BPN-TRACK
GPS tracking and fuel monitoring

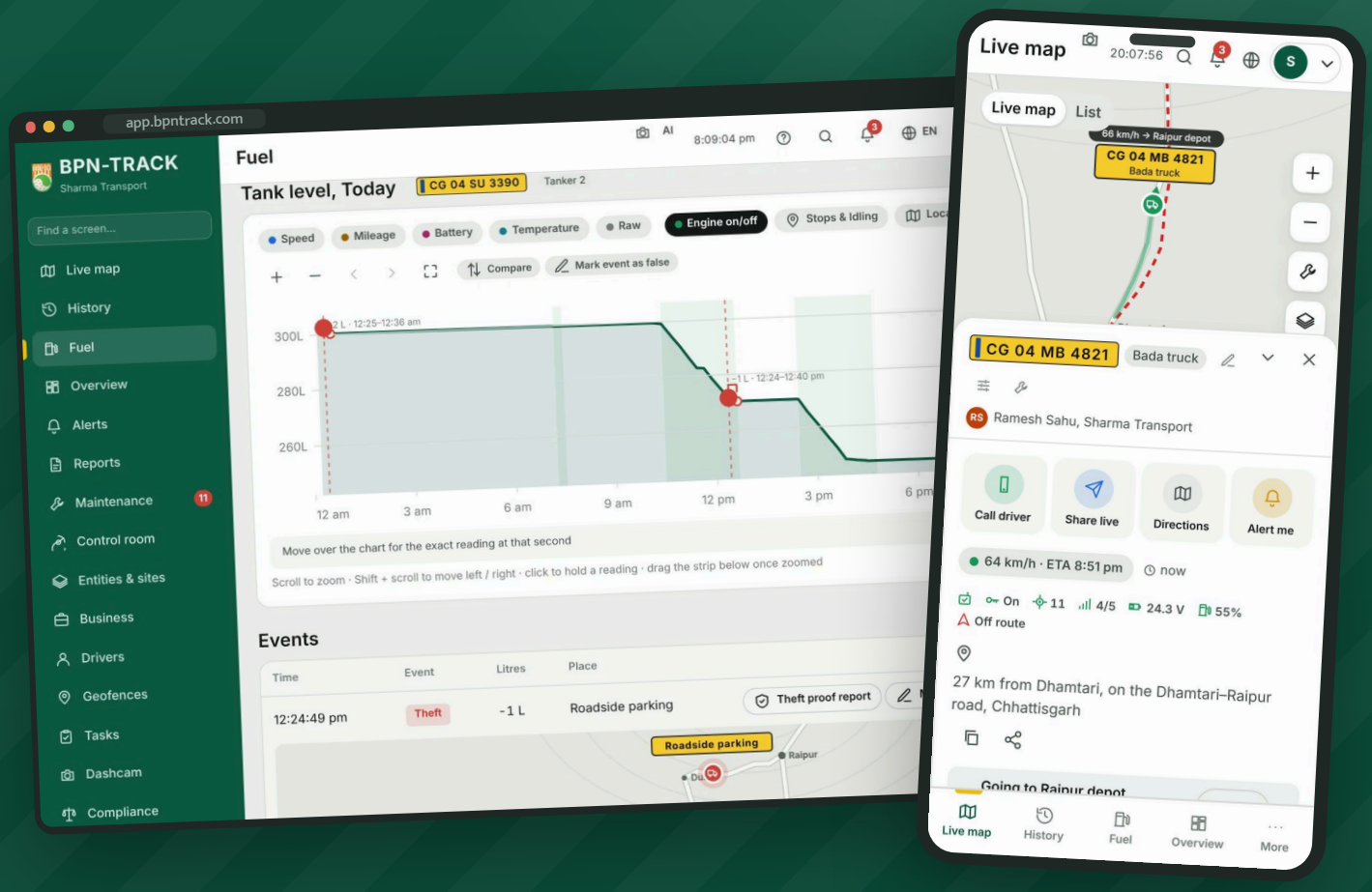
NOVEMBER 2026
Every feature to date

CUSTOMER GUIDE

Welcome to BPN-TRACK

Your vehicles, your diesel, your drivers — on your phone and your computer.
This guide shows every screen, step by step, with the real app.

BPN-TRACK में आपका स्वागत है — हर screen, कदम-दर-कदम।



100% accurate refill & drain alerts · Live map · Fuel and diesel loss · Alerts with a voice · Reports · Hindi + English

CONTENTS · विषय-सूची

What is inside

इस guide में क्या है

Read it front to back once, then keep it beside the computer. Every screen in this book is the real app, shown with the demo fleet.

एक बार शुरू से आख़िर तक पढ़ें, फिर computer के पास रखें। इस guide की हर screen असली app है, demo fleet के साथ।

✨	**Why BPN-TRACK** BPN-TRACK क्यों	3
1	**Getting started** शुरुआत	6
2	**Live map** लाइव नक्शा	14
3	**History** हिस्ट्री	23
4	**Fuel** फ़्यूल	31
5	**Alerts** अलर्ट	42
6	**Reports** रिपोर्ट	49
7	**Geofences** जियोफ़ेंस	54
8	**Drivers & staff** ड्राइवर और स्टाफ़	60
9	**Maintenance** मेंटेनेंस	64
10	**Devices & Configure** डिवाइस और Configure	65
11	**Sharing & app** शेयर और ऐप	74
12	**Account & settings** अकाउंट और सेटिंग	76
13	**New this month** इस महीने नया	80
14	**Questions people ask** लोग जो पूछते हैं	84

WHY BPN-TRACK · BPN-TRACK क्यों

More than dots on a map

नक्शे पर बिंदुओं से कहीं ज़्यादा

BPN-TRACK shows where your vehicles are, right now, and what they did today. It also watches the one thing that costs a transporter most: diesel.

BPN-TRACK दिखाता है कि आपकी गाड़ियाँ अभी कहाँ हैं और आज उन्होंने क्या किया। साथ ही यह उस चीज़ पर नज़र रखता है जो transporter को सबसे महँगी पड़ती है: diesel।

THE BPN-TRACK DIFFERENCE · BPN-TRACK का फ़र्क़

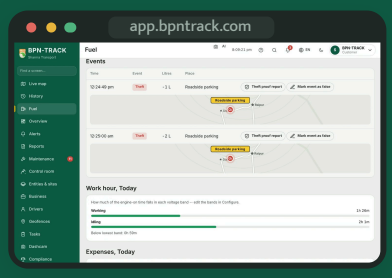
Every litre accounted for — 100% accurate refill and drain alerts

हर लीटर का हिसाब — refill और चोरी के alert 100% सही

Other trackers notice a theft only when 5–10 litres go at once, so the driver who takes 1–2 litres every night is never caught. BPN-TRACK alerts every refill and every drain with its quantity, place and time — down to 100 ml, without false alarms.

बाक़ी trackers चोरी तभी पकड़ते हैं जब एक बार में 5–10 लीटर जाए — इसलिए जो ड्राइवर हर रात 1–2 लीटर निकालता है, वह कभी नहीं पकड़ा जाता। BPN-TRACK हर भराई और हर कमी का alert मात्रा, जगह और समय के साथ देता है — 100 ml तक, बिना झूठे alert के।

	A TYPICAL TRACKER आम tracker	BPN-TRACK
Smallest theft caught सबसे छोटी पकड़ी गई चोरी	5–10 litres at once एक बार में 5–10 लीटर	✓ **As little as 100 ml** 100 ml तक
Repeated small thefts (1–2 L at a time) बार-बार की छोटी चोरी (हर बार 1–2 लीटर)	Missed नहीं पकड़ी जाती	✓ **Caught, each one** हर एक पकड़ी जाती है
False alarms from sloshing or a slope Tank में diesel हिलने या ढलान से झूठे alert	Common अक्सर	✓ **None** कोई नहीं
A short refill billed as full कम भराई का पूरा bill	Goes unnoticed पता ही नहीं चलता	✓ **Caught, with the litres** पकड़ी जाती है, लीटर के साथ
Proof you can show दिखाने लायक सबूत	None कोई नहीं	✓ **Theft proof report: place, time, street photos** Theft proof report: जगह, समय, सड़क की photos
Refill and drain alerts Refill और चोरी के alert	90–95 % right 90–95 % सही	✓ **100 % accurate, with the quantity** 100 % सही, मात्रा के साथ



Made for every vehicle you run

आपकी हर गाड़ी के लिए बना

Trucks, tippers, tankers, JCBs and machines, tractors on hire (acres worked, with the bill), school buses, taxis and cars — each with its own type and icon on the map.

Truck, tipper, tanker, JCB और मशीनें, भाड़े के tractor (कितने acre काम हुआ, bill के साथ), school bus, taxi और car — हर एक का नक्शे पर अपना type और icon।

Hindi and English

हिंदी और English

Every screen in Hindi and English, switched with the globe button; the menus in more Indian languages too. Alerts can be read out in Hindi, English or Hinglish.

हर screen हिंदी और English में, globe button से बदलें; menu और भी भारतीय भाषाओं में। Alerts हिंदी, English या Hinglish में बोलकर सुनाए जा सकते हैं।

Phone and laptop, one account

Phone और laptop, एक ही account

The Android app from the Play Store, the iPhone app on its way, and any browser on a computer — the same login, the same vehicles, the same settings.

Play Store से Android app, iPhone app जल्द, और computer पर कोई भी browser — वही login, वही गाड़ियाँ, वही settings।

Alerts that ring — with a voice

Alert जो phone बजाएँ — आवाज़ के साथ

Overspeed, power cut, geofence, low fuel and more ring your phone even when the app is closed. With the app open, each alert has its own sound and is read out in your words. Quiet hours for the night.

Overspeed, power cut, geofence, low fuel और भी बहुत कुछ — app बंद हो तब भी phone बजता है। App खुला हो तो हर alert की अपनी आवाज़, और वह आपके शब्दों में बोलकर सुनाया जाता है। रात के लिए quiet hours।

Reports that fit the page

Reports जो पन्ने पर पूरे आएँ

Trips, stops, fuel, geofence and alert reports for any dates and any vehicles, in Excel, PDF or print — by email every day, week or month.

किसी भी तारीख़ और किसी भी गाड़ी की trips, stops, fuel, geofence और alert reports — Excel, PDF या print में, और रोज़, हफ़्ते या महीने email पर।

Renewals and papers in one place

Renewals और काग़ज़ एक जगह

Renew many vehicles together online, a GST invoice for every payment; insurance, permit, PUC and service reminders before they lapse.

कई गाड़ियों का renewal एक साथ online, हर payment का GST invoice; insurance, permit, PUC और service की याद समय से पहले।

Drivers and staff

ड्राइवर और स्टाफ़

Name the driver of each vehicle; Drivers 360° shows each driver's month. Give your manager or accountant a login with only the screens they need.

हर गाड़ी का ड्राइवर तय करें; Drivers 360° हर ड्राइवर का महीना दिखाता है। Manager या accountant को login दें, सिर्फ़ उनकी ज़रूरत की screens के साथ।

A Control room for bigger fleets

बड़ी fleet के लिए Control room

Autopilot watches the data and turns problems — a device offline, a paper due — into issues for the right person on your team, and follows up.

Autopilot data पर नज़र रखता है और हर दिक़्क़त — device offline, काग़ज़ due — को आपकी team के सही व्यक्ति का issue बना देता है, और पीछे भी लगा रहता है।

Your dealer close by, our team in Raipur

Dealer आपके पास, हमारी team रायपुर में

BPN Solutions or one of its dealers installs the device; support from our team in Raipur, in Hindi and English.

Device BPN Solutions या उसके dealer लगाते हैं; support रायपुर की हमारी team से, हिंदी और English में।

Your data is yours

आपका data आपका है

Customers never see each other's vehicles. Your data is not sold and not used for advertising. The connection is encrypted; download your data any time.

कोई customer दूसरे की गाड़ियाँ कभी नहीं देखता। आपका data न बेचा जाता है, न विज्ञापन में लगता है। Connection encrypted है; अपना data कभी भी download करें।

> **Know where each truck is, where it is going and when it will get there — without calling the driver.**
>
> हर truck कहाँ है, कहाँ जा रहा है और कब पहुँचेगा — ड्राइवर को phone किए बिना जानें।
>
> BPN-TRACK for trucks
>
> Truck के लिए BPN-TRACK

CHAPTER 1 · अध्याय 1

Getting started

शुरुआत

Sign in, find your way and ask the app anything. Ten minutes here saves hours later.

