on level ground. Anyone with the right can, a customer once a day per vehicle; the app asks before a change of 10° or more; the last changes are listed with Undo, and BPN can lock a vehicle's reference.
   "यह समतल है" (Troubleshoot या Configure में) level reference set करता है – इसे तभी दबाएँ जब गाड़ी समतल ज़मीन पर खड़ी हो। जिसके पास अधिकार है वह कर सकता है, customer हर गाड़ी के लिए दिन में एक बार; 10° या ज़्यादा के बदलाव पर app पहले पूछता है; पिछले बदलाव Undo के साथ दिखते हैं, और BPN किसी गाड़ी का reference lock कर सकता है।

## Show the demo, not a brochure

### Brochure नहीं, demo दिखाइए

**Send app.bpntrack.com/#demo, or tap Try the demo on the sign-in box: the whole app opens with made-up data — no login, nothing to install.**

app.bpntrack.com/#demo भेजें, या sign-in box पर Try the demo दबाएँ: पूरा app बने-बनाए data के साथ खुलता है — न login, न कुछ install।

- The visitor picks who they are — fleet owner or transporter, dealer, distributor, fleet manager, driver — and a guided tour tells that role's story step by step, in Hinglish or English.
  आने वाला चुनता है कि वह कौन है — fleet मालिक या transporter, dealer, distributor, fleet manager, ड्राइवर — और guided tour उसी role की कहानी कदम-दर-कदम दिखाता है, Hinglish या English में।
- At the end: Call me back, Price on WhatsApp, or try another role.
  आख़िर में: Call me back, Price on WhatsApp, या कोई दूसरा role।
- Nothing a visitor does in the demo touches a real account.
  Demo में visitor जो भी करे, किसी असली account को नहीं छूता।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A transporter who has seen a diesel loss marked with its place and litres on the screen does not need a long sales talk.
जिस transporter ने screen पर diesel की कमी जगह और लीटर के साथ देख ली, उसे लंबी sales की बात नहीं चाहिए।

CHAPTER 3 · अध्याय 3

# Your own brand

## आपका अपना brand

Your customers call you, not the software company — so the app carries your name, your logo and your colours.

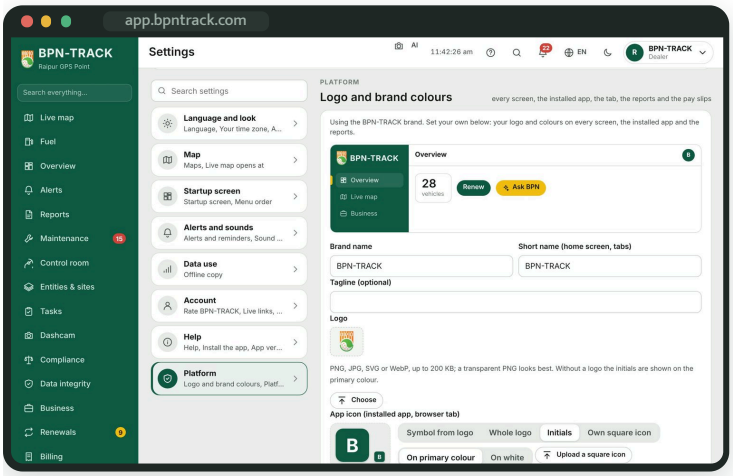
आपके customers आपको phone करते हैं, software company को नहीं — इसलिए app पर आपका नाम, आपका logo और आपके रंग।

## Logo and brand colours

### Logo और brand के रंग

**Your name, logo and colours on every screen, the installed app, the browser tab, the reports and the pay slips.**

आपका नाम, logo और रंग हर screen पर, install किए app पर, browser tab पर, reports और pay slips पर।




Settings › Platform › Logo and brand colours: a live preview before you save.

Settings › Platform › Logo and brand colours: save करने से पहले live preview।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Every customer under you sees your brand: theirs if they set one, else yours, else your distributor's. Every change is on the audit log.

आपके नीचे हर customer आपका brand देखता है: उसका अपना हो तो वो, नहीं तो आपका, नहीं तो आपके distributor का। हर बदलाव audit log में।

1. Open Settings › Logo and brand colours.
   Settings › Logo and brand colours खोलें।
2. Type the brand name, the short name for the home screen and tabs, and a tagline if you like.
   Brand का नाम, home screen और tabs के लिए छोटा नाम, और चाहें तो एक tagline लिखें।
3. Choose your logo (PNG, JPG, SVG or WebP, up to 200 KB) and how the app icon uses it.
   अपना logo चुनें (PNG, JPG, SVG या WebP, 200 KB तक) और तय करें कि app icon उसे कैसे दिखाए।
4. Pick a primary and an accent colour: the app works out every shade, and the text colour for contrast.
   एक मुख्य और एक accent रंग चुनें: app हर shade और पढ़ने लायक text का रंग ख़ुद तय करता है।
5. Switch "Powered by BPN-TRACK" off to make the app fully yours — the assistant is then called after your brand too. Save.
   "Powered by BPN-TRACK" बंद करें और app पूरी तरह आपका — फिर assistant का नाम भी आपके brand पर। Save करें।

# Your own tune and your own web address

## आपकी अपनी धुन और आपका अपना web address

**The finishing touches of a white label.**

White label की आख़िरी चमक।

- A short tune plays while the app opens. A dealer can set its own tune under Logo and brand colours where allowed; each person can still choose Every time, Once a day or Off.
  App खुलते समय एक छोटी धुन बजती है। Dealer जहाँ अनुमति हो, Logo and brand colours में अपनी धुन लगा सकता है; हर व्यक्ति फिर भी Every time, Once a day या Off चुन सकता है।
- Your own web address: point your domain to the app and BPN maps it to your brand, so even the sign-in page shows your logo before anyone signs in.
  आपका अपना web address: अपना domain app की तरफ़ करें और BPN उसे आपके brand से जोड़ देता है — sign in से पहले ही sign-in पन्ने पर आपका logo।
- Integrations › Your own Google Maps key: the Google map runs on your own key.
  Integrations › Your own Google Maps key: Google map आपकी अपनी key पर चलता है।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

From the first screen to the last report, the customer sees one company: yours.

पहली screen से आख़िरी report तक, customer को एक ही company दिखती है: आपकी।

CHAPTER 4 · अध्याय 4

# Your customers and their logins

## आपके customers और उनके logins

Every login under you, in one list: your customers, their managers, drivers and technicians — and exactly what each one may see.

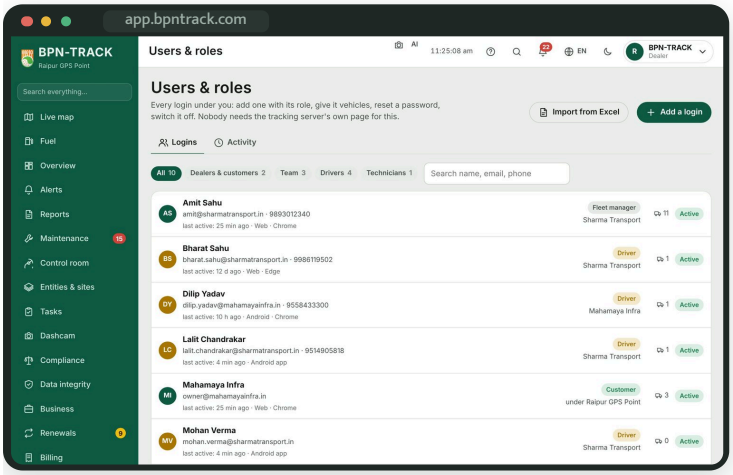
आपके नीचे हर login एक list में: आपके customers, उनके managers, ड्राइवर और technicians — और हर एक क्या देख सकता है, ठीक-ठीक।

## Logins for your staff

### अपने स्टाफ़ के logins

**Give a manager, an accountant or a driver their own login with only the screens they need.**

Manager, accountant या ड्राइवर को उसका अपना login दें, सिर्फ़ ज़रूरी screens के साथ।




Users & roles from a dealer's login: customers, team members, drivers and technicians.

Dealer login से Users & roles: customers, team members, ड्राइवर और technicians।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Add a customer, give it a vehicle limit and an end date if you like, and send the sign-in details on WhatsApp from the same sheet.

Customer जोड़ें, चाहें तो गाड़ियों की सीमा और आख़िरी तारीख़ दें, और उसी sheet से sign-in details WhatsApp पर भेजें।

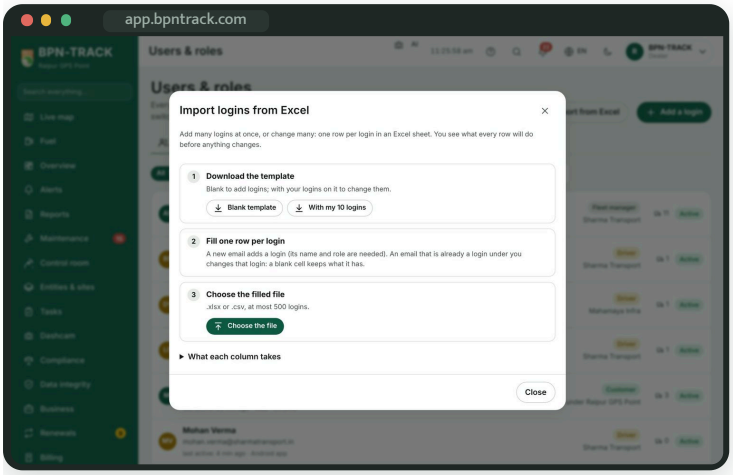
1. Open Users & roles and tap the button to add a login.
   Users & roles खोलें और नया login जोड़ने वाला button दबाएँ।
2. Type the name, the mobile or email, and pick the role (for example fleet manager or accounts).
   नाम, mobile या email लिखें और role चुनें (जैसे fleet manager या accounts)।
3. Choose the vehicles this person may see.
   चुनें कि यह व्यक्ति कौन-सी गाड़ियाँ देख सकता है।
4. Save. The sign-in details can be sent by WhatsApp, SMS or email from the sheet that opens.
   Save करें। खुलने वाली sheet से sign-in की जानकारी WhatsApp, SMS या email से भेजी जा सकती है।
5. The Activity tab shows who used the app, when, and from a computer, Android or iPhone.
   Activity tab बताता है किसने app कब इस्तेमाल किया, और computer, Android या iPhone से।
6. Tap a login on the Activity tab to see its month: the days and hours it used the app (tap a bar for the figure), web or phone, the screens it opens most and the changes it made.
   Activity tab पर किसी login को tap करें और उसका महीना देखें: किन दिनों और किन घंटों में app use किया (आँकड़े के लिए bar पर tap करें), web या phone, सबसे ज़्यादा कौन-सी screens खोलीं और क्या-क्या बदला।

# Logins from Excel

## Excel से logins

**Add many logins at once, or change many: one row per login in an Excel sheet. You see what every row will do before anything changes.**

कई logins एक साथ जोड़ें या बदलें: Excel sheet में हर login की एक row। कुछ बदलने से पहले दिखता है कि हर row क्या करेगी।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Moving a hundred customers from your old platform is an afternoon, not a month.

पुराने platform से सौ customers लाना — एक दोपहर का काम, महीने का नहीं।

1. On Users & roles tap Import from Excel and download the template — blank, or with your logins on it.

   Users & roles पर Import from Excel दबाएँ और template download करें — ख़ाली, या आपके logins के साथ।

2. Fill one row per login: an email that is already a login under you changes it; a new one adds it.

   हर login की एक row भरें: जो email पहले से आपके नीचे login है वो बदलता है; नया email नया login जोड़ता है।

3. For a distributor, a dealer or a customer, set how many vehicles it may have; set an end date if the login should stop working.