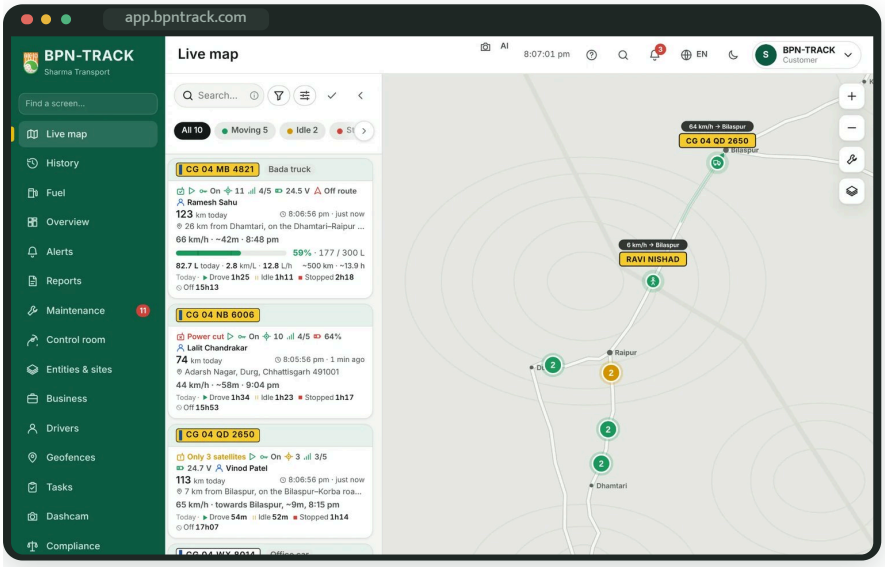
Sign in करें, रास्ता समझें और app से कुछ भी पूछें। यहाँ के दस मिनट बाद में घंटों बचाते हैं।

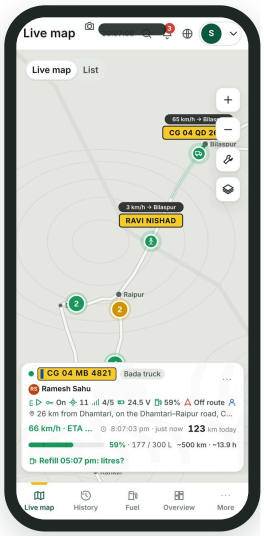
Your first five minutes

पहले पाँच मिनट

Where everything is: the menu, the top bar and the screens you will use every day.

सब कुछ कहाँ है: menu, ऊपर की पट्टी और वो screens जो आप रोज़ खोलेंगे।





1. Sign in with the user name and password you were given. The app opens on the Live map with all your vehicles.
   जो user name और password आपको दिया गया है उससे sign in करें। App लाइव नक्शे पर खुलता है, आपकी सारी गाड़ियों के साथ।

2. On a computer the menu is on the left. On a phone the four main screens are at the bottom; the rest are under More. The screen's name at the top left is always shown whole: the clock makes room when the name is long.
   Computer पर menu बाईं ओर है। Phone पर चार मुख्य screens नीचे हैं; बाकी "और" (More) में हैं। ऊपर बाईं ओर screen का नाम हमेशा पूरा दिखता है: नाम लंबा हो तो घड़ी जगह छोड़ देती है।

3. The top bar has the search, the bell with new alerts, the language button and your account menu.
   ऊपर की पट्टी में खोज, नए अलर्ट वाली घंटी, भाषा का button और आपका account menu है।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The same account works on your phone and your computer, so the office and the owner see the same fleet at the same moment.

एक ही account phone और computer दोनों पर चलता है — office और मालिक एक ही पल में एक ही fleet देखते हैं।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

While the app downloads you now see how far along it is. After you sign in on a new device or after an update, the "Opening the app…" card shows a bar and how much has come, for example 1.2 of 3.1 MB, then "Starting…" until your screen appears.

App डाउनलोड होते समय अब दिखता है कि कितना हो गया. नए device पर sign in करने या update के बाद "App खुल रहा है…" card पर एक bar और कितना आ गया, जैसे 1.2 / 3.1 MB, दिखता है, फिर "शुरू हो रहा है…" जब तक आपकी screen न आ जाए।

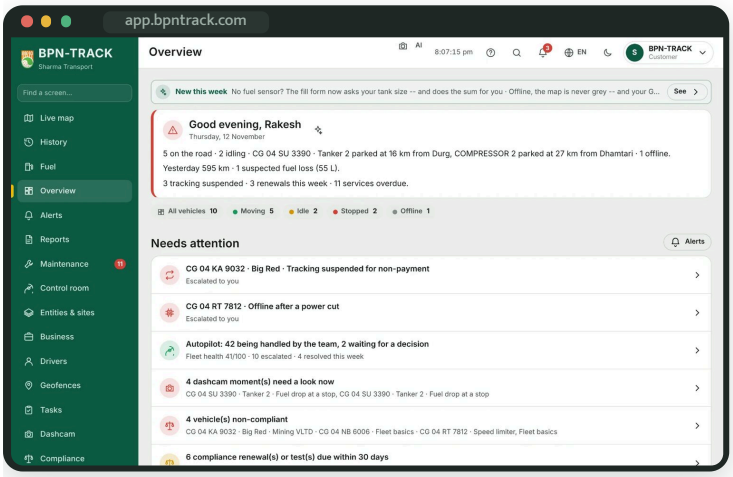
Your first five minutes, continued · जारी

4. Tap the ? in the top bar on any screen (on a phone: More, then Help for this screen): this guide opens on that screen's topic.
   किसी भी screen पर ऊपर ? दबाएँ (phone पर: "और" (More), फिर उस screen की मदद): यह guide उसी screen के topic पर खुलेगी।
5. Pick the language you read best from the globe button. Every screen follows it.
   Globe वाले button से अपनी भाषा चुनें। हर screen उसी भाषा में दिखेगी।
6. To start with a short walk through the screens, open Settings, then Help, then Guided tour.
   Screens की छोटी सैर के लिए सेटिंग खोलें, फिर Help, फिर Guided tour।

The Overview page

सारांश (Overview) page

Your whole fleet at a glance: how many vehicles are moving, parked or offline, and what needs you today.
पूरा fleet एक नज़र में: कितनी गाड़ियाँ चल रही हैं, खड़ी हैं या offline हैं, और आज किस चीज़ पर ध्यान देना है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

One look in the morning tells you what is moving, what is stuck and what needs you today — before the first phone call.
सुबह एक नज़र में पता चल जाता है क्या चल रहा है, क्या अटका है और आज किस पर आपकी ज़रूरत है — पहले phone से पहले।

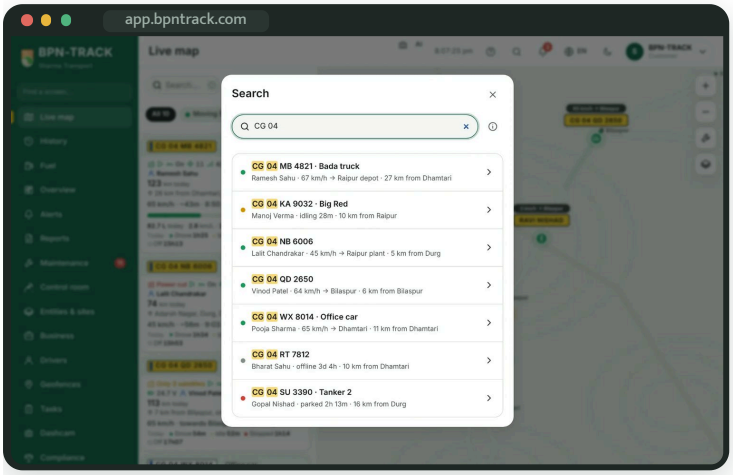
1. Open Overview from the menu.
   Menu से सारांश (Overview) खोलें।
2. The coloured counts at the top show moving, idle, stopped and offline vehicles. Tap one to open the Live map with only those vehicles.
   ऊपर के रंगीन आँकड़े बताते हैं कितनी गाड़ियाँ चल रही हैं, idle हैं, रुकी हैं या offline हैं। किसी पर tap करें: लाइव नक्शा सिर्फ़ उन्हीं गाड़ियों के साथ खुलेगा।
3. "Needs attention" lists what to look at today: renewals due, maintenance, fuel and device problems.
   "Needs attention" में आज देखने लायक बातें हैं: renewal, maintenance, fuel और device की दिक्कतें।
4. The Geofences tile shows how many vehicles are inside each of your areas right now. Tap a row to see those vehicles on the map.
   Geofences वाला tile बताता है अभी आपके हर area के अंदर कितनी गाड़ियाँ हैं। किसी row पर tap करें: वो गाड़ियाँ नक्शे पर दिखेंगी।
5. Tap any vehicle number on the page to open it on the Live map.
   Page पर किसी भी गाड़ी नंबर पर tap करें: वो लाइव नक्शे पर खुल जाएगी।

Smart search: any vehicle or any screen from one box

Smart search: एक ही box से कोई भी गाड़ी या कोई भी screen

The search in the top bar finds your vehicles the way the Live map's Smart search does, and the screens of the menu too.

ऊपर की पट्टी वाली खोज आपकी गाड़ियाँ वैसे ही ढूँढती है जैसे लाइव नक्शे का Smart search, और menu की screens भी।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Any vehicle, screen or setting from wherever you are — no hunting through menus, no scrolling through a long list.

कोई भी गाड़ी, screen या setting, आप जहाँ भी हों — न menu में भटकना, न लंबी list scroll करना।

1. Tap the magnifying glass in the top bar, on any screen. On a computer the / key opens it too.
   किसी भी screen पर ऊपर की पट्टी में magnifying glass (खोज) पर tap करें। Computer पर / key से भी खुलती है।
2. Type part of a number, a nickname, a driver, a place, an IMEI or a SIM number, or a command such as fuel>50 or stopped>2h.
   नंबर, nickname, ड्राइवर, जगह, IMEI या SIM नंबर का कोई हिस्सा लिखें, या fuel>50, stopped>2h जैसा कोई command।
3. Type a screen's name (for example "rep" or "geo") and the matching screens show at the top of the results, the vehicles under them.
   किसी screen का नाम लिखें (जैसे "rep" या "geo"): मिलती हुई screens नतीजों में सबसे ऊपर दिखेंगी, गाड़ियाँ उनके नीचे।
4. The search finds what is inside the screens too: type a few letters of a setting, an integration, a report or a help topic – "sound", "app builds", "low fuel", "fuel drops" – and tap it: the screen opens on that section. Hindi and Hinglish words work ("आवाज़", "awaaz", "tel"). "history 1001" or "fuel 1001" opens that vehicle's History or Fuel. With the box empty, the last five you opened are listed under Recent.
   खोज अब screens के अंदर की चीज़ें भी ढूँढती है: किसी setting, integration, report या help topic के कुछ अक्षर लिखें – "आवाज़", "app builds", "low fuel", "fuel drops" – और tap करें: screen ठीक उसी हिस्से पर खुलती है। हिंदी और Hinglish शब्द भी चलते हैं ("awaaz", "tel")। "history 1001" या "fuel 1001" उस गाड़ी की हिस्ट्री या फ़्यूल खोलता है। खोज खाली हो तो पिछली पाँच खोली हुई चीज़ें "हाल में खोला" में दिखती हैं।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Search finds the settings too. Type a few letters – "app builds", "sound", "low fuel" – and the search opens that section, not just the page. Hindi and Hinglish words work too.

खोज अब settings भी ढूँढती है. कुछ अक्षर लिखें – "app builds", "आवाज़", "low fuel" – और खोज सीधे वही हिस्सा खोलती है, सिर्फ़ page नहीं। हिंदी और Hinglish शब्द भी चलते हैं।

Smart search: any vehicle or any screen from one box, continued · जारी

5 Tap a screen to go there. Tap a vehicle to open it where you are: on the Fuel or History screen it opens that vehicle there, elsewhere on the Live map.
Screen पर tap करें तो वो screen खुलेगी। गाड़ी पर tap करें तो वो वहीं खुलेगी जहाँ आप हैं: फ़्यूल या हिस्ट्री screen पर वहीं वो गाड़ी खुलेगी, बाकी जगह लाइव नक्शे पर।

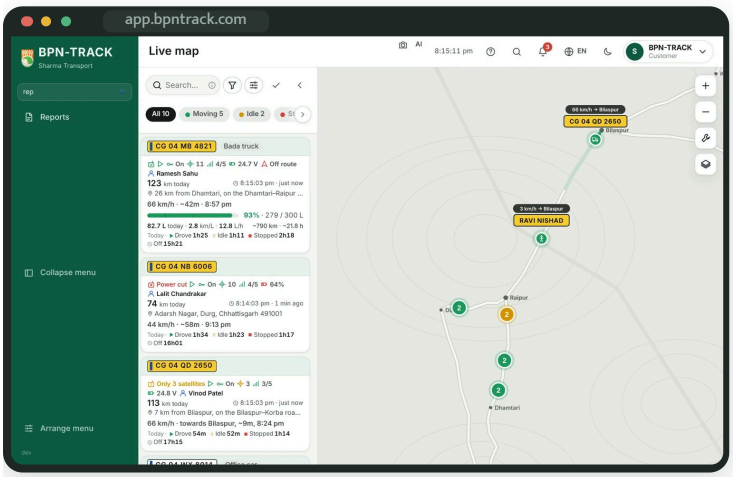
6 Enter opens the first result; the Down and Up keys move through the results and Enter opens the one you chose. Part of a number is enough: "4821" finds CG 04 MB 4821.
Enter पहला नतीजा खोल देता है; नीचे और ऊपर वाली keys (Down / Up) से नतीजों में चलें और Enter से चुना हुआ खोलें। नंबर का हिस्सा भी काफ़ी है: "4821" से CG 04 MB 4821 मिल जाएगी।

Search from the menu

Menu से खोजें

The box at the top of the menu finds everything the top search does: screens, vehicles, settings, reports and help.

Menu के ऊपर वाला box वो सब ढूँढता है जो ऊपर वाली खोज ढूँढती है: screens, गाड़ियाँ, settings, reports और help।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Every screen and setting is a few letters away, even the ones you open once a year.
हर screen और setting बस कुछ अक्षर दूर — वो भी जो आप साल में एक बार खोलते हैं।

1 On a computer the box is at the top of the side menu, under your name. On a phone tap More: the box is at the top of the sheet.
Computer पर box side menu के सबसे ऊपर, आपके नाम के नीचे है। Phone पर "और" (More) दबाएँ: box sheet के सबसे ऊपर है।

2 Type a few letters, for example "rep" for Reports, "sound" for the alert sound or a vehicle number. The results show in place of the menu: the screens first, then the vehicles, then the settings, reports and help topics, each with where it lives.
कुछ अक्षर लिखें, जैसे Reports के लिए "rep", alert की आवाज़ के लिए "sound" या कोई गाड़ी नंबर। Menu की जगह नतीजे दिखते हैं: पहले screens, फिर गाड़ियाँ, फिर settings, reports और help topics, हर एक के साथ कि वो कहाँ है।

3 The words work in English, in Hindi and in Hinglish, whichever language the app shows.
शब्द English, हिंदी और Hinglish में चलते हैं, app जिस भाषा में हो।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

The menu's search box now finds everything the top search does. Settings, vehicles, reports, help – type a few letters in the box at the top of the side menu, or of More on the phone, and open the section straight away.
Menu का खोज box अब वो सब ढूँढता है जो ऊपर वाली खोज ढूँढती है. Settings, गाड़ियाँ, reports, help – side menu के ऊपर वाले box में, या phone पर "और" (More) के box में, कुछ अक्षर लिखें और सीधे वही हिस्सा खोलें।

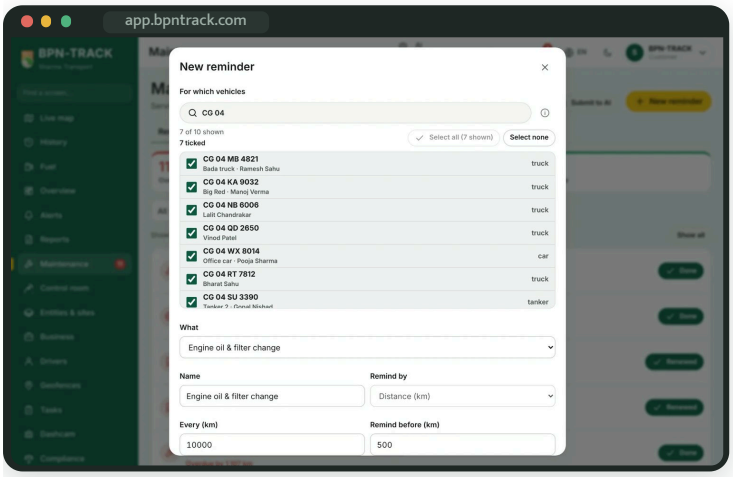
Search from the menu, continued · जारी

4. Press Enter to open the first result, use the Down and Up keys to choose another, or tap the one you want: it opens on that section.
   पहला नतीजा खोलने के लिए Enter दबाएँ, Down / Up keys से कोई और चुनें, या जो चाहिए उस पर tap करें: वो उसी हिस्से पर खुलता है।
5. Escape clears the box and the whole menu comes back.
   Escape box खाली कर देता है और पूरा menu वापस आ जाता है।

Pick vehicles anywhere: Smart search and Select all

कहीं भी गाड़ियाँ चुनें: Smart search और Select all

Every place where you choose vehicles has the same search box and the same Select all / Select none.
जहाँ भी गाड़ियाँ चुनते हैं, वहाँ एक जैसा खोज box और एक जैसे Select all / Select none हैं।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Choosing 40 tippers for a report or a reminder takes one search and one tap, not 40 ticks.
Report या reminder के लिए 40 tipper चुनना — एक search और एक tap, 40 tick नहीं।

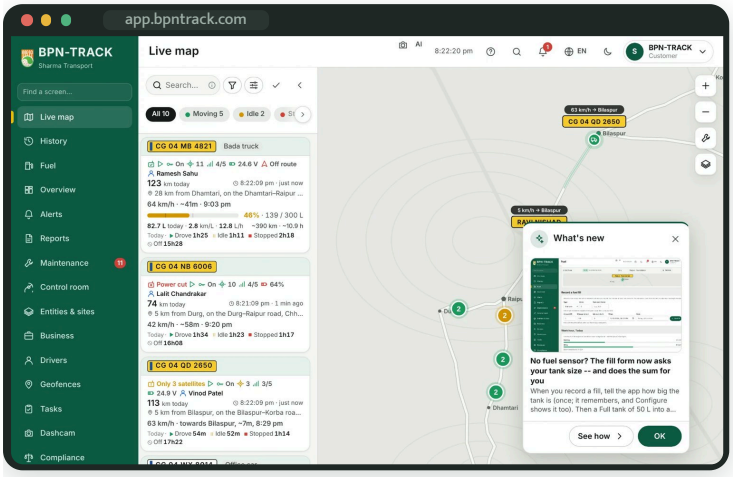
1. Wherever you choose vehicles – a maintenance reminder, a scheduled report, the vehicles of a geofence or an alert rule, a route, a driver's vehicles, Devices, Commands – the list has a Smart search box at the top.
   जहाँ भी गाड़ियाँ चुनते हैं – maintenance reminder, scheduled report, geofence या alert rule की गाड़ियाँ, route, ड्राइवर की गाड़ियाँ, Devices, Commands – वहाँ list के ऊपर Smart search box है।
2. Type a number, a nickname, a driver, a customer, a group, a place, or a word such as offline or fuel<20: the list shows only the vehicles that match.
   नंबर, nickname, ड्राइवर, customer, group, जगह, या offline या fuel<20 जैसा कोई शब्द लिखें: list में सिर्फ़ मेल खाती गाड़ियाँ रह जाती हैं।
3. Select all ticks every vehicle the search shows (the button says how many); Select none clears the ticks. Vehicles you ticked earlier stay ticked when you change the search.
   Select all खोज में दिख रही हर गाड़ी पर tick लगा देता है (button पर गिनती लिखी है); Select none सारे tick हटा देता है। पहले tick की गई गाड़ियाँ खोज बदलने पर भी tick रहती हैं।
4. The vehicle boxes at the top of History, Fuel, Maintenance and the other screens search the same way, and the Live list finds a vehicle by its group's name too.
   हिस्ट्री, फ़्यूल, Maintenance और बाकी screens के ऊपर वाले गाड़ी box भी इसी तरह खोजते हैं, और Live list गाड़ी को उसके group के नाम से भी ढूँढ लेती है।

What's new: the newest features, shown to you

नया क्या है: नई बातें, सीधे आपके सामने

After an update the app shows what is new once, with a picture each, and keeps every month's list here.

Update के बाद app नई बातें एक बार दिखाता है, हर एक की तस्वीर के साथ, और हर महीने की list यहाँ रखता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

BPN-TRACK keeps improving every week. You see what is new once, with a picture, and never miss a feature.

BPN-TRACK हर हफ़्ते बेहतर होता है। नया एक बार तस्वीर के साथ दिखता है — कोई feature छूटता नहीं।

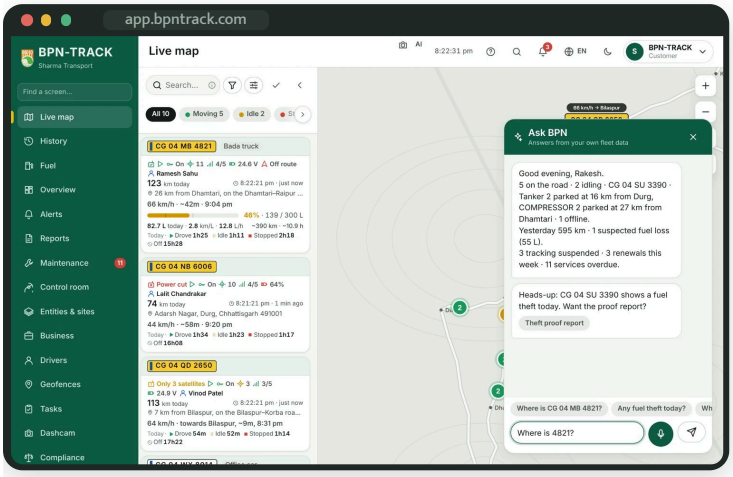
1. After an update, a small What's new card shows the newest things once, each with a picture.
   Update के बाद एक छोटा "नया क्या है" card सबसे नई बातें एक बार दिखाता है, हर एक की तस्वीर के साथ।
2. Tap an item, or See how, and its help opens at the step that explains it, marked so you find it at once. OK or the × closes the card.
   किसी बात पर, या "देखें" (See how) पर tap करें: उसकी मदद उसी step पर खुलती है जो उसे समझाता है, निशान के साथ ताकि तुरंत मिल जाए। OK या × card बंद करता है।
3. For a week the Overview keeps a thin "New this week" line; tap it to see the list again.
   एक हफ़्ते तक Overview पर "इस हफ़्ते नया" की पतली पट्टी रहती है; list फिर से देखने के लिए उस पर tap करें।
4. Every edition is under Help & guide, What's new, month by month; each item's Learn how opens its help the same way. The New mark in the menu stays until you have looked.
   हर edition मदद और गाइड में "नया क्या है" के अंदर महीने-दर-महीने है; हर बात का "कैसे करें, देखें" उसकी मदद इसी तरह खोलता है। Menu का New निशान तब तक रहता है जब तक आप देख न लें।

Ask BPN: ask in your own words, typed or spoken

Ask BPN: अपने शब्दों में पूछें, लिखकर या बोलकर

Ask about your fleet the way you would ask a person; speak instead of typing if you like.

अपने fleet के बारे में वैसे ही पूछें जैसे किसी इंसान से पूछते; चाहें तो लिखने की जगह बोलें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Ask the way you would ask your munshi — "which truck stood longest today?" — typed or spoken, in Hindi or English.

वैसे ही पूछें जैसे मुंशी से पूछते हैं — "आज कौन-सा truck सबसे देर खड़ा रहा?" — लिखकर या बोलकर, हिंदी या English में।

1. Tap the Ask BPN button at the corner and ask in Hindi, English or Hinglish, for example "Where is 4821?" or "Any fuel theft today?". The chips above the box are ready questions.

   कोने का Ask BPN button दबाएँ और हिंदी, English या Hinglish में पूछें, जैसे "4821 कहाँ है?" या "आज कहीं fuel चोरी हुई?"। Box के ऊपर के chips तैयार सवाल हैं।

2. To speak, tap the mic: your words appear in the box as you talk, like a voice message on WhatsApp. Tap the mic again to stop, correct anything, then tap Send.

   बोलने के लिए mic दबाएँ: बोलते-बोलते आपके शब्द box में आते जाते हैं, WhatsApp के voice message की तरह। रोकने के लिए mic फिर दबाएँ, कुछ सुधारना हो तो सुधारें, फिर Send दबाएँ।

3. Or hold the mic: it listens only while you hold it. Slide up onto the lock to keep it listening for a long message; tap the mic to stop.

   या mic दबाए रखें: जितनी देर दबा है, उतनी देर सुनता है। लंबा बोलना हो तो ऊपर lock पर slide करें, वो सुनता रहेगा; रोकने के लिए mic दबाएँ।

4. The first time, the browser or the phone asks to use the microphone: tap Allow. If it was blocked, the app tells you where to allow it (in Chrome: the site's settings, Microphone).

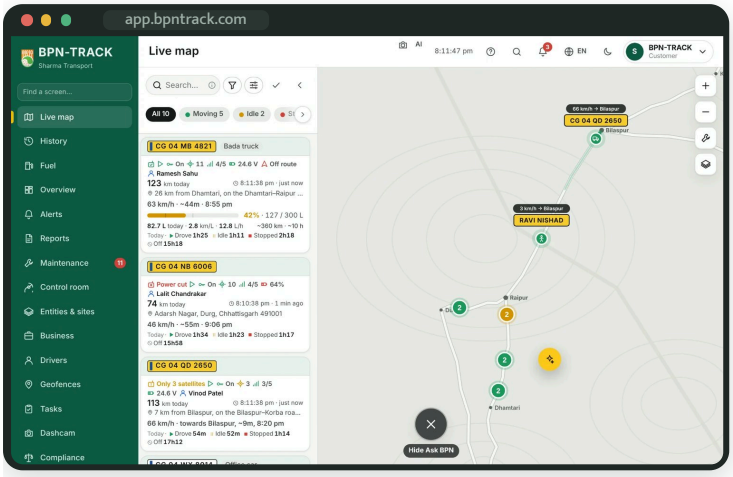
   पहली बार browser या phone microphone की अनुमति माँगता है: Allow दबाएँ। अगर पहले मना हो चुका है, तो app बताता है कि कहाँ allow करें (Chrome में: site की settings, Microphone)।

The Ask BPN button: move it, hide it, bring it back

Ask BPN का button: खिसकाएँ, छुपाएँ, वापस लाएँ

The round button at the corner opens Ask BPN. Put it where you like, or put it away.

कोने का गोल button Ask BPN खोलता है। इसे जहाँ चाहें रखें, या हटा दें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The button helps when you need it and moves out of the way when you do not.

ज़रूरत हो तो button मदद करता है, न हो तो रास्ते से हट जाता है।

1. Press and drag the button anywhere; let go and it settles at the nearest edge. A tap still opens Ask BPN.

   Button को दबाकर कहीं भी खींचें; छोड़ें तो पास के किनारे पर टिक जाता है। एक tap से Ask BPN खुलता ही है।

2. While you drag, a × appears at the bottom. Drop the button on it and choose Hide for today or Hide until I bring it back.