   Distributor, dealer या customer के लिए तय करें कितनी गाड़ियाँ रख सकता है; login बंद होना हो तो आख़िरी तारीख़ दें।

4. Choose the filled file: every row shows what it will do, and rows with a problem are listed to fix.

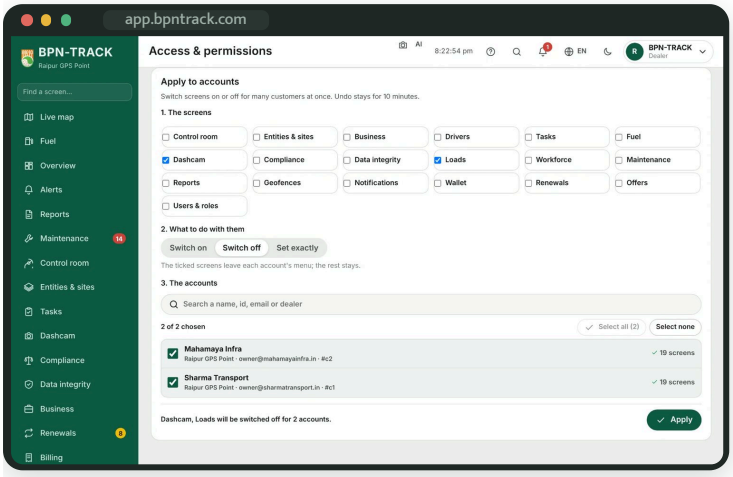
   भरी हुई file चुनें: हर row दिखाती है क्या करेगी, और गड़बड़ वाली rows ठीक करने के लिए list में आती हैं।

# Screens for many accounts at once (dealers)

## कई accounts की screens एक साथ (dealer के लिए)

**Dealers, distributors and BPN choose which screens their customers' logins see, for many accounts in one go.**

Dealer, distributor और BPN तय करते हैं कि उनके customers के logins कौन-सी screens देखें, कई accounts के लिए एक बार में।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Switch on Fuel for every customer who bought the fuel plan — in one go, with Undo for ten minutes.

Fuel plan लेने वाले हर customer के लिए Fuel एक बार में चालू करें — दस मिनट तक Undo के साथ।

1. Open Access & permissions, then Customer defaults.

   Access & permissions खोलें, फिर Customer defaults।

2. Under Apply to accounts: tick the screens, choose Switch on, Switch off or Set exactly, and tick the accounts – Smart search and Select all / Select none help with a long list.

   "Accounts पर लागू करें" (Apply to accounts) में: screens पर tick करें, Switch on, Switch off या Set exactly चुनें, और accounts पर tick करें – लंबी list में Smart search और Select all / Select none काम आते हैं।

3. The line at the bottom says how many accounts will change. Tap Apply; Undo stays for ten minutes.

   नीचे की line बताती है कितने accounts बदलेंगे। Apply दबाएँ; दस मिनट तक Undo रहता है।

4. A dealer's or a distributor's own menu is chosen the same way, by the level above it, from Users & roles or the Screens... button on Access & permissions, People.

   Dealer या distributor का अपना menu भी इसी तरह, उसके ऊपर वाला level तय करता है: Users & roles से, या Access & permissions, People में Screens... button से।

5. When you create a new login, the New user sheet shows the screens it starts with; change the ticks there to give it a different set.

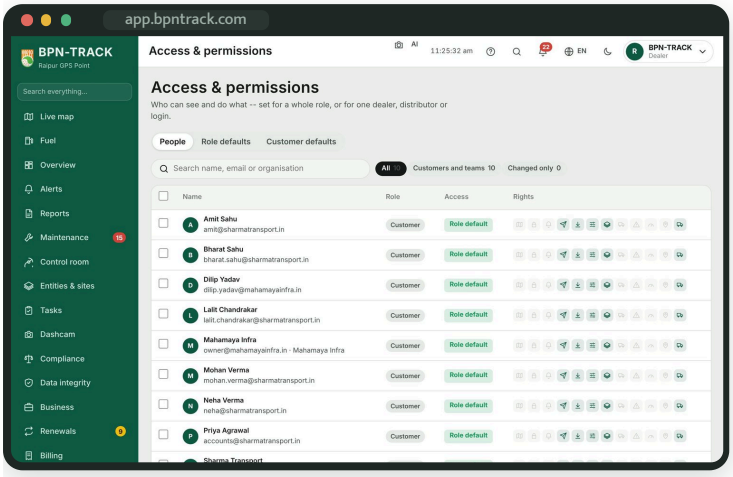
   नया login बनाते समय New user sheet बताती है कि वो किन screens से शुरू होगा; अलग screens देनी हों तो वहीं tick बदलें।

# Rights for each login

## हर login के अधिकार

**Who can see and do what — set for a whole role, or for one dealer, distributor or login.**

कौन क्या देख और कर सकता है — पूरे role के लिए, या किसी एक dealer, distributor या login के लिए।




Access & permissions › People: each login's rights at a glance.

Access & permissions › People: हर login के अधिकार एक नज़र में।

- People: every login with its role and its rights; change one login, or tick many and change them together.
  People: हर login अपने role और अधिकारों के साथ; एक login बदलें, या कई tick करके साथ में।
- Customer defaults: what the logins under you get by default, on top of what BPN set.
  Customer defaults: आपके नीचे के logins को अपने-आप क्या मिले, BPN की settings के ऊपर।
- You can never give someone more than you have yourself.
  आप किसी को अपने से ज़्यादा अधिकार कभी नहीं दे सकते।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A customer's accountant sees renewals, not engine commands; a supervisor sees the map, not the money.

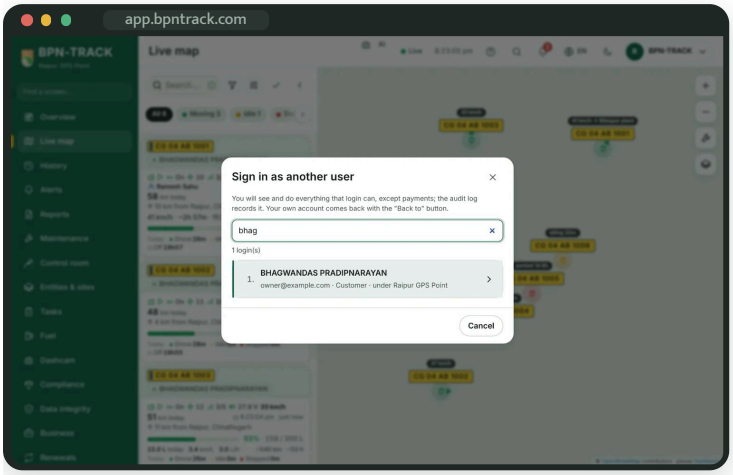
Customer का accountant renewals देखता है, engine commands नहीं; supervisor नक्शा देखता है, पैसा नहीं।

# Sign in as another user (dealers)

## दूसरे user के रूप में sign in (dealer के लिए)

**Dealers, distributors and BPN can open the app exactly as one of their customers sees it.**

Dealer, distributor और BPN app को ठीक वैसे खोल सकते हैं जैसे उनका कोई customer देखता है।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

When a customer calls, see exactly what they see and guide them on the phone — then come back to your own login in one tap.

Customer phone करे तो ठीक वही देखें जो वह देख रहा है और phone पर समझाएँ — फिर एक tap में अपने login पर वापस।

1. Open the account menu at the top right and tap Sign in as another user....

   ऊपर दाईं ओर account menu खोलें और "दूसरे user के रूप में sign in..." दबाएँ।

2. Type a few letters of a name, a company or an e-mail. Names and e-mail names come before the e-mail's domain, so "gm" finds a person, not every gmail login.

   नाम, company या e-mail के कुछ अक्षर लिखें। नाम और e-mail का नाम domain से पहले आते हैं, इसलिए "gm" से कोई व्यक्ति मिलता है, हर gmail login नहीं।

3. Press Enter to open the first match, or move with the Up and Down keys and press Enter; a tap works too.

   पहला match खोलने के लिए Enter दबाएँ, या Up और Down keys से चुनकर Enter; tap भी चलता है।

4. You now see the app as that login does. The bar at the top says whose app it is and takes you back to your own login.

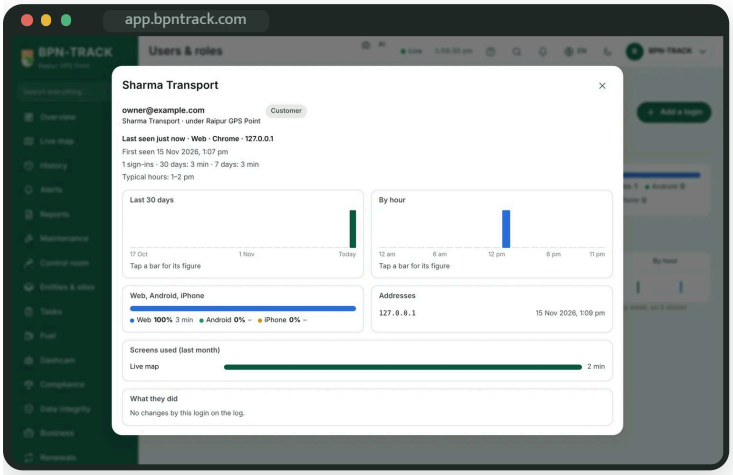
   अब आपको app वैसा दिखता है जैसा उस login को। ऊपर की पट्टी बताती है कि ये किसका app है, और आपको अपने login पर वापस ले जाती है।

# Activity: each login's month, a tap away

## Activity: हर login का महीना, एक tap में

**On Users & roles > Activity, tap a login to open its month: the days, the hours, the screens it uses and what it did.**

Users & roles > Activity में किसी login पर tap करें और उसका महीना खोलें: दिन, घंटे, कौन-सी screens और उसने क्या किया।




- The last 30 days as a chart, with the minutes for each day; the busy hours of the day; web, Android or iPhone.
  पिछले 30 दिन chart पर, हर दिन के मिनट के साथ; दिन के व्यस्त घंटे; web, Android या iPhone।
- Screens used: which screens the person really opens, the busiest first.
  Screens used: वह व्यक्ति असल में कौन-सी screens खोलता है, सबसे ज़्यादा वाली पहले।
- First seen, sign-ins, the last places it signed in from, and what it changed — in the screen's own words.
  पहली बार कब दिखा, कितने sign-in, आख़िरी बार कहाँ से sign in किया, और क्या बदला — screen के अपने शब्दों में।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Know which customers really use the app — and which ones need a call before their renewal. You see only your own logins and your customers'.

जानें कौन-से customers सच में app चलाते हैं — और किसे renewal से पहले phone करना है। आप सिर्फ़ अपने और अपने customers के logins देखते हैं।

CHAPTER 5 · अध्याय 5

# Devices and the fleet you serve

## Devices और आपकी fleet

Bring devices online, keep them healthy and fix problems before your customer notices — without the tracking server's own pages.

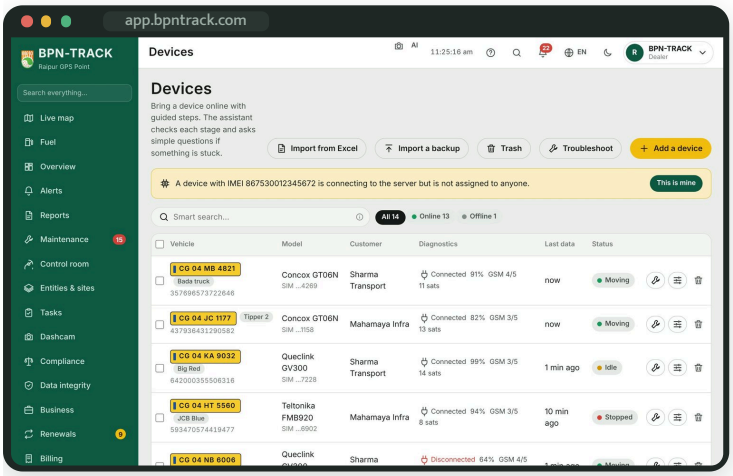
Devices online करें, उन्हें ठीक रखें और customer के देखने से पहले दिक़्क़त सुलझाएँ — tracking server के अपने पन्नों के बिना।

## The Devices list

### Devices की list

**Every device you installed, with its customer, its health and its last data — and the tools to add, import, troubleshoot or move it.**

आपका लगाया हर device, उसके customer, सेहत और आख़िरी data के साथ — और जोड़ने, import, troubleshoot या हटाने के tools।




Devices from a dealer's login: model, customer, health and last data for every device.

Dealer login से Devices: हर device का model, customer, सेहत और आख़िरी data।

- Add a device walks through guided steps and checks each stage.
  Add a device कदम-दर-कदम चलाता है और हर पड़ाव जाँचता है।
- A device that connects but belongs to no one shows at the top: tap This is mine.
  जो device जुड़ता है पर किसी का नहीं, वो ऊपर दिखता है: This is mine दबाएँ।
- Smart search, Online / Offline chips, and the wrench (Troubleshoot) and sliders (Configure) on every row.
  Smart search, Online / Offline chips, और हर row पर wrench (Troubleshoot) और sliders (Configure)।
- Trash keeps a removed device so it can be restored.
  हटाया device Trash में रहता है, ताकि वापस लाया जा सके।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Your installers see at once whether the device they just fitted is talking.

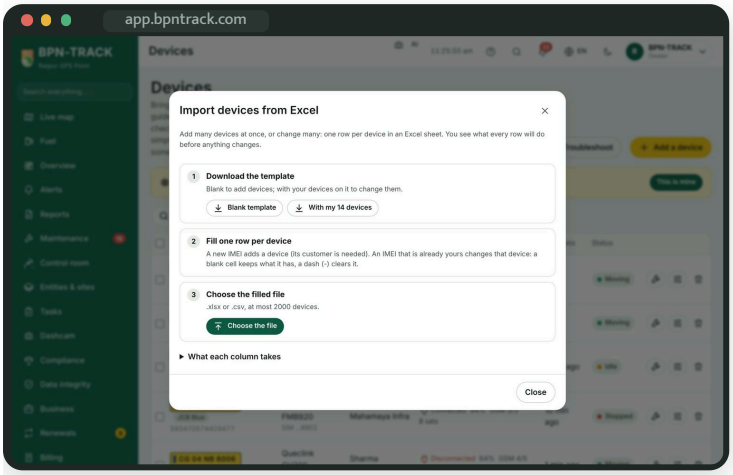
आपके installers तुरंत देख लेते हैं कि अभी लगाया device बोल रहा है या नहीं।

# Devices from Excel

## Excel से Devices

**Add many devices at once, or change many: one row per device. You see what every row will do before anything changes.**

कई devices एक साथ जोड़ें या बदलें: हर device की एक row। कुछ बदलने से पहले दिखता है कि हर row क्या करेगी।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A fleet of 50 trucks goes live in one upload — with the right customer, group and model on each.

50 truck की fleet एक upload में चालू — हर एक पर सही customer, group और model।

1. Download the template — blank to add devices, or with your devices on it to change them.

   Template download करें — नए devices के लिए ख़ाली, या बदलने के लिए आपके devices के साथ।

2. Fill one row per device: the IMEI printed on the device is needed on every row; a new IMEI adds a device (its customer is needed), one already yours changes it.

   हर device की एक row भरें: device पर छपा IMEI हर row में ज़रूरी; नया IMEI नया device जोड़ता है (उसका customer ज़रूरी), पहले से आपका IMEI उसे बदलता है।

3. Choose the filled file (.xlsx or .csv). Rows with a problem are listed to fix; import the rest now.

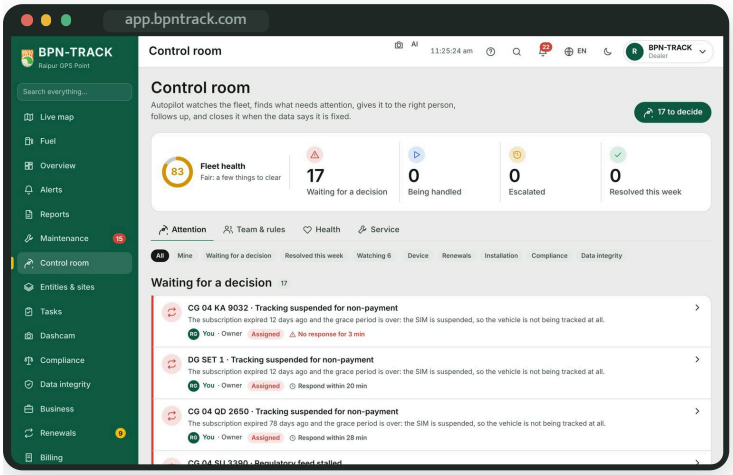
   भरी हुई file चुनें (.xlsx या .csv)। गड़बड़ वाली rows ठीक करने के लिए list में आती हैं; बाक़ी अभी import करें।

# Control room: device health for the fleet you serve

## Control room: आपकी fleet के devices की सेहत

**Autopilot watches the data and turns each problem into an issue: what is wrong, why it matters, how serious it is, and who should act.**

Autopilot data पर नज़र रखता है और हर दिक़्क़त को issue बनाता है: क्या ग़लत है, क्यों ज़रूरी है, कितना गंभीर है, और किसे कदम उठाना है।




Control room from a dealer's login: issues waiting for a decision.

Dealer login से Control room: फ़ैसले का इंतज़ार करते issues।

- A dealer sees its customers' device, subscription and installation issues — a device offline, tracking suspended for non-payment, installation issues.

  Dealer अपने customers के device, subscription और installation के issues देखता है — device offline, payment न होने से tracking रुकी, installation की दिक़्क़तें।

- Issues close by themselves when the condition is gone: the device reports again, the renewal is paid.

  बात ठीक होते ही issue अपने-आप बंद: device फिर data भेजे, renewal का पैसा आ जाए।

- Fleet health as one score, with what is waiting, being handled, escalated and resolved this week.

  पूरी fleet की सेहत एक score में, साथ में क्या रुका है, क्या चल रहा है, क्या ऊपर गया और इस हफ़्ते क्या सुलझा।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

You call the customer about the problem before the customer calls you about it.

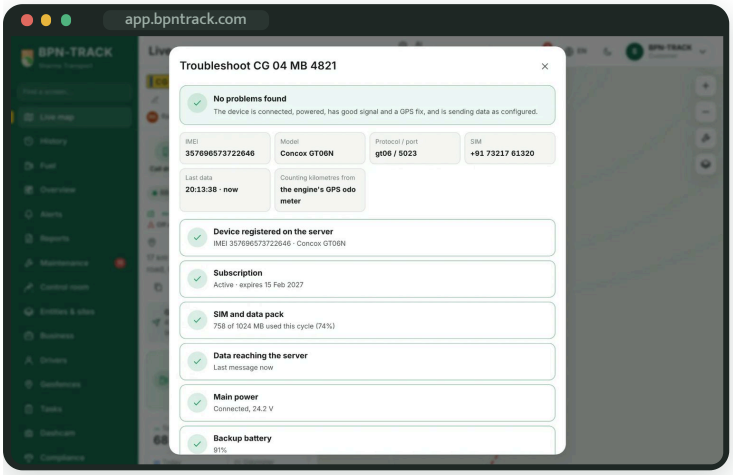
Customer आपको दिक़्क़त बताए, उससे पहले आप उसे phone कर देते हैं।

# Troubleshoot a device and read its live data

## Device की जाँच करें और उसका live data पढ़ें

**A health check in plain words, every message the device sent, and the full raw position with a search.**

आसान शब्दों में health check, device का भेजा हर message, और खोज के साथ पूरी raw position।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Online, GPS, network and power in plain words; every message the device sent, with a search. No login to the tracking server needed.

Online, GPS, network और power सीधे शब्दों में; device का हर message, खोज के साथ। Tracking server में login की ज़रूरत नहीं।

1. Open the vehicle and tap the wrench button, Troubleshoot.
   गाड़ी खोलें और wrench वाला button, Troubleshoot, दबाएँ।
2. Health check says whether the device is online, has GPS and network, and gets power.
   Health check बताता है कि device online है या नहीं, GPS और network है या नहीं, और power मिल रही है या नहीं।
3. Live data lists the messages as they arrive. Each row has a Raw position button that opens that moment's every reading.
   Live data में messages आते ही दिखते हैं। हर row में Raw position button है जो उस पल की हर reading खोलता है।
4. Type in the search box on Raw position (for example "fuel" or "battery") to find a reading among many.
   Raw position के खोज box में लिखें (जैसे "fuel" या "battery") ताकि बहुत सारी readings में से एक मिल जाए।
5. It also says where the kilometres are counted from and since when ("Odometer counted from").
   यह भी बताता है कि किलोमीटर कहाँ से गिने जा रहे हैं और कब से ("Odometer counted from")।
6. Copy report gives you a text to send to your dealer.
   Copy report से एक text मिलता है जो आप अपने dealer को भेज सकते हैं।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

The raw position of every live data row, with a search. Open any message the device sent and find a reading among hundreds by typing.

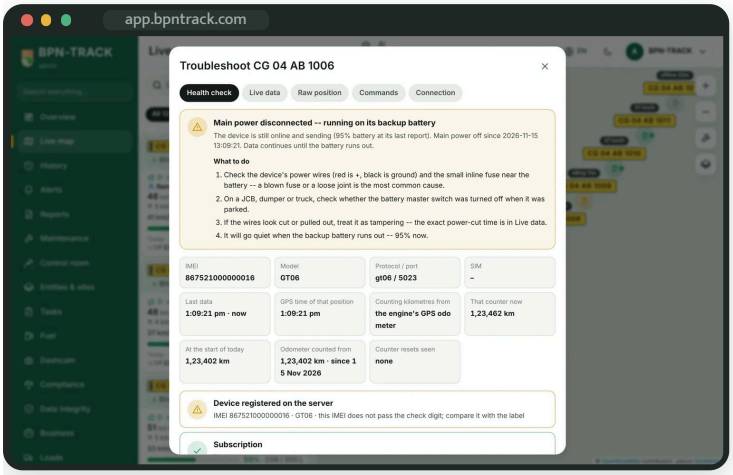
Live data की हर row की raw position, खोज के साथ. Device का भेजा कोई भी message खोलें और लिखकर सैकड़ों readings में से एक ढूँढें।

# A health check that always agrees with itself

## सेहत की जाँच जो ख़ुद से कभी उलटी न बोले

**Troubleshoot's summary on top always matches the checks below it.**

Troubleshoot का ऊपर वाला सार हमेशा नीचे की जाँचों से मेल खाता है।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A device on its backup battery goes quiet when the battery runs out. Seeing it early means a quick wire fix instead of a vehicle lost from the map.

Backup battery पर चलता device battery ख़त्म होते ही चुप हो जाता है। जल्दी दिख जाए तो तार ठीक करने का छोटा काम — नक्शे से गाड़ी ग़ायब होने से पहले।

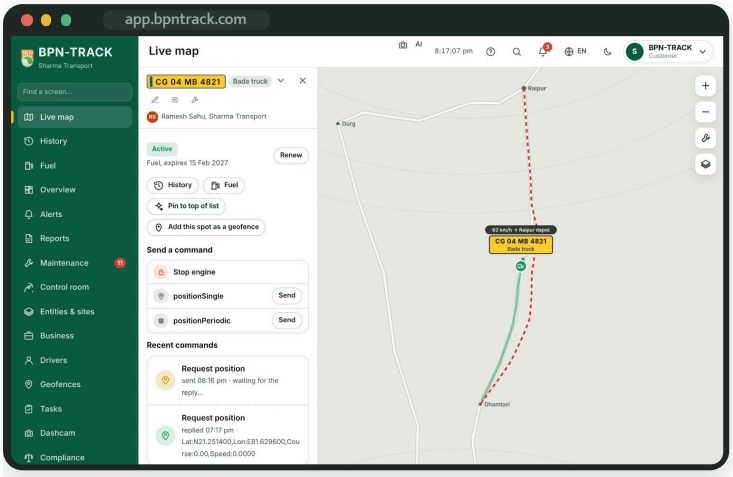
- When the main power is cut but the device keeps sending on its backup battery, the summary says so in amber — "Running on its backup battery, main power disconnected since …" — with the battery left and the steps to check: the wires, the fuse, the battery switch.
  जब main power कटी हो पर device backup battery पर data भेजता रहे, तो सार पीले रंग में यही कहता है — "backup battery पर चल रहा है, main power … से कटी है" — बची battery के साथ, और क्या जाँचें: तार, fuse, battery switch।
- The summary never says "No problems found" while a check below shows a fault, and says "Working, with a warning" while one shows a warning.
  नीचे कोई जाँच ख़राबी दिखाए तो सार कभी "कोई दिक़्क़त नहीं" नहीं कहता, और चेतावनी हो तो "चल रहा है, एक चेतावनी के साथ" कहता है।

# Send a command to a vehicle

## गाड़ी को command भेजें

**Stop or resume the engine, ask for its position and more, from the vehicle panel.**

Engine रोकें या फिर चालू करें, position माँगें और भी बहुत कुछ, गाड़ी के panel से।




**WHY IT MATTERS** · क्यों ज़रूरी है

Engine stop and resume, position requests and the device's other commands, from the vehicle panel — the rights decide who may send what.