   खींचते समय नीचे एक × दिखता है। Button उस पर छोड़ें और चुनें: आज के लिए छुपाएँ या जब तक मैं वापस न लाऊँ।

3. To bring it back: tap the small ✦ at the right edge, type “Ask BPN” in the search at the top, or use the switch at the top of Settings. Right after hiding, the message at the bottom has Undo.

   वापस लाने के लिए: दाएँ किनारे का छोटा ✦ दबाएँ, ऊपर की खोज में “Ask BPN” लिखें, या Settings के ऊपर वाला switch। छुपाते ही नीचे के संदेश में Undo भी है।

4. The button never sits on a menu or a sheet: it slides out of the way and comes back.

   Button किसी menu या sheet पर नहीं बैठता: हटकर जगह देता है और फिर लौट आता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

The Ask BPN button stays out of your way. The round Ask BPN button is smaller, sits in the corner, and slips away while you scroll – so it never covers the last vehicle or a table’s buttons. It is back the moment you stop.

Ask BPN बटन अब रास्ते में नहीं. गोल Ask BPN बटन छोटा है, कोने में बैठता है, और scroll करते समय हट जाता है – आख़िरी गाड़ी या table के बटन कभी नहीं ढकता। रुकते ही वापस आ जाता है।

CHAPTER 2 · अध्याय 2

Live map

लाइव नक्शा

Every vehicle, right now: where it is, how fast, how much fuel, where it is going and when it will reach.

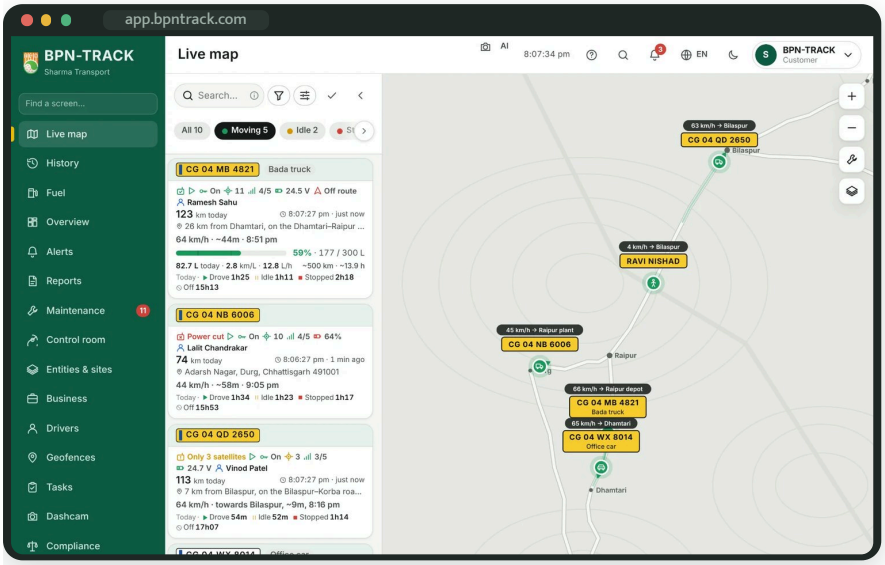
हर गाड़ी, अभी: कहाँ है, कितनी speed, कितना fuel, कहाँ जा रही है और कब पहुँचेगी।

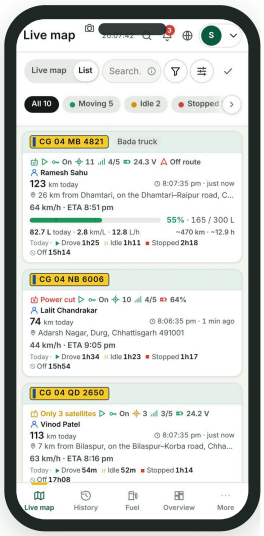
Find your vehicles on the Live map

लाइव नक्शे पर गाड़ियाँ ढूँढें

Every vehicle on the map and in the list, updated every few seconds.

हर गाड़ी नक्शे पर और list में, हर कुछ seconds में ताज़ा।





1. Open Live map. The list on the left (on a phone: the List tab) shows every vehicle as a card of its own.
   लाइव नक्शा खोलें। बाईं list में (phone पर List tab) हर गाड़ी अपने अलग card में दिखती है।

2. The strip at the top of a card carries the vehicle number and is coloured by its state: green moving, amber idling, red stopped, grey offline.
   Card की ऊपर वाली पट्टी पर गाड़ी नंबर है और उसका रंग गाड़ी की हालत बताता है: हरा चल रही, पीला idling, लाल रुकी हुई, धूसर offline।

3. The line under it has small icons for the state, ignition, satellites, signal and battery, the driver's name beside the driver icon, and the geofence's name when the vehicle is inside one. Hover over an icon, or tap it, for what it means.
   उसके नीचे की line में हालत, ignition, satellites, signal और battery के छोटे icons हैं, ड्राइवर icon के बगल में ड्राइवर का नाम, और गाड़ी किसी geofence के अंदर हो तो उसका नाम। किसी icon का मतलब जानने के लिए उस पर mouse रखें या tap करें।

4. Next come today's kilometres with the time of the last message, the place on a line of its own (hover over it, or hold it, for the full address), and the speed with where the vehicle is heading. A parked vehicle says how long it has stood and, if its engine ran meanwhile, when it last ran.
   फिर आज के किलोमीटर और आख़िरी message का समय, अपनी अलग line में जगह (पूरा पता देखने के लिए उस पर mouse रखें या दबाए रखें), और speed के साथ गाड़ी किस ओर जा रही है। खड़ी गाड़ी बताती है कि कितनी देर से खड़ी है, और बीच में engine चला हो तो आख़िरी बार कब चला।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The colour of each card tells the story at a glance: green moving, amber idling, red stopped, grey offline.
हर card का रंग एक नज़र में सब बता देता है: हरा चल रही, पीला idle, लाल रुकी, grey offline।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

"Engine last ran" ends when the engine really stopped. For a vehicle whose engine is read from its battery voltage, the card used to keep the engine "on" until the resting voltage dipped a little lower, so a two-hour run could show for a twenty-minute one. The resting level now counts as off at once.
"Engine last ran" वहीं रुकता है जहाँ engine सच में बंद हुआ. जिस गाड़ी का engine battery voltage से पढ़ा जाता है, card पहले engine तब तक "on" मानता था जब तक voltage थोड़ा और नीचे न गिरे – बीस मिनट का run दो घंटे का दिख सकता था। अब रुकी battery का level तुरंत "off" गिना जाता है।

Find your vehicles on the Live map, continued · जारी

5. On a fuel vehicle the bar shows the tank level, with today's refilled litres in green and any suspected loss in red beside it: tap either for the breakup. The last lines give today's fuel used, km per litre and litres per engine hour, and how long the vehicle drove, idled, stood and was off. Choose which lines a card shows under Sort & filter, Card fields.
   Fuel वाली गाड़ी में पट्टी tank का level दिखाती है, उसके बगल में आज भरे लीटर हरे में और संदिग्ध कमी लाल में: breakup के लिए किसी पर tap करें। आख़िरी lines में आज का fuel use, km प्रति लीटर और लीटर प्रति engine घंटा, और गाड़ी आज कितनी चली, idle रही, खड़ी रही और बंद रही। Card पर कौन-सी lines दिखें, यह Sort & filter में Card fields से चुनें।

6. Use the chips All, Moving, Idle, Stopped and Offline to see one group only. Loss today and Refilled today show only the vehicles with a suspected diesel loss or a refill today.
   All, Moving, Idle, Stopped और Offline वाले chips से सिर्फ़ एक group देखें। "आज चोरी" (Loss today) और "आज भरा" (Refilled today) सिर्फ़ वो गाड़ियाँ दिखाते हैं जिनमें आज डीज़ल की संदिग्ध कमी हुई या जो आज भरी गईं।

7. On a computer, drag the list's right edge to make it wider or narrower; the width is kept, and a double-click brings the usual width back. On a wider list each card is shorter, and the map keeps the picked vehicle in the middle.
   Computer पर list के दाएँ किनारे को खींचकर उसे चौड़ा या पतला करें; चौड़ाई याद रहती है, और double-click से पहले जैसी हो जाती है। चौड़ी list में हर card छोटा हो जाता है, और नक्शा चुनी हुई गाड़ी को बीच में रखता है।

8. On a phone the top of the List tab is one row: Live map / List, the search box and the filter buttons. The status chips slide sideways; the › at the edge shows there are more.
   Phone पर List tab का ऊपरी हिस्सा एक ही row है: Live map / List, खोज box और filter buttons। Status chips को बगल में खिसकाएँ; किनारे का › बताता है कि और भी हैं।

9. Vehicles close together merge into a numbered bubble. Zoom in or tap the bubble to see them one by one.
   पास-पास की गाड़ियाँ एक नंबर वाले bubble में जुड़ जाती हैं। Zoom करें या bubble पर tap करें, सब अलग-अलग दिखेंगी।

10. Tap a vehicle in the list or on the map: the map follows it and its panel opens.
    List या नक्शे पर किसी गाड़ी पर tap करें: नक्शा उसके साथ चलेगा और उसका panel खुलेगा।

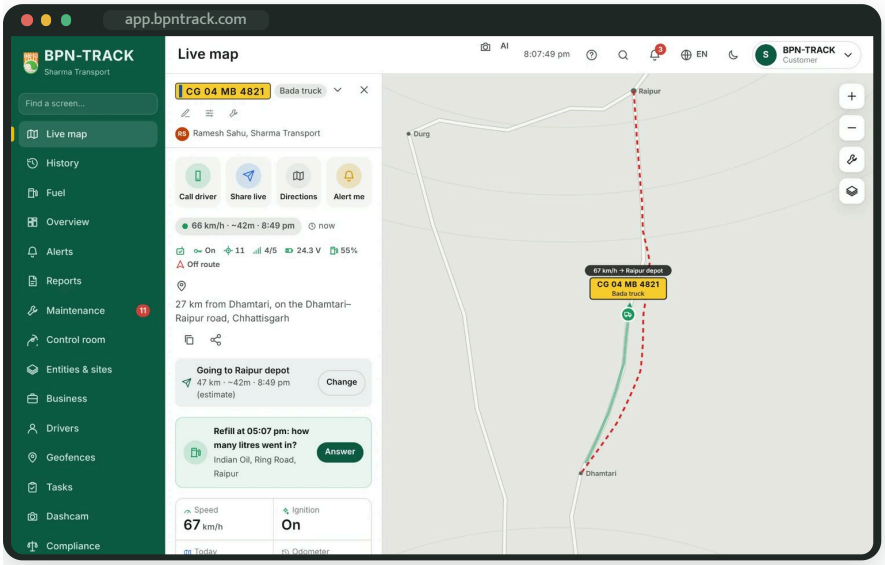
11. The arrow at the top of the list folds it away for a full-size map; tap it again to bring the list back.
    List के ऊपर वाला तीर list को समेट देता है ताकि पूरा नक्शा दिखे; दोबारा tap करें तो list वापस आएगी।

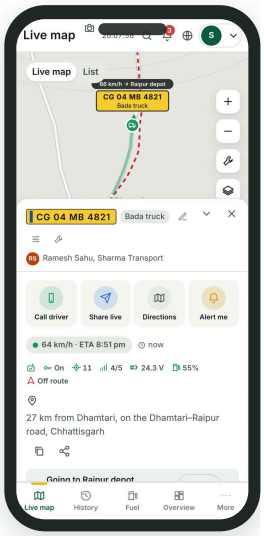
The vehicle panel

गाड़ी का panel

Everything about one vehicle: where it is, its driver, fuel, today's trips and one-tap actions.

एक गाड़ी की पूरी जानकारी: कहाँ है, ड्राइवर, fuel, आज के trips और एक-tap वाले काम।





1. Tap a vehicle on the Live map. Its panel opens beside the map (on a phone, from the bottom).
   लाइव नक्शे पर किसी गाड़ी पर tap करें। उसका panel नक्शे के बगल में खुलेगा (phone पर नीचे से)।
2. The top row has Call driver, Share live, Directions and Alert me.
   ऊपर की row में Call driver, Share live, Directions और Alert me हैं।
3. Under the address: the village, the nearest big town and the street. The two small buttons copy the address or share it.
   पते में गाँव, सबसे पास का बड़ा शहर और सड़क दिखते हैं। दो छोटे buttons पता copy या share करते हैं।
4. Further down: speed, ignition, today's kilometres, the odometer, the fuel level and today's timeline of trips and stops.
   नीचे: speed, ignition, आज के किलोमीटर, odometer, fuel का level और आज की trips और रुकने की timeline।
5. The Device line says in one colour whether the device itself is well: green "Device fine", orange or red with the reason.
   Device वाली line एक रंग में बताती है कि device खुद ठीक है या नहीं: हरा "Device fine", नारंगी या लाल, वजह के साथ।
6. The down arrow in the panel's header shrinks it to a slim bar so you get the map back; the cross closes it.
   Panel के ऊपर वाला नीचे का तीर उसे एक पतली पट्टी बना देता है ताकि नक्शा दिखे; cross उसे बंद करता है।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Call the driver, share the live location or set an alert from the same panel — one tap each.

ड्राइवर को call, live location share या alert — उसी panel से, हर काम एक tap में।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Tap a vehicle in the List: the map, large, following it. On the phone, tapping a vehicle in the List now opens the Live map with that vehicle's card under your thumb and the map following it. Tap the card for the full panel.