Engine बंद और चालू, position माँगना और device के दूसरे commands, गाड़ी के panel से — कौन क्या भेज सकता है, अधिकार तय करते हैं।

1. Open the vehicle on the Live map and scroll to Send a command. Each command is one short row: its icon, its name and Send.
   लाइव नक्शे पर गाड़ी खोलें और Send a command तक scroll करें। हर command एक छोटी row है: उसका icon, नाम और Send।
2. Stop engine and Resume engine are one button: after a stop it reads Resume engine with the time it was stopped, after a resume it reads Stop engine again.
   Stop engine और Resume engine एक ही button है: रोकने के बाद उस पर Resume engine लिखा आता है, रुकने के समय के साथ; फिर चालू करने के बाद फिर Stop engine।
3. An engine stop asks you to type the vehicle number first. Send it only when it is safe for the vehicle to stop.
   Engine रोकने से पहले गाड़ी नंबर लिखकर पक्का करना होता है। तभी भेजें जब गाड़ी का रुकना सुरक्षित हो।
4. Where your login may type commands, a Type a command box sends any text as it is (Enter sends too); it is not added to the library.
   जहाँ आपके login को command लिखने की अनुमति है, वहाँ Type a command box कोई भी text जैसा है वैसा भेज देता है (Enter से भी); वो library में नहीं जुड़ता।
5. Recent commands below show what was sent, and the device's reply when it comes.
   नीचे Recent commands में दिखता है क्या भेजा गया, और device का जवाब आने पर वो भी।
6. Which commands you see depends on your login; your dealer can help with the rest.
   आपको कौन-से commands दिखें यह आपके login पर निर्भर है; बाकी में आपका dealer मदद कर सकता है।

**NEW THIS MONTH** · इस महीने नया

Commands: one Stop / Resume engine button. Short command rows on the vehicle panel, one button that flips between Stop engine and Resume engine, and a box to type a command where your login may.

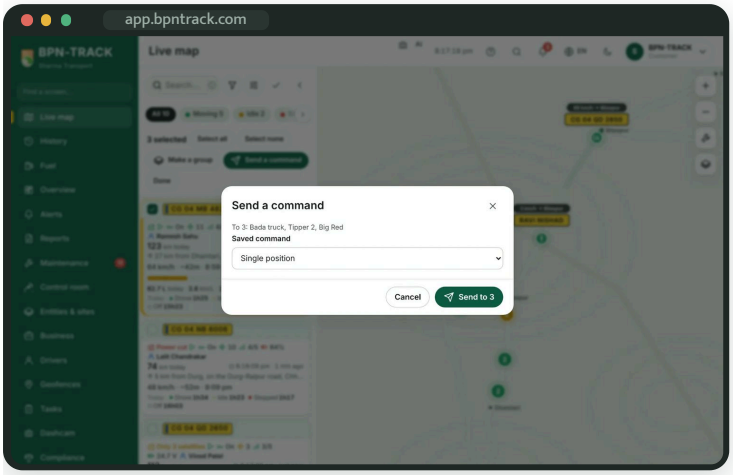
Commands: Stop / Resume engine का एक button. गाड़ी के panel पर छोटी command rows, Stop engine और Resume engine के बीच बदलने वाला एक button, और जहाँ login को अनुमति है वहाँ command लिखने का box।

# Send a command to many vehicles at once

## एक साथ कई गाड़ियों को command भेजें

**Tick vehicles on the Devices list or the Live map's list and send them one command together.**

Devices list या लाइव नक्शे की list में गाड़ियों पर tick करें और सबको एक साथ एक command भेजें।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

One command to a whole customer's fleet, where the devices support it.

किसी customer की पूरी fleet को एक command, जहाँ devices साथ दें।

1. On the Live map's list (on a phone: the List tab), tap the Select button in the search row. On the Devices screen, tick the vehicles in the list.
   लाइव नक्शे की list में (phone पर List tab) खोज वाली row का Select button दबाएँ। Devices screen पर list में गाड़ियों पर tick करें।
2. Tap vehicles to tick them. Select all takes every vehicle the list shows now, so search first (for example a town or fuel<20%) and then Select all. Select none clears.
   गाड़ियों पर tap करके tick करें। Select all वो सारी गाड़ियाँ ले लेता है जो list अभी दिखा रही है, इसलिए पहले खोजें (जैसे कोई शहर या fuel<20%) और फिर Select all। Select none सब हटा देता है।
3. Tap Send a command. Pick a command from the library or the built-in list, or type one where your login may.
   Send a command दबाएँ। Library या built-in list से command चुनें, या जहाँ login को अनुमति है वहाँ लिखें।
4. Tap Send to n. A command that can stop a vehicle or move the device asks you to type SEND and the number of vehicles first.
   Send to n दबाएँ। जो command गाड़ी रोक सकता है या device को कहीं और भेज सकता है, उसके लिए पहले SEND और गाड़ियों की गिनती लिखनी होती है।
5. A result row for each vehicle says Sent, Queued, SMS to send or why it was refused.
   हर गाड़ी की result row बताती है Sent, Queued, SMS to send, या क्यों मना हुआ।
6. Done (or the Select button again) leaves the select mode. More options opens the Commands screen.
   Done (या फिर से Select button) select mode से बाहर ले आता है। More options Commands screen खोलता है।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

Send a command to many vehicles at once. Tick vehicles on the Devices list or the Live map's list, Select all over a search, and send them one command.

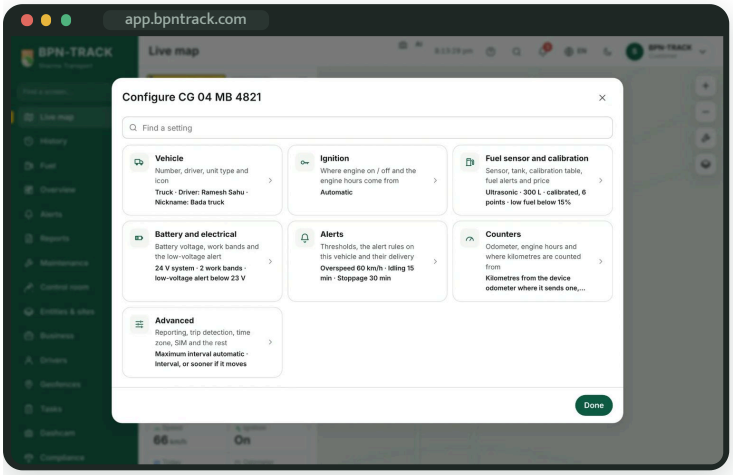
एक साथ कई गाड़ियों को command. Devices list या लाइव नक्शे की list में गाड़ियों पर tick करें, खोज के बाद Select all करें, और सबको एक command भेजें।

# Configure: the device's settings

## Configure: device की settings

**Fuel sensor, alerts, ignition and more, grouped, with a search.**

Fuel sensor, alerts, ignition और बहुत कुछ: groups में, खोज के साथ।




**WHY IT MATTERS** · क्यों ज़रूरी है

Fuel sensor, ignition, alerts and the device's time zone, grouped and searchable for every device.

हर device के fuel sensor, ignition, alerts और time zone, groups में और खोज के साथ।

1. Open the vehicle and tap the sliders button, Configure.
   गाड़ी खोलें और sliders वाला button, Configure, दबाएँ।
2. The groups are cards on the left, each with one line saying its state; open the one you need. Type in the search box at the top to jump to a setting, and use the Jump to chips inside a group.
   Groups बाईं ओर cards हैं, हर एक की एक line में उसकी हालत; जो चाहिए वो खोलें। किसी setting पर सीधे जाने के लिए ऊपर के खोज box में लिखें, और group के अंदर Jump to वाले chips इस्तेमाल करें।
3. Fuel sensor and calibration: the sensor, the tank and its calibration table, the fuel alerts and the fuel price, each on a card of its own.
   Fuel sensor and calibration: sensor, tank और उसकी calibration table, fuel alerts और fuel का दाम, हर एक अपने card में।
4. Alerts: the switches for this vehicle's alarms and figures, such as the Low voltage alert. A switch turned off holds that alert back for this vehicle.
   Alerts: इस गाड़ी के alarms और figures के switches, जैसे Low voltage alert। बंद किया switch इस गाड़ी का वो alert रोक देता है।
5. Save. What you may change depends on your login; your dealer can help with the rest.
   Save करें। आप क्या बदल सकते हैं यह आपके login पर निर्भर है; बाकी में आपका dealer मदद कर सकता है।

**TIP**

Set the time zone of many devices in one go. On the Devices list, tick the vehicles (the "Clock flagged" chip offers "Select these N") and choose "Time zone…": the same zone for all, or each by the offset the app measured for it. A preview shows what will change before you apply.

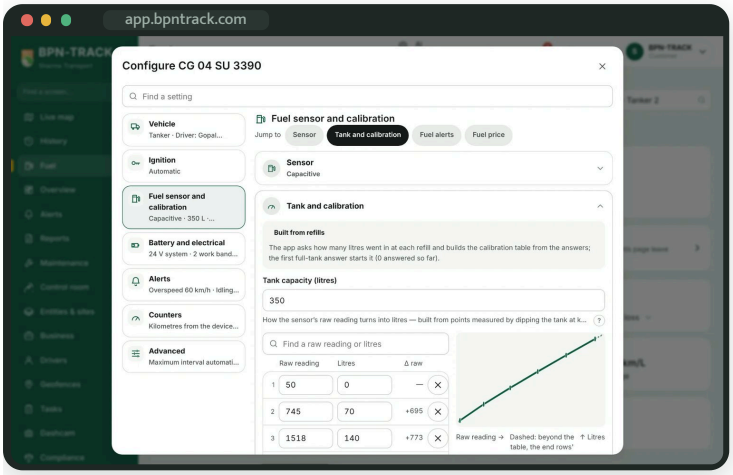
कई devices का time zone एक साथ set करें. Devices list में गाड़ियाँ tick करें ("Clock flagged" chip "ये N चुनें" देता है) और "Time zone…" चुनें: सबका एक zone, या हर एक का app से नापा गया offset। Apply से पहले preview दिखता है कि क्या बदलेगा।

# Tank size and calibration table

## Tank का size और calibration table

**Tell the app how big the tank is and how the sensor's reading turns into litres.**

App को बताएँ कि tank कितना बड़ा है और sensor की reading लीटर में कैसे बदलती है।




**WHY IT MATTERS** · क्यों ज़रूरी है

Correct litres for your customer start with the tank's calibration table — typed, imported from Excel, or read from a photo of the chart.

Customer के लिए सही लीटर tank की calibration table से शुरू होते हैं — लिखकर, Excel से import, या chart की photo से।

1. Open the vehicle on the Fuel screen and tap Configure, then the Fuel sensor group.
   फ़्यूल screen पर गाड़ी खोलें और Configure दबाएँ, फिर Fuel sensor वाला group।
2. Enter the tank size in litres and choose the sensor type.
   Tank का size लीटर में डालें और sensor का प्रकार चुनें।
3. Under Tank calibration, type the rows (sensor reading and litres) or import them from a CSV or Excel file.
   Tank calibration में rows (sensor reading और लीटर) लिखें, या CSV या Excel file से import करें।
4. Have the table only on paper? Tap From a photo of the chart and take a clear photo: the rows read from it are drawn for you to check against the paper. Nothing is saved until you tap Use this table.
   Table सिर्फ़ कागज़ पर है? From a photo of the chart दबाएँ और साफ़ photo लें: उससे पढ़ी गई rows दिखेंगी ताकि आप कागज़ से मिला सकें। Use this table दबाने तक कुछ save नहीं होता।
5. The preview draws the table so you can check that the line rises smoothly.
   Preview table को एक line के रूप में दिखाता है ताकि आप देख सकें कि line ठीक से ऊपर जाती है।
6. Save. The Fuel screen, the Live map and the reports use the new table from then on.
   Save करें। उसके बाद फ़्यूल screen, लाइव नक्शा और reports नई table इस्तेमाल करते हैं।
7. No table at all? The app can build one from the litres you tell it at each refill; see "A calibration table from your refills".
   कोई table है ही नहीं? App हर भराई पर आपके बताए लीटर से खुद table बना सकता है; "भराई से calibration table" देखें।

**NEW THIS MONTH** · इस महीने नया

A calibration table from a photo of the chart. Take a photo of the paper chart in Configure: the rows are read for you to check before you use them.

Chart की photo से calibration table. Configure में कागज़ वाले chart की photo लें: rows पढ़ ली जाती हैं, इस्तेमाल से पहले आप उन्हें जाँच लें।

CHAPTER 6 · अध्याय 6

# Renewals and billing

## Renewals और billing

See what is due, renew many vehicles at once, and invoice properly — inside the limits BPN sets for you.