List में गाड़ी tap करें: बड़ा नक़्शा, उसके पीछे. Phone पर List में गाड़ी tap करने पर अब Live map खुलता है – उस गाड़ी का card अँगूठे के नीचे और नक़्शा उसके पीछे। पूरे panel के लिए card पर tap करें।

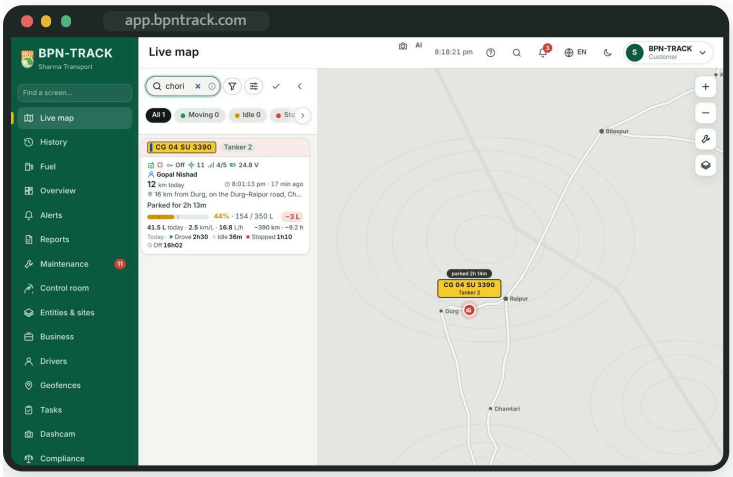
The vehicle panel, continued · जारी

7 The bar keeps Fuel and History buttons for the same vehicle.
उस पट्टी में उसी गाड़ी के Fuel और History buttons रहते हैं।

Search commands and Sort & filter

खोज के commands और Sort & filter

Type a number, a place or a command like fuel>50 in the Live map's search box.
लाइव नक्शे की खोज में नंबर, जगह या fuel>50 जैसा command लिखें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Type "chori" and the vehicles with a suspected diesel loss today come first, the biggest at the top.
"chori" लिखें — आज जिन गाड़ियों में diesel की संदिग्ध कमी हुई, वो पहले आती हैं, सबसे बड़ी ऊपर।

1 Click the Smart search box above the vehicle list.
गाड़ियों की list के ऊपर वाले Smart search box पर click करें।

2 Type part of a number, a nickname, a driver, a town, an IMEI or a SIM number. The list and the map narrow as you type.
नंबर, nickname, ड्राइवर, शहर, IMEI या SIM नंबर का कोई हिस्सा लिखें। लिखते ही list और नक्शा छोटे होते जाते हैं।

3 Or type a command: fuel>50, fuel<20%, speed>40, stopped>2h, idle>30m, offline>1d, moving, parked.
या कोई command लिखें: fuel>50, fuel<20%, speed>40, stopped>2h, idle>30m, offline>1d, moving, parked।

4 Type loss, chori or theft for the vehicles with a suspected diesel loss today, the biggest first; refill or bhara for the vehicles refilled today. The chips Loss today and Refilled today, beside the state chips, do the same with a tap.
आज डीज़ल की संदिग्ध कमी वाली गाड़ियाँ देखने के लिए loss, chori या theft लिखें, सबसे बड़ी कमी पहले; आज भरी गई गाड़ियों के लिए refill या bhara। हालत वाले chips के बगल के "आज चोरी" और "आज भरा" chips यही एक tap में करते हैं।

5 Put two commands with a space to combine them, for example: moving speed>60.
दो commands के बीच space रखें तो दोनों साथ लगते हैं, जैसे: moving speed>60।

6 The small i in the box shows examples from your own fleet.
Box के अंदर का छोटा i आपकी अपनी गाड़ियों से उदाहरण दिखाता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Search commands on the Live map. Type fuel>50, stopped>2h or speed>40 and the list shows exactly those vehicles.
लाइव नक्शे पर खोज के commands. fuel>50, stopped>2h या speed>40 लिखें और list ठीक वही गाड़ियाँ दिखाती है।

Search commands and Sort & filter, continued · जारी

7. The sliders button next to it opens Sort & filter: order the list, add rules and save the view for next time.
   उसके बगल वाला sliders button Sort & filter खोलता है: list का क्रम बदलें, rules जोड़ें और view को अगली बार के लिए save करें।

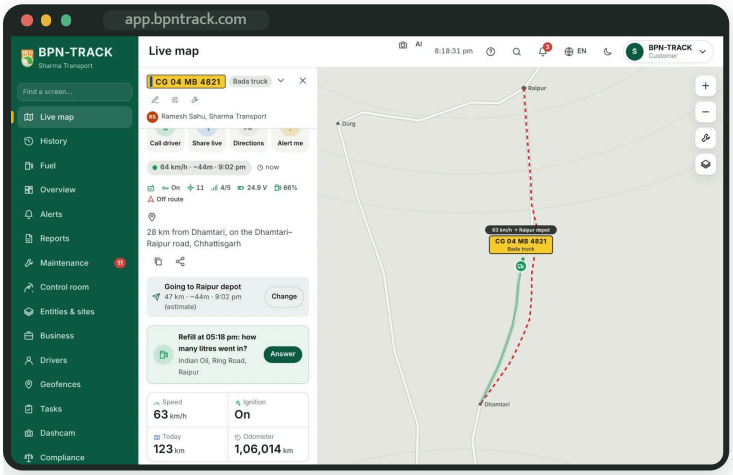
8. The Select button in the same row ticks vehicles, for example all the results of a search, to send them one command together.
   उसी row का Select button गाड़ियों पर tick लगाता है, जैसे किसी खोज के सारे नतीजे, ताकि सबको एक साथ एक command भेजा जा सके।

Where is it going, and when will it get there

कहाँ जा रही है, और कब पहुँचेगी

Tell the app a vehicle's destination – or let it learn the usual one – and the card says "towards Raipur, ~32 min, 5:40 pm".

गाड़ी की मंज़िल बताएँ – या app को रोज़ का रास्ता सीखने दें – और card कहेगा "Raipur की ओर, ~32 मिनट, 5:40 pm"।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Answer "kab pahunchegi?" without calling the driver — and let your customer see the arrival time on the live link.
"कब पहुँचेगी?" का जवाब ड्राइवर को phone किए बिना — और customer live link पर पहुँचने का समय ख़ुद देखे।

1. Open a vehicle's panel and tap Set a destination (or Change).
   गाड़ी का panel खोलें और Set a destination (या Change) दबाएँ।

2. Pick from its usual places, your saved sites, a saved route's end, a load's delivery town, a town by name, or a point on the map.
   उसकी रोज़ की जगहों, आपकी saved sites, किसी saved route के छोर, load के delivery शहर, नाम से किसी शहर, या नक़्शे के किसी point में से चुनें।

3. Each usual place shows its full address. Tap Fine-tune beside it, then tap the exact spot on the map – a gate or a weighbridge – and save: the spot is remembered, so the next trip there is timed to that point.
   हर रोज़ की जगह का पूरा पता दिखता है। उसके बगल में "ठीक जगह चुनें" (Fine-tune) दबाएँ, फिर नक्शे पर सही spot tap करें – gate या धर्मकाँटा – और save करें: वो spot याद रहता है, अगली trip का समय उसी point तक गिना जाता है।

4. Choose This trip (cleared on arrival) or Always.
   This trip (पहुँचते ही हट जाती है) या Always चुनें।

5. The Live list, the panel and the vehicle sheet then show the direction, the minutes and the clock time; "Arrived" for ten minutes after it gets there. A live location link you share shows the arrival time too.
   फिर Live list, panel और vehicle sheet में दिशा, मिनट और घड़ी का समय दिखता है; पहुँचने के बाद दस मिनट तक "Arrived"। आपकी share की हुई live location link पर भी पहुँचने का समय दिखता है।

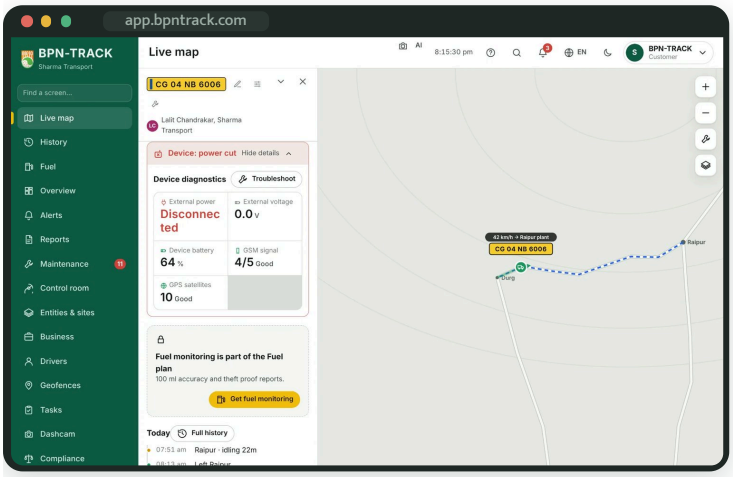
Where is it going, and when will it get there, continued · जारी

6 Once the app has learned a vehicle's trips, it suggests the usual destination by itself when the vehicle heads that way.
जब app गाड़ी के trips सीख ले, तो उस ओर बढ़ते ही वह रोज़ की मंज़िल ख़ुद सुझाता है।

The Device line: red, orange or green

Device वाली line: लाल, नारंगी या हरी

One verdict on the device fitted in the vehicle, with the reason in plain words.
गाड़ी में लगे device पर एक फ़ैसला, वजह आसान शब्दों में।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Know at once whether a vehicle is quiet because it is parked or because its device has a problem.
तुरंत पता चले कि गाड़ी चुप इसलिए है कि खड़ी है, या इसलिए कि उसके device में दिक़्क़त है।

1 Open a vehicle on the Live map. The Device line sits in its panel; the list row's dot and the card's small device icon show the same colour.
लाइव नक्शे पर कोई गाड़ी खोलें। उसके panel में Device वाली line है; list की row का dot और card का छोटा device icon भी वही रंग दिखाते हैं।

2 Green, "Device fine": nothing to do.
हरा, "Device fine": कुछ करने की ज़रूरत नहीं।

3 Red: the device is not reporting, the main power is cut, the fuel sensor is not connected or shows an error, or there has been no GPS fix for a while. The words say which, for example "Device: power cut".
लाल: device report नहीं कर रहा, main power कटी है, fuel sensor जुड़ा नहीं है या error दिखा रहा है, या काफ़ी देर से GPS fix नहीं है। शब्द बताते हैं कौन-सी बात है, जैसे "Device: power cut"।

4 Orange: something to watch, such as only 3 satellites, a weak mobile signal, a late last message, the device's own battery low or a low vehicle voltage.
नारंगी: नज़र रखने वाली बात, जैसे सिर्फ़ 3 satellites, कमज़ोर mobile signal, आख़िरी message देर से आया, device की अपनी battery कम, या गाड़ी का voltage कम।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

The Device line: red, orange or green, with the reason. One look tells you whether the device is fine or what is wrong, such as a power cut, a fuel sensor not connected or few satellites; low voltage is judged for each vehicle.
Device वाली line: लाल, नारंगी या हरी, वजह के साथ. एक नज़र में पता चलता है कि device ठीक है या क्या गड़बड़ है, जैसे power cut, fuel sensor नहीं जुड़ा या कम satellites; कम voltage हर गाड़ी के हिसाब से देखा जाता है।

The Device line: red, orange or green, continued · जारी

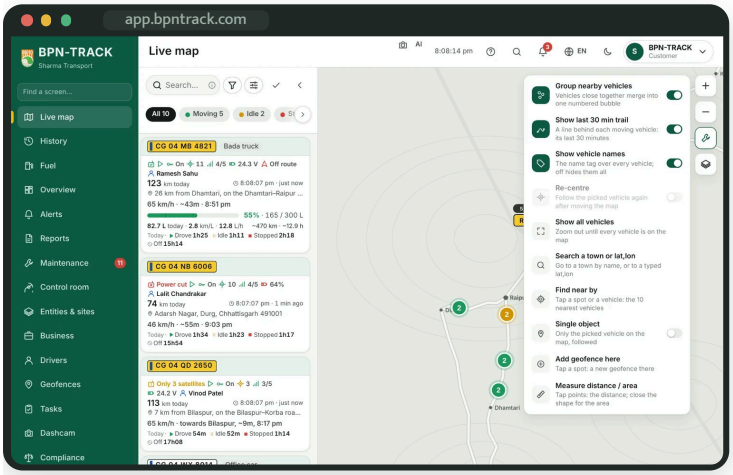
5. Low voltage is judged for each vehicle: only when its Low voltage alert is on in Configure, the figure suits the vehicle's own 12 V or 24 V system, and the reading is below the level this vehicle normally shows with the engine off.
   कम voltage हर गाड़ी के हिसाब से देखा जाता है: सिर्फ़ तब जब Configure में उसका Low voltage alert चालू हो, वो figure गाड़ी के अपने 12 V या 24 V system का हो, और reading उस level से नीचे हो जो यह गाड़ी engine बंद होने पर आम तौर पर दिखाती है।

6. Tap the line to unfold Device diagnostics: each reading as a tile, with a Fuel sensor tile that says Connected, No reading just now, Not connected or the error.
   Device diagnostics खोलने (unfold) के लिए line पर tap करें: हर reading एक tile में, और एक Fuel sensor tile जो बताता है Connected, No reading just now, Not connected या error।