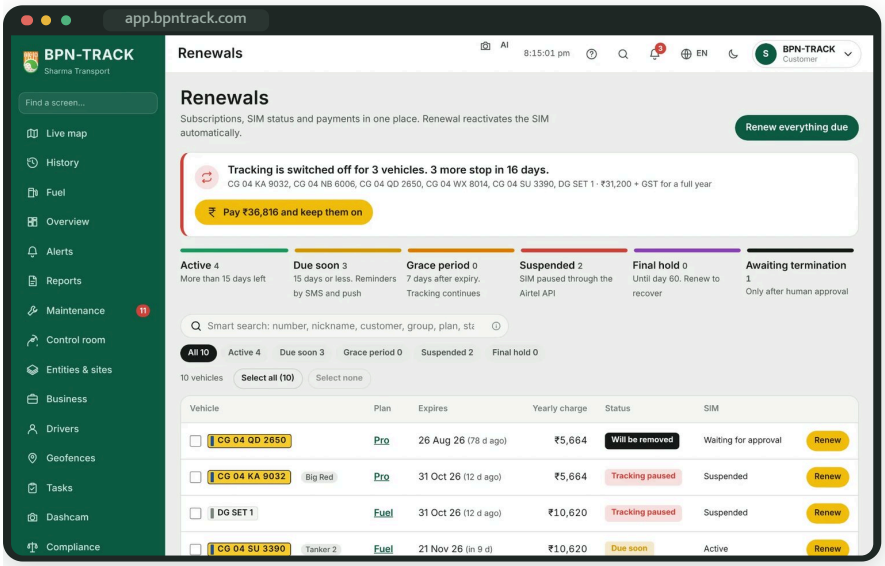
देखें क्या due है, कई गाड़ियों का renewal एक साथ करें, और ठीक से invoice बनाएँ — BPN की तय सीमाओं के अंदर।

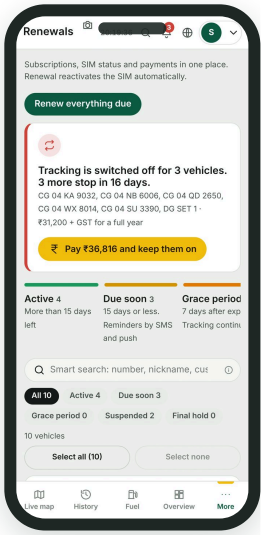
## Renewals and payments

### Renewal और payment

**See which vehicles are due and renew them together, online.**

देखें कौन-सी गाड़ियाँ due हैं और सबको एक साथ online renew करें।




1. Open Renewals. Each vehicle shows its plan, until when it is paid and its yearly charge.
   रिन्यूअल खोलें। हर गाड़ी का plan, कब तक paid है और सालाना charge दिखता है।
2. Use the chips to see the vehicles due soon or suspended.
   जल्दी due या suspended गाड़ियाँ देखने के लिए chips इस्तेमाल करें।
3. Type in the Smart search box – a number, a nickname, a customer, a group, a plan, or a word such as offline – to narrow the list, then Select all or Select none to tick what it shows.
   Smart search box में लिखें – नंबर, nickname, customer, group, plan, या offline जैसा कोई शब्द – list छोटी हो जाएगी, फिर दिख रही गाड़ियों पर tick के लिए Select all या Select none।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

No more hundred phone calls at the month end: the vehicles due are one chip away, and Renew all due pays them together.

महीने के आख़िर में सौ phone नहीं: due गाड़ियाँ एक chip दूर, और Renew all due सबका पैसा एक साथ।

**NEW THIS MONTH · इस महीने नया**

Every vehicle has a subscription record. Tap the plan on a Renewals row: the plan, the expiry, the yearly charge, every period it was sold for and every change – who, when, before and after, and why. Dealers change what BPN lets them; the rest says "ask BPN".

हर गाड़ी का subscription record. Renewals की पंक्ति में plan दबाएँ: plan, expiry, साल का charge, हर period और हर बदलाव – किसने, कब, पहले-बाद, और क्यों। Dealer वही बदलते हैं जो BPN ने खोला है; बाकी पर "ask BPN"।

### Renewals and payments, continued · जारी

4. Choose a plan – on the Renewals card, in the header for the ticked vehicles, or on a vehicle's row – only sets the plan, for one vehicle or many at once; it never takes a payment.
   Choose a plan – Renewals के card पर, tick की हुई गाड़ियों के लिए header में, या किसी गाड़ी की row पर – सिर्फ़ plan तय करता है, एक गाड़ी या कई के लिए एक साथ; ये कभी payment नहीं लेता।
5. Tick the vehicles and tap Renew, or Renew everything due, and pay online. Renew acts on the vehicles already on a plan: when your ticks mix both kinds, a sheet first shows who is renewed for how much and who still needs a plan, with a button for each.
   गाड़ियों पर tick करें और Renew दबाएँ, या Renew everything due, और online pay करें। Renew सिर्फ़ उन गाड़ियों पर चलता है जो plan पर हैं: tick में दोनों तरह की गाड़ियाँ हों तो पहले एक sheet बताती है किसका renewal कितने का है और किसे अभी plan चाहिए, हर एक के लिए अलग button।
6. Every payment comes with a GST invoice (or a receipt) as a PDF to download, and by e-mail when you want it.
   हर payment के साथ GST invoice (या receipt) की PDF आती है, download के लिए, और चाहें तो e-mail पर।
7. Dealers: set the expiry and the yearly charge of all your vehicles from one Excel sheet with Expiry and charges in bulk, then Renew all due pays them in one go.
   Dealer: "Expiry और charge एक साथ" (Expiry and charges in bulk) से एक Excel sheet में अपनी सभी गाड़ियों की expiry और सालाना charge भरें, फिर Renew all due से एक साथ भुगतान।
8. A renewal also brings the SIM back to life by itself.
   Renewal से SIM भी अपने आप फिर चालू हो जाता है।

## Billing: renewals at a glance, invoices in order

### Billing: renewals एक नज़र में, invoices सलीके से

**The Billing screen keeps the money side of your customers in one place.**

Billing screen आपके customers के पैसे का हिसाब एक जगह रखती है।

- Renewals at a glance: expiries by month, who is overdue, and what came in this month.
  Renewals at a glance: महीने-वार expiry, किसका समय निकल गया, और इस महीने कितना आया।
- Billing profiles: your own (name, address, GSTIN) and each customer's — the invoice name, GSTIN, GST invoice or receipt, and where it is mailed.
  Billing profiles: आपका अपना (नाम, पता, GSTIN) और हर customer का — invoice पर नाम, GSTIN, GST invoice या receipt, और कहाँ mail हो।
- With your GSTIN, payments you collect by hand are invoiced in your name; without one, BPN invoices them.
  आपका GSTIN हो तो हाथ से लिए payments का invoice आपके नाम से; न हो तो BPN invoice बनाता है।
- Expiry and charges in bulk: set the expiry date and the yearly charge of every vehicle from one Excel sheet — what the customer pays, GST included, never below BPN's rate for the plan.
  Expiry and charges in bulk: हर गाड़ी की expiry और सालाना charge एक Excel sheet से — customer जो देता है, GST मिलाकर, plan के BPN rate से कभी कम नहीं।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Every payment comes with a GST invoice (or a receipt) as a PDF — your customer's accountant gets what he needs without asking you.
हर payment के साथ GST invoice (या receipt) PDF में — customer के accountant को बिना पूछे वो सब मिल जाता है जो चाहिए।

# Subscriptions you can change in bulk — with a record of everything

## Subscriptions एक साथ बदलें — हर बात के record के साथ

**Plans, charges and expiries changed for many vehicles at once, with a preview first.**

कई गाड़ियों के plan, charge और expiry एक साथ, पहले preview के साथ।

- On Renewals, tick vehicles and press “Change subscription for N”: plan, yearly charge, extend by days or a new expiry, one reason. A preview shows every vehicle before -> after with Will change / Refused / Needs BPN, then Apply. Or download the Excel sheet, fill it and upload it. BPN can move every vehicle from one plan to another.
  Renewals पर गाड़ियाँ tick करके “Change subscription for N” दबाएँ: plan, साल का charge, expiry दिनों में बढ़ाएँ या नई तारीख, एक कारण। Preview में हर गाड़ी पहले -> बाद में, Will change / Refused / Needs BPN; फिर Apply। या Excel sheet download करके भरें और upload करें। BPN एक plan की सारी गाड़ियाँ दूसरे plan पर ले जा सकता है।
- Tap the plan on a Renewals row: the plan, the expiry, the yearly charge, every period it was sold for and every change – who, when, before and after, and why. Dealers change what BPN lets them; the rest says “ask BPN”.
  Renewals की पंक्ति में plan दबाएँ: plan, expiry, साल का charge, हर period और हर बदलाव – किसने, कब, पहले-बाद, और क्यों। Dealer वही बदलते हैं जो BPN ने खोला है; बाकी पर “ask BPN”।
- “Ask BPN”: what a dealer may not do alone goes to BPN as a request: a change beyond what you may do alone goes to BPN as a request; BPN approves or rejects it with a note, and you are told.
  “Ask BPN”: जो dealer अकेले नहीं कर सकता, वह BPN के पास request बनकर जाता है: जो बदलाव आप अकेले नहीं कर सकते, वो BPN के पास request बनकर जाता है; BPN note के साथ मंज़ूर या नामंज़ूर करता है, और आपको बताया जाता है।
- For each distributor or dealer, BPN switches on or off: set a plan, set a yearly charge, move an expiry by hand (with a day limit), activate a year without payment, record a payment by hand.
  हर distributor या dealer के लिए BPN चालू / बंद करता है: plan लगाना, साल का charge, expiry हाथ से बढ़ाना (दिनों की सीमा के साथ), बिना भुगतान के साल चालू करना, भुगतान हाथ से दर्ज करना।

**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

You decide prices fast; BPN’s switches and the audit trail keep every rupee accountable.

दाम आप जल्दी तय करते हैं; BPN के switches और audit trail हर रुपये का हिसाब रखते हैं।

CHAPTER 7 · अध्याय 7

# Alerts across your customers

सारे customers के alerts

Your customers' alerts in one inbox — and shared up and down the chain where it helps.

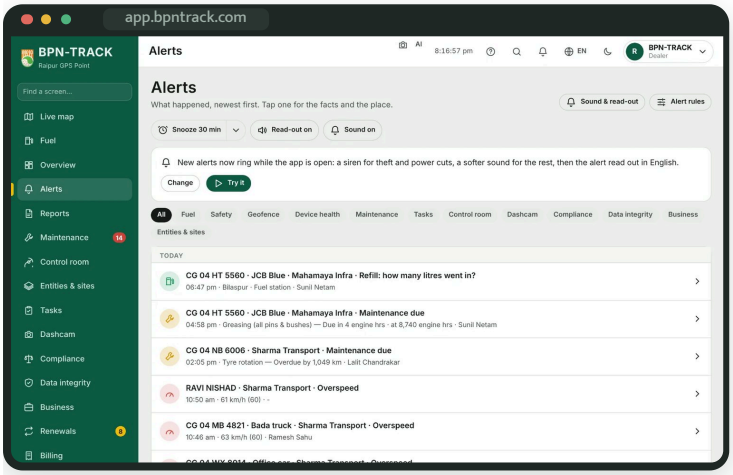
आपके customers के alerts एक inbox में — और जहाँ काम आए, ऊपर-नीचे share भी।

## The Alerts page and the bell

अलर्ट page और घंटी

**What happened, newest first. Tap one for the facts and the place.**

क्या हुआ, सबसे नया पहले। Facts और जगह के लिए किसी पर tap करें।




**WHY IT MATTERS** · क्यों ज़रूरी है

The customer's name after every vehicle number: you know at once whose vehicle it is.

हर गाड़ी नंबर के बाद customer का नाम: तुरंत पता कि गाड़ी किसकी है।

1. The red number on the bell in the top bar counts the new alerts. Tap the bell to open the Alerts page.

   ऊपर की घंटी पर लाल नंबर नए alerts गिनता है। अलर्ट page खोलने के लिए घंटी पर tap करें।

2. Use the chips (Fuel, Safety, Geofence, Device health, Maintenance …) to see one kind only.

   सिर्फ़ एक तरह के alert देखने के लिए chips (Fuel, Safety, Geofence, Device health, Maintenance …) इस्तेमाल करें।

3. Tap an alert: you see what happened, the speed at that moment, the place on a small map and how long it lasted.

   किसी alert पर tap करें: क्या हुआ, उस पल की speed, छोटे नक्शे पर जगह और कितनी देर चला, सब दिखेगा।

4. Only the kinds of alert switched on in Alert rules reach this page and the bell. If nothing is on, the page says so and has a button to Open Alert rules.