Map tools and the map type

नक्शे के tools और नक्शे का प्रकार

Change the map, show names, trails and geofences, measure a distance or find what is near.
नक्शा बदलें, नाम, trail और geofences दिखाएँ, दूरी नापें या पास में क्या है ढूँढें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Satellite view for a new site, a distance for a quote, the nearest vehicle for an urgent load.
नई site के लिए satellite view, quote के लिए दूरी, अर्जेंट माल के लिए सबसे पास की गाड़ी।

1. On the Live map, the buttons on the right are zoom in, zoom out, Tools (the wrench) and the map type (the layers).
   लाइव नक्शे पर दाईं ओर zoom in, zoom out, Tools (wrench) और नक्शे का प्रकार (layers) के buttons हैं।

2. The map type button: choose Open Map, Google Map, Satellite or Hybrid, and tick Show geofences or Live traffic.
   नक्शे के प्रकार वाला button: Open Map, Google Map, Satellite या Hybrid चुनें, और Show geofences या Live traffic पर tick करें।

3. "Open the Live map here next time" keeps the place and zoom you are looking at for your next visit.
   "Open the Live map here next time" अभी दिख रही जगह और zoom को अगली बार के लिए रख लेता है।

4. Tools: Group nearby vehicles, Show last 30 min trail, Show vehicle names, Show all vehicles and Single object (only the picked vehicle, followed).
   Tools: Group nearby vehicles, Show last 30 min trail, Show vehicle names, Show all vehicles और Single object (सिर्फ़ चुनी हुई गाड़ी, उसके साथ चलता नक्शा)।

5. Also under Tools: Search a town or lat,lon, Find near by (the vehicles nearest to a spot), Add geofence here and Measure distance / area.
   Tools में ये भी हैं: किसी शहर या lat,lon की खोज, Find near by (किसी जगह के सबसे पास की गाड़ियाँ), Add geofence here और Measure distance / area।

Map tools and the map type, continued · जारी

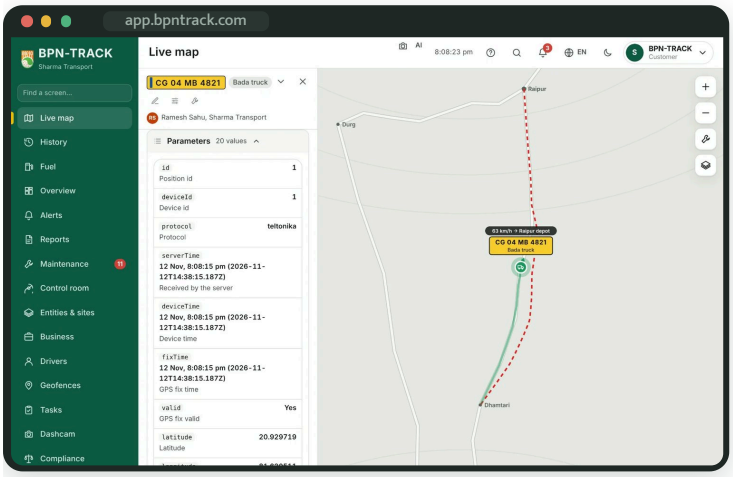
6 Your choices are kept with your login, on every device.
आपकी पसंद आपके login के साथ हर device पर रहती है।

Every reading of a vehicle (parameters)

गाड़ी की हर reading (parameters)

Show the full list of readings the device sends, right on the vehicle panel.

Device जो भी readings भेजता है, उनकी पूरी list गाड़ी के panel पर ही देखें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Every reading the device sends is there when your mechanic or dealer asks for it.
Device की हर reading मौजूद रहती है, जब mechanic या dealer माँगे।

1. Open Settings, then Language and look.
सेटिंग खोलें, फिर Language and look।
2. Under Vehicle details, switch on “Show the parameters when a vehicle is opened”.
Vehicle details में “Show the parameters when a vehicle is opened” चालू करें।
3. Open any vehicle on the Live map: the panel now ends with a Parameters table, each reading with its name and unit.
लाइव नक्शे पर कोई गाड़ी खोलें: panel के आख़िर में अब Parameters की table है, हर reading अपने नाम और unit के साथ।
4. The table updates with every new position. Fold it with its header when you do not need it.
हर नई position के साथ table ताज़ा होती है। ज़रूरत न हो तो उसके header से उसे समेट दें।
5. Open Troubleshoot from the table for the device’s full history of messages.
Device के सारे messages देखने के लिए table से Troubleshoot खोलें।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

All the readings on the vehicle panel. One switch in Settings adds the device’s full parameters table to every vehicle you open.
गाड़ी के panel पर सारी readings. सेटिंग का एक switch हर खोली गई गाड़ी पर device की पूरी parameters table जोड़ देता है।

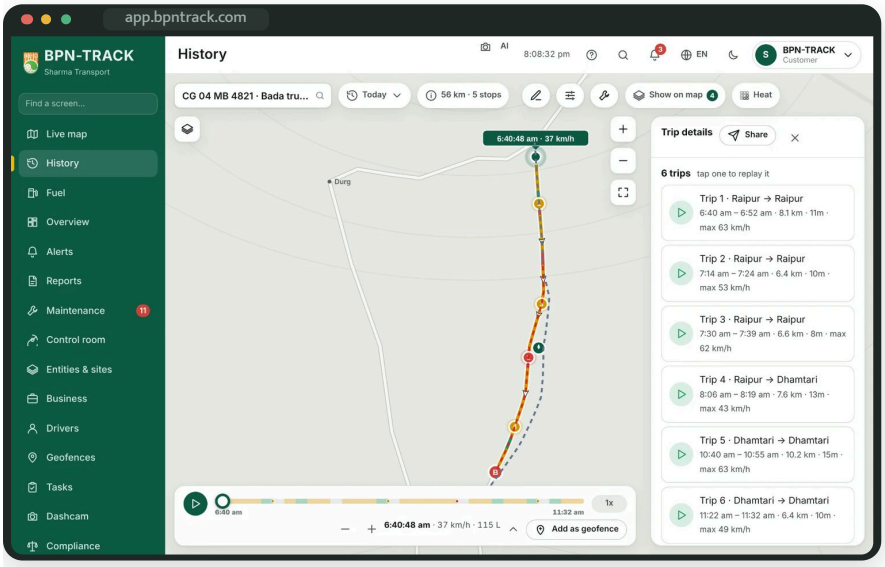
CHAPTER 3 · अध्याय 3

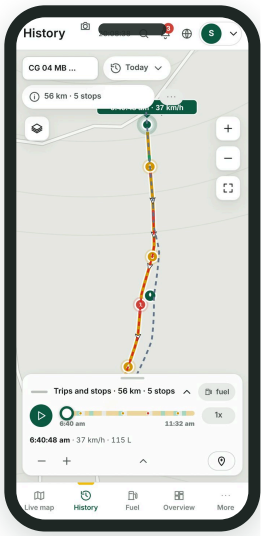
History
हिस्ट्री

Replay any day of any vehicle: the route, the stops, the speed and the fuel, second by second.
किसी भी गाड़ी का कोई भी दिन दोबारा चलाकर देखें: रास्ता, stops, speed और fuel, सेकंड-दर-सेकंड।

Replay a vehicle's day
गाड़ी का दिन replay करें

See where a vehicle went, where it stopped and how fast it drove, played back on the map.
गाड़ी कहाँ गई, कहाँ रुकी और कितनी तेज़ चली: नक्शे पर replay में देखें।





1. Open History and pick the vehicle in the box at the top left.
   हिस्ट्री खोलें और ऊपर बाईं ओर के box में गाड़ी चुनें।
2. The route is drawn in colours by speed; numbered circles are the stops, A is the start and B the end.
   रास्ता speed के हिसाब से रंगों में बनता है; नंबर वाले गोले रुकने की जगहें हैं, A शुरुआत और B आख़िर।
3. Press the play button at the bottom. The 1x button changes the speed of the replay.
   नीचे play button दबाएँ। 1x वाला button replay की speed बदलता है।
4. Drag the bar to jump to any moment; the time, speed and fuel at that moment show under it.
   किसी भी पल पर जाने के लिए पट्टी को खींचें; उस पल का समय, speed और fuel नीचे दिखते हैं।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

When a driver says "I was at the site all day", the replay shows exactly where the vehicle was, and for how long.
जब ड्राइवर कहे "पूरा दिन site पर था", replay ठीक दिखा देता है कि गाड़ी कहाँ थी, और कितनी देर।

Replay a vehicle's day, continued · जारी

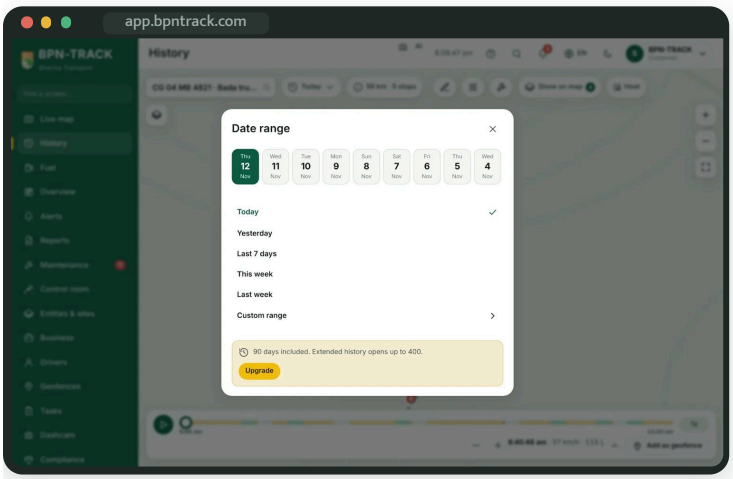
5. The summary chip (for example “56 km · 5 stops”) opens the trips and stops of the day. Tap a trip to play only that trip, or a stop to see it on the map.
   Summary chip (जैसे “56 km · 5 stops”) दिन की trips और stops खोलता है। किसी trip पर tap करें तो सिर्फ़ वही चलेगी, किसी stop पर tap करें तो वो नक्शे पर दिखेगा।
6. The kilometres of the day and of each trip are the same kilometres the vehicle panel, Fuel and the Odometer tile count.
   दिन के और हर trip के किलोमीटर वही हैं जो गाड़ी का panel, फ़्यूल और Odometer tile गिनते हैं।
7. “Add as geofence” turns the spot under the replay into a geofence.
   “Add as geofence” replay वाली जगह को geofence बना देता है।

Pick a day or a date range

दिन या तारीखें चुनें

Today, yesterday, the last 7 days or any range you type.

आज, कल, पिछले 7 दिन या अपनी मर्ज़ी की तारीखें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Yesterday or last month: pick the dates and the route is on the map.
कल हो या पिछला महीना: तारीख़ चुनें और रास्ता नक्शे पर।

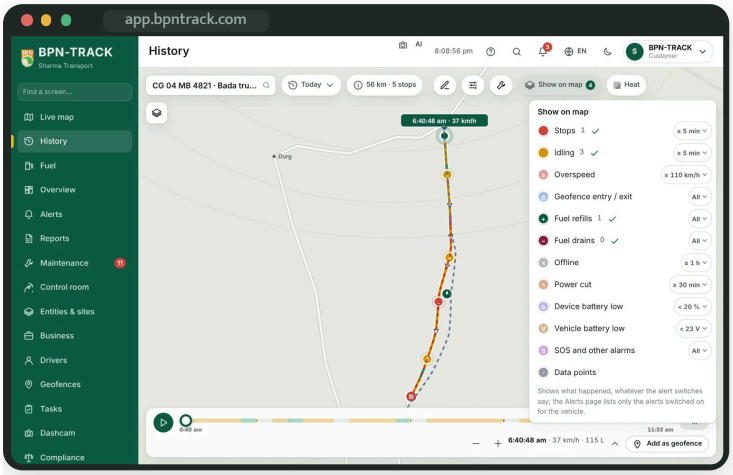
1. On History, tap the date button (it says Today at first).
   हिस्ट्री पर तारीख वाला button दबाएँ (शुरू में उस पर Today लिखा होता है)।
2. Tap a day in the strip of recent days, or a quick range such as Yesterday or Last 7 days.
   हाल के दिनों की पट्टी में कोई दिन चुनें, या Yesterday, Last 7 days जैसी कोई range।
3. For anything else choose Custom range, set the From and To date and time, and press Apply.
   कुछ और चाहिए तो Custom range चुनें, From और To की तारीख और समय डालें और Apply दबाएँ।
4. The route, the stops and the summary follow the new dates at once.
   रास्ता, stops और summary तुरंत नई तारीखों के हिसाब से बदल जाते हैं।

Show on map: what happened along the route

Show on map: रास्ते में क्या-क्या हुआ

Draw stops, idling, overspeed, geofence visits, fuel refills and drains, power, battery and alarms on the replay, whatever your alert switches say.

Replay पर stops, idling, overspeed, geofence, fuel भरना और निकलना, power, battery और alarms दिखाएँ, चाहे alert चालू हों या नहीं।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Overspeed, power cuts and geofence visits show on the route even when you keep those alerts switched off.