   इस page और घंटी तक सिर्फ़ वही तरह के alerts आते हैं जो Alert rules में चालू हैं। कुछ भी चालू न हो तो page यही बताता है और Open Alert rules का button देता है।

**NEW THIS MONTH** · इस महीने नया

The customer's name on every alert, for dealers. Dealers, distributors and BPN see whose vehicle an alert is about, right after its number.

Dealers के लिए हर alert पर customer का नाम. Dealer, distributor और BPN को गाड़ी नंबर के ठीक बाद दिखता है कि alert किसकी गाड़ी का है।

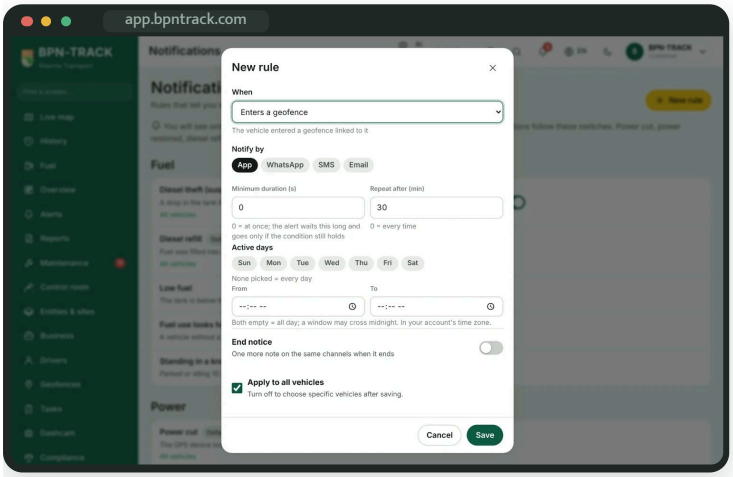
### The Alerts page and the bell, continued · जारी

5. Dealers, distributors and BPN see the customer's name after the vehicle number on every row, so it is clear whose vehicle it is.
   Dealer, distributor और BPN को हर row पर गाड़ी नंबर के बाद customer का नाम दिखता है, ताकि साफ़ रहे कि गाड़ी किसकी है।
6. A Low fuel alert says how far the vehicle can still go: the litres left, then about how many kilometres and engine hours – the same estimate as on its card. Tap it for the details; Open Fuel takes you to its fuel page.
   Low fuel alert बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है: बचा fuel, फिर लगभग कितने किलोमीटर और इंजन घंटे – वही अनुमान जो उसके card पर है। Details के लिए उस पर tap करें; "Fuel खोलें" उसका fuel page खोलता है।

## A rule's vehicles and channels

### Rule की गाड़ियाँ और channels

**One rule can cover many vehicles and send by app, SMS, WhatsApp or email.**
एक rule कई गाड़ियों पर लग सकता है और app, SMS, WhatsApp या email से भेज सकता है।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

A power-cut alert from a customer's truck can ring your phone too — so you can send the technician before the customer calls.
Customer के truck का power-cut alert आपका phone भी बजा सकता है — customer के phone से पहले technician भेज दें।

1. On Alert rules, tap New rule. Every kind of alert is in the list, each with its description.
   Alert rules पर New rule दबाएँ। List में हर तरह का alert है, हर एक अपने विवरण के साथ।
2. Pick the kind, then the vehicles it applies to, or all of them.
   प्रकार चुनें, फिर वो गाड़ियाँ जिन पर यह लगे, या सब।
3. Pick the channels: app notification, SMS, WhatsApp, email. Only the channels that kind can send are offered.
   Channels चुनें: app notification, SMS, WhatsApp, email। सिर्फ़ वही channels दिखते हैं जिनसे वो alert भेजा जा सकता है।
4. Save. The rule appears under Rule settings and its switch turns on.
   Save करें। Rule, Rule settings में दिखता है और उसका switch चालू हो जाता है।

**TIP**

Share alerts up and down: your team gets yours, you get your customers'. In Settings > Alerts and sounds (or Alerts > Who else gets these alerts...) send your vehicles' alerts to your team members and drivers – you pick which alerts and which vehicles. Dealers and BPN can pick customers, each with its own alerts, or switch on All my customers. Nothing rings until you choose.
Alerts ऊपर-नीचे साझा करें: आपकी team को आपके, आपको अपने customers के. Settings > Alerts और आवाज़ (या Alerts > ये alerts और किसे मिलें...) में अपनी गाड़ियों के alerts अपने team members और ड्राइवरों को भेजें – कौन से alerts और कौन सी गाड़ियाँ, आप चुनें। Dealer और BPN customers चुन सकते हैं, हर एक के अपने alerts के साथ, या "मेरे सारे customers" चालू कर सकते हैं। जब तक आप नहीं चुनते, कुछ नहीं बजेगा।

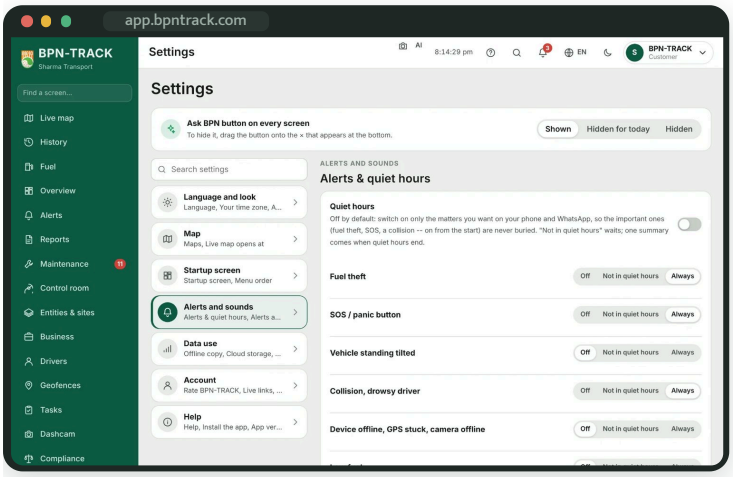
### A rule's vehicles and channels, continued · जारी

5 Edit on a rule changes it; Remove deletes it.
किसी rule पर Edit उसे बदलता है; Remove उसे हटाता है।

## App notifications and the app on your phone

### App notifications और phone पर app

**Install the app and get your alerts on the phone, even when the app is closed.**
App install करें और phone पर alerts पाएँ, app बंद हो तब भी।




**WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है**

Your customers get alerts on the phone even when the app is closed — the feature that makes them renew.
App बंद हो तब भी customers के phone पर alerts — यही feature उनसे renewal करवाता है।

1. On Android, install the app from the Play Store; on any phone or computer you can also add the web app from Settings, then Help, then Install the app.
   Android पर Play Store से app install करें; किसी भी phone या computer पर सेटिंग, फिर Help, फिर Install the app से web app भी जोड़ सकते हैं।
2. Open Settings, then Alerts and sounds, and switch on App notifications on this device. Allow notifications when the phone asks.
   सेटिंग खोलें, फिर Alerts and sounds, और इस device पर App notifications चालू करें। Phone पूछे तो notifications की अनुमति दें।
3. A notification opens exactly what it is about: the vehicle, the alert or the report.
   Notification पर tap करने से वही चीज़ खुलती है जिसके बारे में वो है: गाड़ी, alert या report।
4. Which alerts ring the phone follows Alert rules: what is switched off there, and what a vehicle's own switch holds back, does not ring.
   कौन-से alerts phone पर आएँ, यह Alert rules से तय होता है: जो वहाँ बंद है, और जो गाड़ी का अपना switch रोकता है, उसकी घंटी नहीं बजती।

**TIP**

Buttons on your notifications – and Snooze tells you it worked. Every alert notification now carries a useful button: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – whichever fits the alert. Snooze 30 min now updates the notification ("Snoozed till 11:04") and shows a small confirmation.
Notifications पर buttons – और Snooze बताता है कि हो गया. हर alert notification पर अब काम का button है: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – जो alert के लिए सही हो। Snooze 30 min अब notification को "11:04 तक शांत" कर देता है और छोटी पुष्टि दिखाता है।

CHAPTER 8 · अध्याय 8

# Onboard a customer in 10 minutes

## 10 मिनट में नया customer

From a new customer's name to a working phone app, in the order that works. Each step is a screen shown in this guide.

नए customer के नाम से चलते phone app तक, सही क्रम में। हर कदम इस guide में दिखाई गई एक screen है।

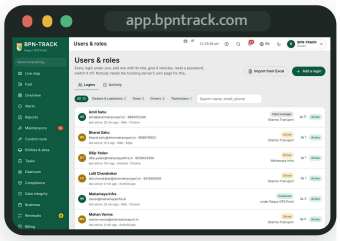
### 1 Add the customer

~1 min

Customer जोड़ें

Users & roles › Add a login: the role Customer, name, mobile, email, a password (or Make one), and the vehicle limit.

Users & roles › Add a login: role Customer, नाम, mobile, email, password (या Make one), और गाड़ियों की सीमा।



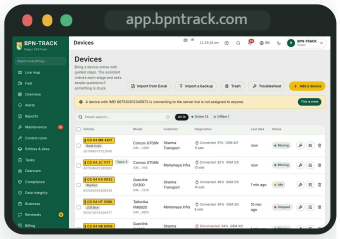

### 2 Add the devices

~2 min

Devices जोड़ें

Devices › Add a device, or Import from Excel for many. A device already talking but unassigned: This is mine.

Devices › Add a device, या बहुत सारे हों तो Import from Excel। जो device बोल रहा है पर किसी को नहीं दिया: This is mine।



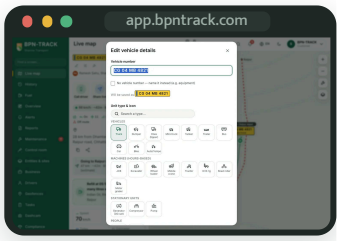

### 3 Name each vehicle

~1 min

हर गाड़ी का नाम

Open the vehicle › Edit details: nickname, type and icon, colour tag, driver.

गाड़ी खोलें › Edit details: nickname, type और icon, रंग का tag, ड्राइवर।



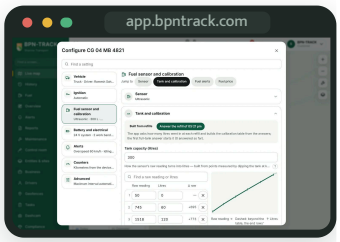

### 4 Set the fuel sensor

~1 min

Fuel sensor set करें

Configure › Fuel sensor: the tank size and the calibration table — or let it build from the refills.

Configure › Fuel sensor: tank का size और calibration table — या भराई से अपने-आप बनने दें।



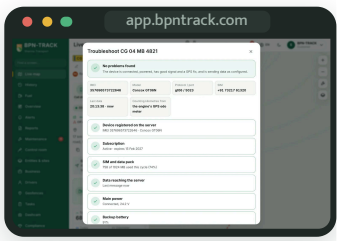

### 5 Check the health

~1 min

सेहत जाँचें

Troubleshoot: online, GPS, network and power all green before you leave the vehicle.

Troubleshoot: गाड़ी छोड़ने से पहले online, GPS, network और power सब हरे।



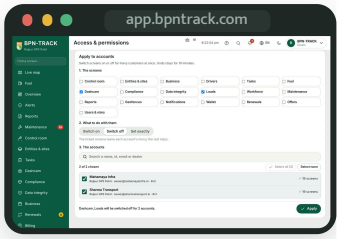
## 6 Choose the screens

~1 min

Screens चुनें

Access & permissions › Customer defaults: the screens this customer's plan includes.

Access & permissions › Customer defaults: इस customer के plan में आने वाली screens।



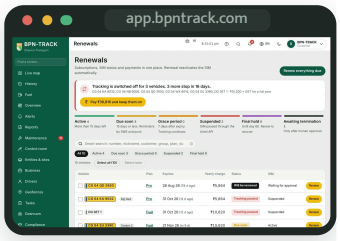

## 7 Set the plan and expiry

~1 min

Plan और expiry तय करें

Renewals: Choose a plan for the vehicles; set the expiry and yearly charge, one by one or from the Excel sheet.

Renewals: गाड़ियों का plan चुनें; expiry और सालाना charge भरें, एक-एक करके या Excel sheet से।



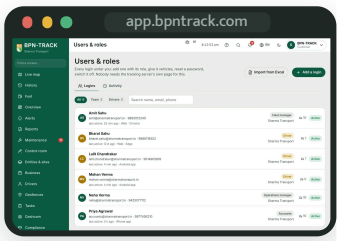

## 8 Send the sign-in

~0 min

Sign-in भेजें

The sheet after saving the login shows the details once: send them on WhatsApp to the customer's number.

Login save करने के बाद sheet details एक बार दिखाती है: उन्हें customer के नंबर पर WhatsApp करें।



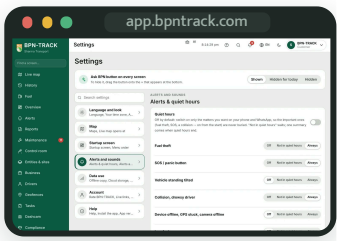

## 9 Install the app

~1 min

App install करें

Android: from the Play Store. Then Settings › Alerts and sounds › App notifications on this device.

Android: Play Store से। फिर Settings › Alerts and sounds › App notifications on this device।



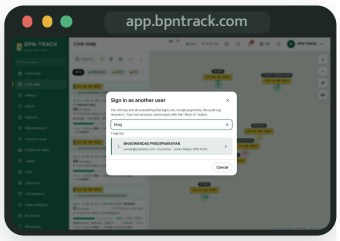

## 10 See it as the customer

~1 min

Customer की नज़र से देखें

Sign in as another user: check the map, the fuel and the alerts exactly as the customer will see them.

Sign in as another user: नक्शा, fuel और alerts ठीक वैसे जाँचें जैसे customer देखेगा।




**DONE** हो गया

The customer opens the app on the phone and sees the vehicles, in your brand. Every update after this reaches them on its own.

Customer phone पर app खोलता है और अपनी गाड़ियाँ देखता है, आपके brand में। इसके बाद हर update उस तक अपने-आप पहुँचता है।

CHAPTER 9 · अध्याय 9

# What BPN does for you

## BPN आपके लिए क्या करता है

You sell, install and support. BPN runs everything underneath.

आप बेचते हैं, लगाते हैं और support देते हैं। नीचे सब कुछ BPN चलाता है।

### The platform, run for you

Platform, आपके लिए चलाया हुआ

The tracking server, the app's own service, the backups and the security — kept running by BPN. You never manage a server.

Tracking server, app की अपनी service, backups और security — सब BPN चलाता है। आपको कभी server नहीं संभालना।

### Updates every week, for everyone

हर हफ़्ते update, सबके लिए

New features reach all your customers on their own, with no update to install; What's new shows each one once, with a picture.

नए features आपके सारे customers तक अपने-आप पहुँचते हैं, कुछ install नहीं करना; What's new हर एक को एक बार तस्वीर के साथ दिखाता है।

### The phone apps

Phone apps

The Android app on the Play Store and the iPhone app on its way. When a newer Android app is out, every phone still on an older one gets a notification with an Update button.

Play Store पर Android app और iPhone app जल्द। नया Android app आते ही पुराने app वाले हर phone पर Update button के साथ notification जाता है।

### Support behind you

पीछे पूरा support

Our team in Raipur, in Hindi and English. Your customers call you; you call us.

रायपुर में हमारी team, हिंदी और English में। आपके customers आपको phone करते हैं; आप हमें।

### Help in the app

App के अंदर मदद

Help & guide explains every screen step by step, in Hindi and English, with pictures — your customers find answers without calling you.

मदद और गाइड हर screen कदम-दर-कदम समझाता है, हिंदी और English में, तस्वीरों के साथ — customers को बिना आपको phone किए जवाब मिल जाता है।

### Your customers' data, protected

आपके customers का data, सुरक्षित

Customers never see each other's vehicles; a dealer sees only the vehicles under it. Data is not sold and not used for advertising.

कोई customer दूसरे की गाड़ियाँ नहीं देखता; dealer सिर्फ़ अपने नीचे की गाड़ियाँ देखता है। Data न बेचा जाता है, न विज्ञापन में लगता है।

**You do, with our team behind you in Raipur, in Hindi and English.**

आप, और आपके पीछे रायपुर की हमारी team, हिंदी और English में।

Who supports your customers

आपके customers को support कौन देता है

CHAPTER 10 · अध्याय 10

# New this month

## इस महीने नया

November's improvements that matter most to a dealer — all live for every customer already.

नवंबर के वो सुधार जो dealer के लिए सबसे ज़रूरी हैं — सब हर customer के लिए पहले से चालू।

### See how your vehicle is parked – level or tilted, in words and pictures

देखें गाड़ी कैसे खड़ी है – समतल या टेढ़ी, शब्दों और तस्वीरों में

See how your vehicle is parked: "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°", with pictures of your kind of vehicle and a level bubble; tap for a 3D view, and Park level shows the bubble live while you park. Tilted stops show on the fuel graph. Anyone with the right can set the level reference, with its history and undo.

देखें गाड़ी कैसे खड़ी है: "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी", आपकी तरह की गाड़ी की तस्वीरों और level bubble के साथ; tap करें तो 3D view, और "समतल खड़ी करें" parking के समय bubble live दिखाता है। टेढ़े stops fuel graph पर दिखते हैं। जिसके पास अधिकार है वह level reference set कर सकता है, history और undo के साथ।

### Troubleshoot's summary now matches its checks: a vehicle running on its backup battery says so on top, never "No problems found"

Troubleshoot का सार अब उसकी जाँचों से मेल खाता है: backup battery पर चल रही गाड़ी ऊपर ही यह बताती है, "कोई समस्या नहीं मिली" कभी नहीं

When the main power to the device is cut but it is still online, the summary at the top of the Health check reads "Main power disconnected – running on its backup battery" with the battery left and what to check; amber while the battery holds, red when it is low. Any check in red or amber below is now named in the summary too, and the Control room lists such a vehicle until its power is back.

जब device की main power कट जाए पर वह अभी online हो, तो Health check के ऊपर का सार "Main power कटा है – device backup battery पर चल रहा है" दिखाता है, साथ में बची battery और क्या जाँचें; battery ठीक हो तो पीला, कम हो तो लाल। नीचे कोई भी जाँच लाल या पीली हो तो उसका नाम भी अब सार में आता है, और Control room ऐसी गाड़ी को power लौटने तक दिखाता है।

### Tap a login on Users & roles > Activity to see its month

Users & roles > Activity पर किसी login को tap करें, उसका पूरा महीना देखें

The days, the hours, the screens it uses and what it did: one tap on a row opens the login's sheet – last seen and from where, its usual hours, the 30-day and by-hour charts, web / Android / iPhone, the screens it opens most and its recent changes.

दिन, घंटे, कौन-सी screens use करता है और क्या-क्या किया: row पर एक tap से login की sheet खुलती है – आख़िरी बार कब और कहाँ से, आम तौर पर किस समय, 30 दिन और घंटे वाले charts, web / Android / iPhone, सबसे ज़्यादा खुलने वाली screens और हाल के बदलाव।

### Switch a screen on for many accounts at once

एक screen कई accounts के लिए एक साथ चालू करें

For dealers and BPN: under Access & permissions, "Apply to accounts" ticks the screens, picks the accounts with Smart search and Select all, shows how many will change, and applies in one go – with Undo for ten minutes. A dealer's own menu can be set the same way, and a new login's screens are chosen while it is being created.

Dealer और BPN के लिए: Access & permissions में "Accounts पर लागू करें" से screens tick करें, Smart search और Select all से accounts चुनें, देखें कितने बदलेंगे, और एक बार में लागू करें – दस मिनट तक Undo के साथ। Dealer का अपना menu भी ऐसे ही तय होता है, और नया login बनाते समय ही उसकी screens चुन ली जाती हैं।

### What a dealer may do with money and validity: switches under Access & permissions > Billing

Dealer पैसे और validity में क्या कर सकता है: Access & permissions > Billing के switch

For each distributor or dealer, BPN switches on or off: set a plan, set a yearly charge, move an expiry by hand (with a day limit), activate a year without payment, record a payment by hand.

हर distributor या dealer के लिए BPN चालू / बंद करता है: plan लगाना, साल का charge, expiry हाथ से बढ़ाना (दिनों की सीमा के साथ), बिना भुगतान के साल चालू करना, भुगतान हाथ से दर्ज करना।

### Change many subscriptions at once: tick, or fill an Excel sheet

कई subscription एक साथ बदलें: tick करें, या Excel sheet भरें

On Renewals, tick vehicles and press "Change subscription for N": plan, yearly charge, extend by days or a new expiry, one reason. A preview shows every vehicle before -> after with Will change / Refused / Needs BPN, then Apply. Or download the Excel sheet, fill it and upload it. BPN can move every vehicle from one plan to another.

Renewals पर गाड़ियाँ tick करके "Change subscription for N" दबाएँ: plan, साल का charge, expiry दिनों में बढ़ाएँ या नई तारीख, एक कारण। Preview में हर गाड़ी पहले -> बाद में, Will change / Refused / Needs BPN; फिर Apply। या Excel sheet download करके भरें और upload करें। BPN एक plan की सारी गाड़ियाँ दूसरे plan पर ले जा सकता है।

### "Ask BPN": what a dealer may not do alone goes to BPN as a request

"Ask BPN": जो dealer अकेले नहीं कर सकता, वह BPN के पास request बनकर जाता है

A charge cut over 30 %, an expiry moved by hand beyond the day limit, a payment above Rs 1,00,000 recorded by hand or a wallet credit above the day's cap: press Ask BPN. BPN approves or rejects under Billing with a note; the requester is told. Every money change lands in BPN's Ledger, day by day, and a whole sheet can be undone within 7 days.

Charge में 30 % से ज़्यादा कटौती, दिनों की सीमा से आगे expiry, हाथ से दर्ज Rs 1,00,000 से ऊपर का भुगतान या दिन की सीमा से ऊपर wallet credit: Ask BPN दबाएँ। BPN Billing में note के साथ approve या reject करता है; माँगने वाले को सूचना मिलती है। पैसे का हर बदलाव BPN के Ledger में दिन-ब-दिन दर्ज होता है, और पूरी sheet 7 दिन में undo हो सकती है।

### Plans are records now: your own plans, priced and sold the way you choose

Plan अब record हैं: अपने plan, अपनी कीमत, जिसे चाहें बेचें

BPN makes a plan with a name in English and Hindi, a yearly price, what it includes and who may sell it; the three built-in plans keep their names. A vehicle on a custom plan with fuel monitoring sees exactly what the Fuel plan sees. A price change never changes a statement already made.

BPN plan बनाता है – English और हिंदी नाम, साल की कीमत, उसमें क्या-क्या है और कौन बेच सकता है; तीनों built-in plan अपने नाम रखते हैं। Fuel monitoring वाले custom plan पर गाड़ी वही देखती है जो Fuel plan पर। कीमत बदलने से बना हुआ statement कभी नहीं बदलता।

### Every vehicle has a subscription record

हर गाड़ी का subscription record

Tap the plan on a Renewals row: the plan, the expiry, the yearly charge, every period it was sold for and every change – who, when, before and after, and why. Dealers change what BPN lets them; the rest says "ask BPN".

Renewals की पंक्ति में plan दबाएँ: plan, expiry, साल का charge, हर period और हर बदलाव – किसने, कब, पहले-बाद, और क्यों। Dealer वही बदलते हैं जो BPN ने खोला है; बाकी पर "ask BPN"।

### Renewals: a GST invoice for every payment, and expiries set in bulk

Renewals: हर payment पर GST invoice, और expiry एक साथ

Every renewal paid in the app now comes with a proper GST invoice (or a receipt) as a PDF, mailed when you want. A dealer sets the expiry and the yearly charge for all its vehicles from one Excel sheet, and "Renew all due" pays them in one go.

App में किया गया हर renewal अब सही GST invoice (या receipt) की PDF के साथ आता है, चाहें तो mail पर। Dealer एक Excel sheet से अपनी सभी गाड़ियों की expiry और सालाना charge भर देता है, और "Renew all due" से एक साथ भुगतान।

### Share alerts up and down: your team gets yours, you get your customers'

Alerts ऊपर-नीचे साझा करें: आपकी team को आपके, आपको अपने customers के

In Settings > Alerts and sounds (or Alerts > Who else gets these alerts…) send your vehicles' alerts to your team members and drivers – you pick which alerts and which vehicles. Dealers and BPN can pick customers, each with its own alerts, or switch on All my customers. Nothing rings until you choose.