Overspeed, power cut और geofence के चक्कर रास्ते पर दिखते हैं, भले वो alerts आपने बंद रखे हों।

1. Open History for a vehicle and a day.
   किसी गाड़ी और दिन के लिए हिस्ट्री खोलें।
2. Tap Show on map at the top (on a phone: the ⋯ chip, then Show on map). The number on it says how many layers are on.
   ऊपर Show on map दबाएँ (phone पर: ⋯ chip, फिर Show on map)। उस पर लिखा नंबर बताता है कितनी layers चालू हैं।
3. Tick what you want to see: Stops, Idling, Overspeed, Geofence entry / exit, Fuel refills, Fuel drains, Offline, Power cut, Device battery low, Vehicle battery low, SOS and other alarms, and Data points.
   जो देखना है उस पर tick करें: Stops, Idling, Overspeed, Geofence entry / exit, Fuel refills, Fuel drains, Offline, Power cut, Device battery low, Vehicle battery low, SOS और दूसरे alarms, और Data points।
4. Each row has its own filter at its right (for example ≥ 5 min), so you see only what matters. The count on the row follows the filter.
   हर row के दाईं ओर उसका अपना filter है (जैसे ≥ 5 min), ताकि सिर्फ़ काम की चीज़ दिखे। Row पर लिखी गिनती filter के हिसाब से चलती है।
5. Each one appears as a dot on the route and as a mark on the replay bar. Tap a dot for the details and “Go to this moment”.
   हर चीज़ रास्ते पर एक dot बनकर और replay पट्टी पर निशान बनकर दिखती है। Details और “Go to this moment” के लिए dot पर tap करें।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

History: Show on map. Draw stops, overspeed, geofence visits, fuel events and alarms right on the replay.

हिस्ट्री: Show on map. Stops, overspeed, geofence, fuel events और alarms सीधे replay पर देखें।

Show on map: what happened along the route, continued · जारी

6. Overspeed comes from the route's own speeds, a power cut from the vehicle's voltage, a low device battery from its readings, and geofence entry / exit from your geofences on the vehicle, even when no alert is set up. Each geofence is listed with who made it.
   Overspeed रास्ते की अपनी speed से, power cut गाड़ी के voltage से, device की कम battery उसकी readings से, और geofence entry / exit गाड़ी पर लगे आपके geofences से निकलते हैं, चाहे कोई alert set न हो। हर geofence के साथ लिखा है कि उसे किसने बनाया।

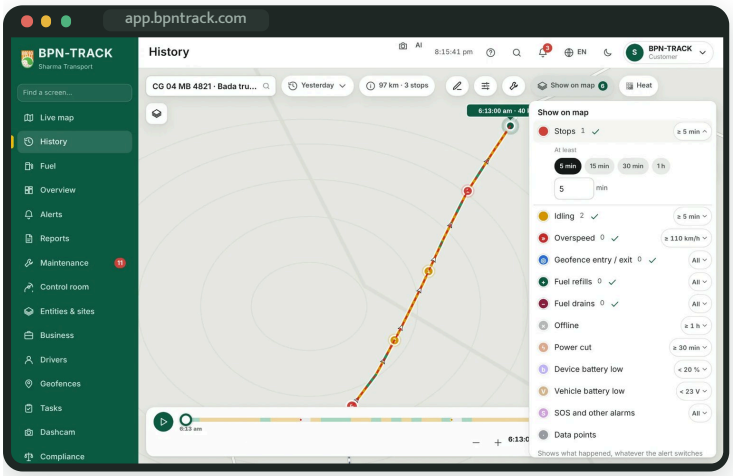
7. This is the place to look back at things you keep switched off as alerts: the Alerts page stays quiet, History still shows them.
   जो alerts आपने बंद रखे हैं, उन्हें बाद में यहीं देखें: अलर्ट page शांत रहता है, हिस्ट्री फिर भी सब दिखाती है।

History filters: only the stops, speeds and events that matter

हिस्ट्री के filters: सिर्फ़ काम के stops, speed और events

Give each Show on map layer its own limit; the app keeps your choice for that vehicle.

Show on map की हर layer को उसकी अपनी सीमा दें; app उस गाड़ी के लिए आपकी पसंद याद रखता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Hide the two-minute signal stops and see only the long halts that cost you money.

Signal पर दो मिनट के stops छिपाएँ, सिर्फ़ वो लंबे ठहराव देखें जिनसे पैसा जाता है।

1. On History, open Show on map and tap the filter at the right of a layer's row (for example ≥ 5 min). Pick a ready choice such as 15 min, or type your own figure.
   हिस्ट्री पर Show on map खोलें और किसी layer की row के दाईं ओर वाला filter दबाएँ (जैसे ≥ 5 min)। 15 min जैसी कोई तैयार पसंद चुनें, या अपना figure लिखें।

2. Stops and Idling: the shortest stop to show, for example at least 5 min (the starting choice).
   Stops और Idling: सबसे छोटा stop जो दिखे, जैसे कम से कम 5 min (शुरू की पसंद)।

3. Overspeed: the speed from which a stretch counts, 110 km/h to start with. Offline and Power cut: how long they lasted, 1 hour and 30 min to start with.
   Overspeed: किस speed से हिस्सा गिना जाए, शुरू में 110 km/h। Offline और Power cut: कितनी देर चले, शुरू में 1 घंटा और 30 min।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

History: a filter for every layer. Show only stops over 30 minutes, speeds over 110 km/h, refills over 50 litres or the geofences you pick; kept for each vehicle.

हिस्ट्री: हर layer का अपना filter. सिर्फ़ 30 मिनट से लंबे stops, 110 km/h से ऊपर की speed, 50 लीटर से ज़्यादा की भराई या आपके चुने geofences दिखाएँ; हर गाड़ी के लिए याद रहता है।

History filters: only the stops, speeds and events that matter, continued · जारी

4. Fuel refills and Fuel drains: at least so many litres, or All. Geofence entry / exit: tick the geofences you care about. SOS and other alarms: tick the kinds.
   Fuel refills और Fuel drains: कम से कम इतने लीटर, या All। Geofence entry / exit: जिन geofences से मतलब है उन पर tick करें। SOS और दूसरे alarms: प्रकार पर tick करें।

5. Device battery low: below a percentage (20 % to start with) for at least a time. Vehicle battery low: below a voltage, 11.5 V on a 12 V vehicle and 23 V on a 24 V one to start with.
   Device battery low: किसी percentage से नीचे (शुरू में 20 %) कम से कम कुछ देर। Vehicle battery low: किसी voltage से नीचे, शुरू में 12 V गाड़ी पर 11.5 V और 24 V गाड़ी पर 23 V।

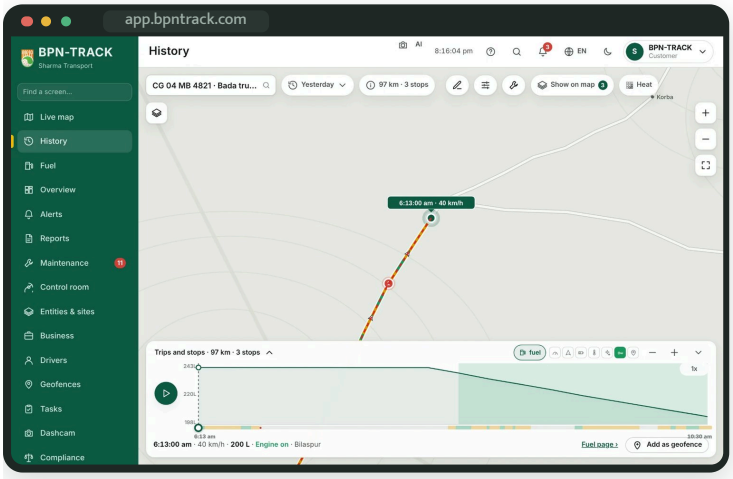
6. The pins on the map, the marks on the replay bar and the counts change at once. Your filters are kept for each vehicle with your login, on every device.
   नक्शे के pins, replay पट्टी के निशान और गिनती तुरंत बदल जाते हैं। आपके filters हर गाड़ी के लिए आपके login के साथ, हर device पर रहते हैं।

The fuel graph inside the replay bar

Replay पट्टी के अंदर fuel graph

Open the vehicle's fuel graph right under the map while you replay, one cursor for both.

Replay करते समय नक्शे के ठीक नीचे गाड़ी का fuel graph खोलें, दोनों के लिए एक ही cursor।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

See where the vehicle was at the moment the fuel level changed — the map and the graph move together.

देखें कि fuel level बदलते समय गाड़ी कहाँ थी — नक्शा और graph साथ-साथ चलते हैं।

1. On History, pick a vehicle with a fuel sensor and a day.
   हिस्ट्री पर fuel sensor वाली गाड़ी और कोई दिन चुनें।

2. On a computer, tap the arrow on the replay bar (Open the fuel graph). On a phone, pull the replay bar up with a finger.
   Computer पर replay पट्टी का तीर (Open the fuel graph) दबाएँ। Phone पर replay पट्टी को उंगली से ऊपर खींचें।

3. The bar grows into a compact fuel graph for the same vehicle and time: the fuel line, the engine-on bands, every refill and drain with its litres, the speed colours as a thin strip under it, Play in the corner. The map stays open and the vehicle sits in the middle of what you can see.
   पट्टी बढ़कर उसी गाड़ी और समय का छोटा fuel graph बन जाती है: fuel की रेखा, engine-on के रंग, हर भराई और निकासी लीटर के साथ, नीचे पतली speed की पट्टी, कोने में Play। नक्शा खुला रहता है और गाड़ी दिखते हिस्से के बीच में रहती है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

The fuel graph inside History's replay bar. Open the replay bar into the fuel graph and watch the tank and the route move together.

हिस्ट्री की replay पट्टी में fuel graph. Replay पट्टी को खोलकर fuel graph बनाएँ और tank और रास्ते को साथ-साथ चलते देखें।

The fuel graph inside the replay bar, continued · जारी

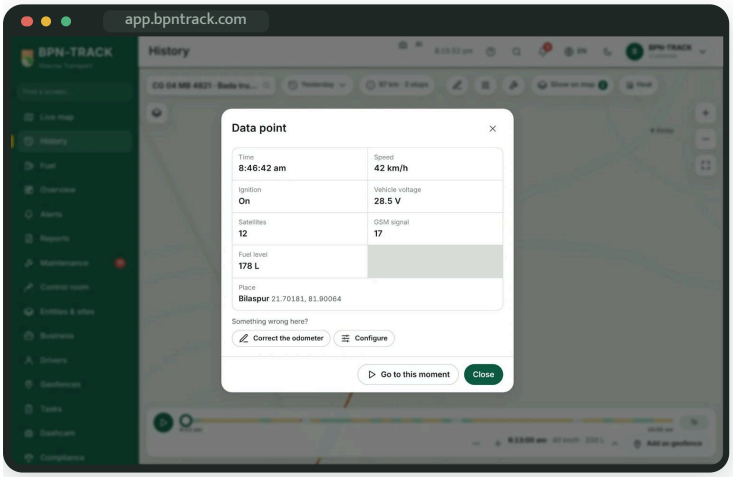
4. The small icons in the graph's header add speed, battery, temperature, engine or stops over it, as on the Fuel screen. The line shows the level's real ups and downs over the whole day; drag on the graph and the cursor follows your finger or mouse until you let go.
   Graph के ऊपर के छोटे icons उस पर speed, battery, temperature, engine या stops जोड़ते हैं, फ़्यूल screen की तरह। Line पूरे दिन में level का असली उतार-चढ़ाव दिखाती है; graph पर खींचें तो cursor आपकी उँगली या mouse के साथ चलता है, जब तक आप छोड़ न दें।
5. Press Play, drag the strip or tap the graph: the graph's cursor, the knob and the vehicle on the map move together. "Fuel page" opens the full graph with Compare and Mark event as false.
   Play दबाएँ, पट्टी खींचें या graph पर tap करें: graph का cursor, घुंडी और नक्शे पर गाड़ी साथ चलते हैं। "Fuel page" पूरा graph खोलता है, Compare और Mark event as false के साथ।
6. Tap the arrow again (on a phone, pull the bar down) to close the graph.
   Graph बंद करने के लिए तीर फिर दबाएँ (phone पर पट्टी नीचे खींचें)।

Data points: every reading along the route

Data points: रास्ते की हर reading

Show each position the vehicle sent as a fine dot, and tap one to read that moment.

गाड़ी की भेजी हर position को एक बारीक dot की तरह दिखाएँ, और किसी पर tap करके वो पल पढ़ें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Tap any dot on the route to read that exact moment: time, speed, ignition and the readings.

रास्ते के किसी भी बिंदु पर tap करें और उसी पल को पढ़ें: समय, speed, ignition और readings।

1. On History, open Show on map and tick Data points.
   हिस्ट्री पर Show on map खोलें और Data points पर tick करें।
2. Fine dots appear along the route. Zoomed out, the app leaves out dots that sit on top of each other; zoom in to see them all.
   रास्ते पर बारीक dots दिखते हैं। Zoom out होने पर एक-दूसरे के ऊपर पड़ने वाले dots छोड़ दिए जाते हैं; सब देखने के लिए zoom in करें।
3. Tap a dot: the Data point card shows the time, speed, ignition, fuel level and place, then the vehicle voltage, the satellites and the GSM signal.
   किसी dot पर tap करें: Data point card समय, speed, ignition, fuel level और जगह दिखाता है, फिर गाड़ी का voltage, satellites और GSM signal।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

History: Data points. See every position the vehicle sent as a fine dot and tap one for its speed, voltage, satellites and signal.