Settings > Alerts और आवाज़ (या Alerts > ये alerts और किसे मिलें…) में अपनी गाड़ियों के alerts अपने team members और ड्राइवरों को भेजें – कौन से alerts और कौन सी गाड़ियाँ, आप चुनें। Dealer और BPN customers चुन सकते हैं, हर एक के अपने alerts के साथ, या "मेरे सारे customers" चालू कर सकते हैं। जब तक आप नहीं चुनते, कुछ नहीं बजेगा।

### The customer's name on every alert, for dealers

Dealers के लिए हर alert पर customer का नाम

Dealers, distributors and BPN see whose vehicle an alert is about, right after its number.

Dealer, distributor और BPN को गाड़ी नंबर के ठीक बाद दिखता है कि alert किसकी गाड़ी का है।

### Sign in as another user, by keyboard

Sign in as another user, keyboard से

For dealers and BPN: in the Sign in as another user dialog, type a name and press Enter to open the first match, or move with the Up / Down keys and press Enter. Names and e-mail names now rank above the e-mail domain, so "gm" no longer lists every gmail login.

Dealers और BPN के लिए: Sign in as another user में नाम type करके Enter दबाएँ तो पहला match खुल जाता है, या Up / Down से चुनकर Enter। नाम और e-mail का नाम अब domain से ऊपर आते हैं, इसलिए "gm" पर हर gmail login नहीं दिखता।

### Set the time zone of many devices in one go

कई devices का time zone एक साथ set करें

On the Devices list, tick the vehicles (the "Clock flagged" chip offers "Select these N") and choose "Time zone…": the same zone for all, or each by the offset the app measured for it. A preview shows what will change before you apply.

Devices list में गाड़ियाँ tick करें ("Clock flagged" chip "ये N चुनें" देता है) और "Time zone…" चुनें: सबका एक zone, या हर एक का app से नापा गया offset। Apply से पहले preview दिखता है कि क्या बदलेगा।

### Send a command to many vehicles at once

एक साथ कई गाड़ियों को command

Tick vehicles on the Devices list or the Live map's list, Select all over a search, and send them one command.

Devices list या लाइव नक्शे की list में गाड़ियों पर tick करें, खोज के बाद Select all करें, और सबको एक command भेजें।

### A short tune when the app opens

App खुलते ही एक छोटी धुन

Each time you open the app, a short BPN-TRACK tune plays while it loads. Prefer it once a day, or not at all? Choose under Alerts, Sound & read-out. An alert always comes first: if one arrives, the tune stops at once. A dealer or an organisation can set its own tune under Logo and brand colours when allowed.

हर बार app खोलने पर, load होते समय BPN-TRACK की एक छोटी धुन बजती है। दिन में एक बार चाहिए, या बिल्कुल नहीं? Alerts, Sound & read-out में चुनें। Alert हमेशा पहले: कोई alert आए तो धुन तुरंत रुक जाती है। Dealer या संस्था, अनुमति होने पर, Logo and brand colours में अपनी धुन रख सकती है।

### Buttons on your notifications – and Snooze tells you it worked

Notifications पर buttons – और Snooze बताता है कि हो गया

Every alert notification now carries a useful button: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – whichever fits the alert. Snooze 30 min now updates the notification ("Snoozed till 11:04") and shows a small confirmation.

हर alert notification पर अब काम का button है: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – जो alert के लिए सही हो। Snooze 30 min अब notification को "11:04 तक शांत" कर देता है और छोटी पुष्टि दिखाता है।

### The menu's search box now finds everything the top search does

Menu का खोज box अब वो सब ढूँढता है जो ऊपर वाली खोज ढूँढती है

Settings, vehicles, reports, help – type a few letters in the box at the top of the side menu, or of More on the phone, and open the section straight away.

Settings, गाड़ियाँ, reports, help – side menu के ऊपर वाले box में, या phone पर "और" (More) के box में, कुछ अक्षर लिखें और सीधे वही हिस्सा खोलें।

### Search finds the settings too

खोज अब settings भी ढूँढती है

Type a few letters – "app builds", "sound", "low fuel" – and the search opens that section, not just the page. Hindi and Hinglish words work too.

कुछ अक्षर लिखें – "app builds", "आवाज़", "low fuel" – और खोज सीधे वही हिस्सा खोलती है, सिर्फ़ page नहीं। हिंदी और Hinglish शब्द भी चलते हैं।

CHAPTER 11 · अध्याय 11

# Questions partners ask

## Partners जो पूछते हैं

What dealers ask us, and what their customers will ask them.

Dealers हमसे क्या पूछते हैं, और उनके customers उनसे क्या पूछेंगे।

### What is white-label GPS tracking?

White-label GPS tracking क्या है?

The tracking software under your brand: your customers see your logo, your colours and your web address; BPN-TRACK runs underneath.

आपके brand के नाम से tracking software: customers को आपका logo, रंग और web address दिखता है; नीचे BPN-TRACK चलता है।

### GPS tracking ki dealership kaise lein?

GPS tracking की dealership कैसे लें?

Write to us on WhatsApp or email with your city and how many vehicles you install a month; we explain the dealer plans.

अपना शहर और महीने में कितनी गाड़ियों में लगाते हैं, यह WhatsApp या email पर लिखें; हम dealer plans समझा देंगे।

### Can I see my customer's screen?

क्या मैं अपने customer की screen देख सकता हूँ?

Yes. Sign in as any of your customers to see the app exactly as they see it.

हाँ। किसी भी customer के रूप में sign in करें और app ठीक वैसा देखें जैसा वह देखता है।

### Can I choose what my customers see?

क्या मैं तय कर सकता हूँ कि customer क्या देखे?

Yes. Choose the screens for one account or for many accounts in one go.

हाँ। एक account या कई accounts के लिए एक साथ screens चुनें।

### Who supports my customers?

मेरे customers को support कौन देगा?

You do, with our team behind you in Raipur, in Hindi and English.

आप, और आपके पीछे रायपुर की हमारी team, हिंदी और English में।

### How do I catch diesel theft from my truck? (diesel chori kaise pakdein)

Truck से diesel चोरी कैसे पकड़ें?

Fit a fuel level sensor in the tank with a GPS device and open the Fuel screen in BPN-TRACK. A suspected loss is marked on the chart with its time, place and litres, and an alert reaches your phone.

Tank में fuel level sensor और GPS device लगवाएँ, फिर BPN-TRACK में Fuel screen खोलें। संदिग्ध कमी chart पर समय, जगह और लीटर के साथ दिखती है, और alert आपके phone पर आता है।

### Does it work without a fuel sensor?

क्या बिना fuel sensor के चोरी पकड़ में आती है?

Theft alerts need a fuel level sensor, because only the sensor sees the tank. Without one, BPN-TRACK keeps an estimated tank line from the fills you record — useful for mileage, not for catching theft.

चोरी के alert के लिए fuel level sensor ज़रूरी है, क्योंकि tank को सिर्फ़ sensor देखता है। बिना sensor के BPN-TRACK आपकी दर्ज की भराई से tank का अनुमान रखता है — mileage के लिए काम का, चोरी पकड़ने के लिए नहीं।

### How will the alert reach me?

Alert मुझ तक कैसे आएगा?

As an app notification on your phone, even when the app is closed, and by SMS, WhatsApp or email when you switch those channels on for the alert.

Phone पर app notification से, app बंद हो तब भी, और SMS, WhatsApp या email से भी, जब आप उस alert के लिए ये channels चालू करें।

### Can I show the driver or the police a proof?

क्या ड्राइवर या पुलिस को proof दिखा सकते हैं?

Yes. Each loss has a proof page with the chart around the event, the place on the map and street photos where they exist; you can print it or send it.

हाँ। हर कमी का एक proof page है: event के आस-पास का chart, नक्शे पर जगह और जहाँ हों वहाँ street photos; इसे print करें या भेजें।

### GPS tracker truck ke liye kitne ka hai?

GPS tracker truck के लिए कितने का है?

The price depends on the device and the plan. The plans are in the app under Renewals; send us your number of trucks on WhatsApp or email for a quote.

क़ीमत device और plan पर निर्भर है। Plans app में Renewals के अंदर हैं; अपने trucks की गिनती WhatsApp या email पर भेजें, हम quote देंगे।

### Can I see my trucks on the phone?

क्या phone पर truck दिखेंगे?

Yes, in the Android app, the iPhone app (on its way) or any browser: every truck on the map with its speed, address and fuel.

हाँ, Android app, iPhone app (जल्द) या किसी भी browser में: हर truck नक्शे पर speed, पते और fuel के साथ।

### Can I see where the truck went yesterday?

कल truck कहाँ-कहाँ गया, देख सकते हैं?

Yes. History replays any day on the map with the stops and the speed; a report lists the trips and stops.

हाँ। History किसी भी दिन को नक्शे पर stops और speed के साथ replay करती है; report में trips और stops की list आती है।

### Will it catch diesel theft?

क्या इससे diesel चोरी पकड़ में आएगी?

No. Catching theft needs a fuel level sensor, because only a sensor sees the tank. Without one you get mileage and cost, not theft alerts.

नहीं। चोरी पकड़ने के लिए fuel level sensor चाहिए, क्योंकि tank को सिर्फ़ sensor देखता है। बिना sensor के mileage और ख़र्च मिलता है, चोरी के alerts नहीं।

### When is the mileage measured?

Mileage कब नापा जाता है?

After two full tanks. Until then the app uses the usual figure for your vehicle type, which you can change in the form.

दो full tank के बाद। तब तक app आपकी गाड़ी के type का आम आँकड़ा लेता है, जिसे आप form में बदल सकते हैं।

### Can my customer track the load?

क्या मेरी party माल track कर सकती है?

Yes. Share the truck's live location as a link; your customer opens it on any phone without an app or a login, and the link expires when you choose.

हाँ। Truck की live location का link भेजें; party किसी भी phone पर बिना app और login के खोल लेती है, और link आपकी चुनी अवधि पर बंद हो जाता है।

### Bina fuel sensor diesel ka hisaab kaise rakhein?

बिना fuel sensor diesel का हिसाब कैसे रखें?

Record each fill in BPN-TRACK (litres and whether the tank was filled full). The app adds the GPS kilometres and idling and shows an estimated tank and the real mileage.

हर भराई BPN-TRACK में दर्ज करें (लीटर और tank full हुआ या नहीं)। App GPS के किलोमीटर और idle जोड़कर tank का अनुमान और असली mileage दिखाता है।

### Do I need to enter the odometer?

क्या odometer भरना पड़ेगा?

No. The kilometres come from the GPS device; you enter only the litres and whether it was a full tank.

नहीं। किलोमीटर GPS device से आते हैं; आप सिर्फ़ लीटर और full tank की बात भरते हैं।

WE ARE BEHIND YOU · हम आपके साथ हैं

# Questions? Talk to BPN.

## कोई सवाल? BPN से बात करें।

Your customers call you; you call us. Our team in Raipur answers in Hindi and English, and every update reaches all your customers on its own.

आपके customers आपको phone करते हैं; आप हमें। रायपुर की हमारी team हिंदी और English में जवाब देती है, और हर update आपके सारे customers तक अपने-आप पहुँचता है।

### Help & guide

मदद और गाइड

In the menu, or the ? at the top: every screen explained step by step, with pictures, in Hindi and English. What's new lists each month's features.

Menu में, या ऊपर के ? में: हर screen कदम-दर-कदम, तस्वीरों के साथ, हिंदी और English में। What's new में हर महीने के नए features।

### Ask BPN

The round button in the corner: ask about your fleet in your own words — typed or spoken, Hindi or English.

कोने का गोल button: अपनी fleet के बारे में अपने शब्दों में पूछें — लिखकर या बोलकर, हिंदी या English में।

### WhatsApp us

WhatsApp करें

+91 94038 91174 — send the vehicle number and a screenshot. Troubleshoot's Copy report gives you a text to send too.

गाड़ी का नंबर और एक screenshot भेजें। Troubleshoot का Copy report भी भेजने लायक text देता है।

### Get the app

App लें

Android: search BPN-TRACK on Google Play. iPhone: on its way. On a computer: any browser at app.bpntrack.com — the same login everywhere. Then switch on App notifications under Settings › Alerts and sounds.

Android: Google Play पर BPN-TRACK खोजें। iPhone: जल्द आ रहा है। Computer पर: किसी भी browser में app.bpntrack.com — हर जगह वही login। फिर Settings › Alerts and sounds में App notifications चालू करें।

---


**BPN Solutions**

Raipur, Chhattisgarh, India रायपुर, छत्तीसगढ़, भारत

app.bpntrack.com · WhatsApp / phone +91 94038 91174 · care@bpntrack.com


Privacy policy: app.bpntrack.com/privacy.html