हिस्ट्री: Data points. गाड़ी की भेजी हर position बारीक dot बनकर देखें और किसी पर tap करके उसकी speed, voltage, satellites और signal पढ़ें।

Data points: every reading along the route, continued · जारी

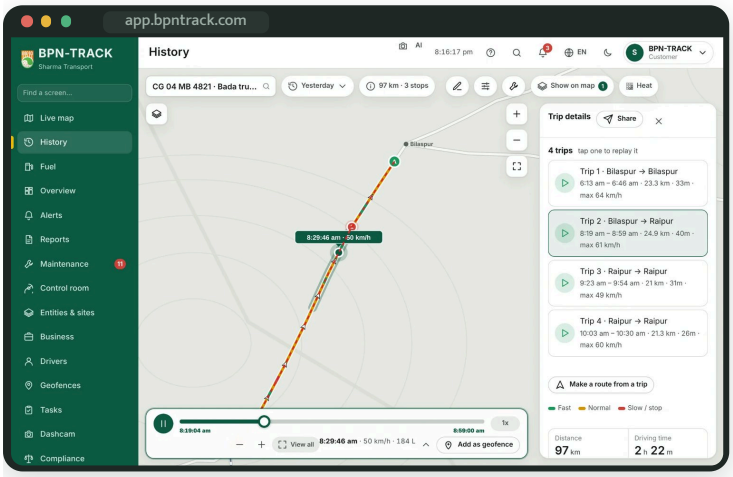
4. Where your login has the parameters switched on, the card's Parameters button lists every reading of that message.
   जहाँ आपके login के लिए parameters चालू हैं, card का Parameters button उस message की हर reading दिखाता है।

5. "Something wrong here?" offers the ways to put it right that your login has, such as Correct the odometer or Configure.
   "Something wrong here?" उसे ठीक करने के वो रास्ते दिखाता है जो आपके login के पास हैं, जैसे Correct the odometer या Configure।

Zoom the replay bar, View all and trip focus

Replay पट्टी का zoom, View all और trip focus

Look at a few minutes second by second, or keep the replay inside one trip.
कुछ मिनटों को second-दर-second देखें, या replay को एक ही trip के अंदर रखें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Look at the five minutes that matter instead of the whole day.
पूरा दिन नहीं, वो पाँच मिनट देखें जो मायने रखते हैं।

1. On History, turn the mouse wheel over the replay bar, or use its + and − buttons; on a phone, pinch the bar.
   हिस्ट्री पर replay पट्टी के ऊपर mouse wheel घुमाएँ, या उसके + और − buttons दबाएँ; phone पर पट्टी को दो उंगलियों से pinch करें।

2. Zoomed in, the knob moves in tiny steps, so you can go through a short stretch moment by moment. Drag the bar to move along the day.
   Zoom in होने पर knob बहुत छोटे कदमों में चलता है, ताकि छोटे से हिस्से को पल-पल देख सकें। दिन में आगे-पीछे जाने के लिए पट्टी खींचें।

3. The View all chip, or a double tap on the bar, shows the whole day again.
   View all chip, या पट्टी पर double tap, फिर पूरा दिन दिखाता है।

4. Tap a trip in the summary chip's list: the bar becomes that trip, from its start to its end, and play stops at the trip's end.
   Summary chip की list में किसी trip पर tap करें: पट्टी वही trip बन जाती है, उसकी शुरुआत से आख़िर तक, और play trip के आख़िर पर रुकता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A replay bar you can zoom, and trip focus. Zoom the bar to go through a few minutes moment by moment, and keep the replay inside one trip until you tap View all.
Zoom होने वाली replay पट्टी, और trip focus. कुछ मिनटों को पल-पल देखने के लिए पट्टी zoom करें, और View all दबाने तक replay को एक ही trip के अंदर रखें।

Zoom the replay bar, View all and trip focus, continued · जारी

5. The trip stays in focus when you tap the map or elsewhere; View all, another trip, another day or another vehicle ends it.
   नक्शे पर या कहीं और tap करने से trip focus नहीं हटता; View all, दूसरी trip, दूसरा दिन या दूसरी गाड़ी उसे ख़त्म करते हैं।
6. With the fuel graph open, the graph shows the same stretch as the bar.
   Fuel graph खुला हो तो graph भी वही हिस्सा दिखाता है जो पट्टी।

CHAPTER 4 · अध्याय 4

Fuel

फ़्यूल

Every litre accounted for — 100% accurate refill and drain alerts — down to 100 ml.
हर लीटर का हिसाब — refill और चोरी के alert 100% सही, 100 ml तक।

Diesel is the biggest bill a transporter pays. Here you see every litre: what went in, what was used, and what went missing.

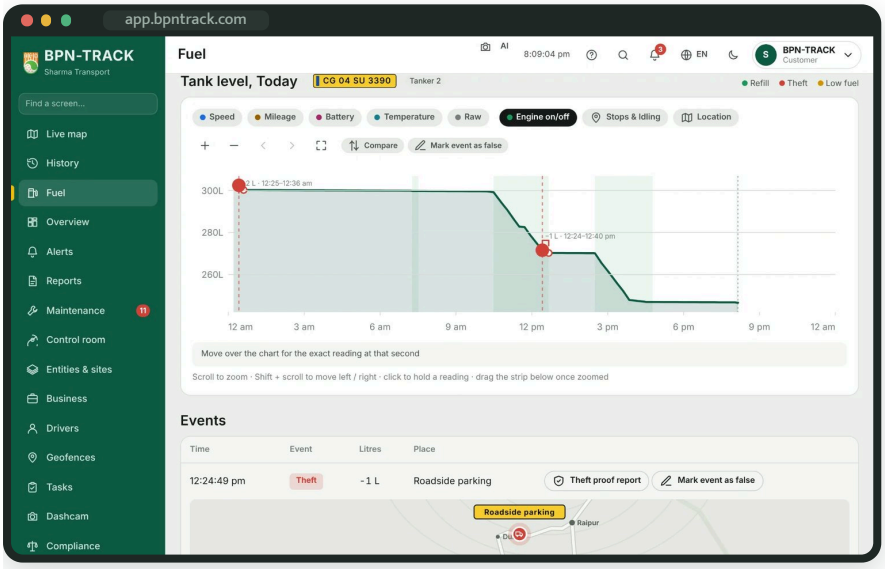
Diesel transporter का सबसे बड़ा bill है। यहाँ हर लीटर दिखता है: कितना भरा, कितना लगा, और कितना ग़ायब हुआ।

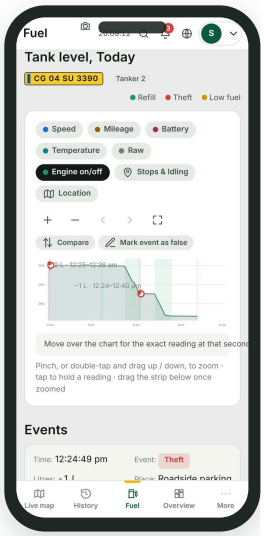
Read the fuel chart

Fuel chart पढ़ें

The tank level over the day, with fills, suspected loss, speed and engine time on one chart.

दिन भर का tank level, भराई, संदिग्ध कमी, speed और engine का समय: सब एक chart पर।





1. Open Fuel and pick the vehicle in the box at the top right.
   फ़्यूल खोलें और ऊपर दाईं ओर के box में गाड़ी चुनें।
2. The top shows the litres in the tank now, today's use and cost, and this month's spend.
   ऊपर tank में अभी कितने लीटर हैं, आज कितना खर्च हुआ और इस महीने का खर्च दिखता है।
3. The tiles show the litres used, refilled and lost, engine hours, distance, burn rate and mileage for the chosen dates.
   Tiles चुनी हुई तारीखों के लिए इस्तेमाल हुआ, भरा गया और कम हुआ fuel, engine hours, दूरी, burn rate और mileage दिखाते हैं।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

One chart answers the questions that used to need three phone calls: how much is in the tank, how much was used today, and what it cost.

एक chart वो सवाल हल कर देता है जिनके लिए पहले तीन phone लगते थे: tank में कितना है, आज कितना लगा, और कितने का।

Read the fuel chart, continued · जारी

4. On the Tank level chart, move the pointer (or hold a finger) on the line to read the litres at any moment.
   Tank level chart पर line के ऊपर pointer घुमाएँ (या उंगली रखें): किसी भी पल के लीटर पढ़ें।

5. Switch on Speed, Mileage, Battery, Temperature or Engine on/off to draw them on the same chart. Raw shows the sensor's own readings.
   Speed, Mileage, Battery, Temperature या Engine on/off चालू करें, वो उसी chart पर बनेंगे। Raw sensor की असली readings दिखाता है।

6. Use + and − (or the mouse wheel) to zoom into a part of the day; the frame button shows the whole range again.
   + और − (या mouse wheel) से दिन के किसी हिस्से में zoom करें; frame वाला button फिर पूरी range दिखाता है।

7. Parameters draws any other reading the device sent on the same chart; its sheet has a find box.
   Parameters से device की भेजी कोई भी दूसरी reading उसी chart पर बनती है; उसकी sheet में खोज box है।

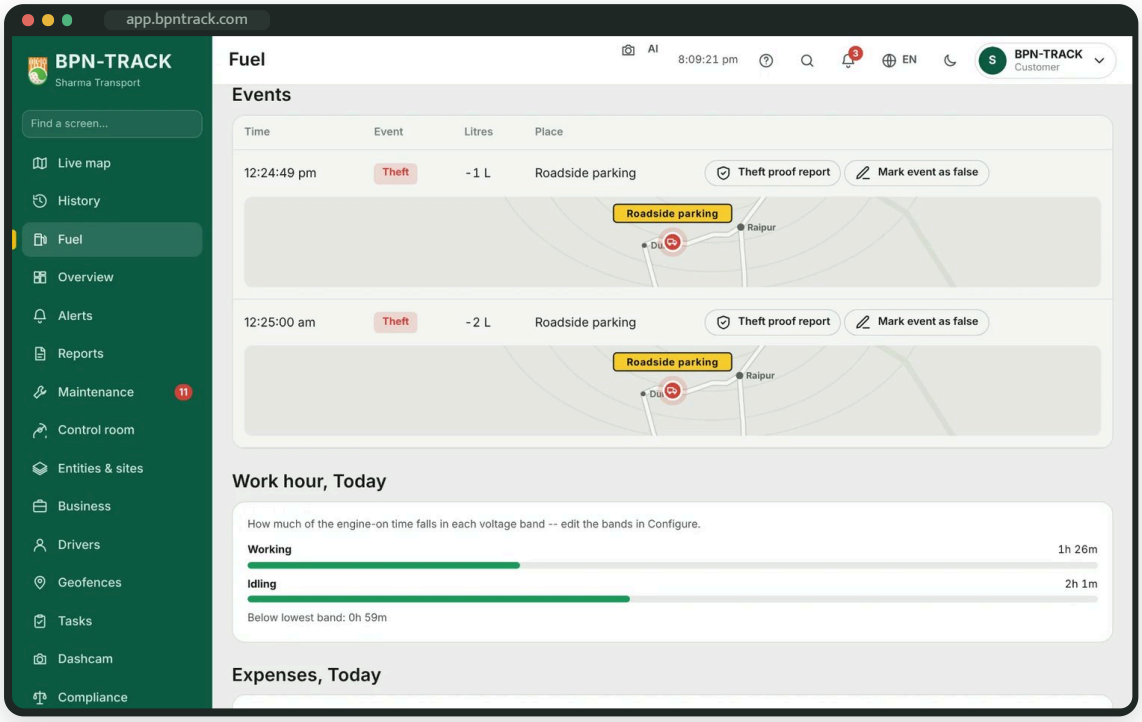
8. A reading beyond the sensor's set range is skipped, not a sensor fault: the chart greys that stretch and draws the level held across it dotted. Point at it to see the reading, the bound it crossed and what to do – usually a calibration point for a full or an empty tank. A red hatch means the sensor itself sent an error code.
   Sensor की तय range से बाहर का reading छोड़ दिया जाता है, यह sensor की ख़राबी नहीं है: chart उस हिस्से को grey कर देता है और उस पर रुका हुआ level dotted line से दिखाता है। उस पर pointer रखें: reading, कौन सी सीमा पार हुई और क्या करें – ज़्यादातर भरे या खाली tank के लिए एक calibration point। लाल hatching का मतलब है sensor ने ख़ुद error code भेजा।

Fills and suspected loss

भराई और संदिग्ध कमी

Every fill and every suspected loss is marked on the chart and listed with its time, place and litres.

हर भराई और हर संदिग्ध कमी chart पर निशान से और list में समय, जगह और लीटर के साथ दिखती है।



1. On the Fuel screen, green marks on the chart are fills and red marks are suspected loss.
   फ़्यूल screen के chart पर हरे निशान भराई हैं और लाल निशान संदिग्ध कमी।
2. Scroll down to the list of events: each row has the time, the place and the litres.
   नीचे events की list तक जाएँ: हर row में समय, जगह और लीटर हैं।
3. On the Live map, a vehicle's panel shows Refilled today and Suspected loss today under Today's fuel (only when there is one), and its card in the list shows them beside the fuel level. Tap either figure, there or on the Fuel screen's tiles, to see every event with its time and place.
   लाइव नक्शे पर गाड़ी के panel में Today's fuel के नीचे "आज भरा" और "आज की संदिग्ध कमी" दिखते हैं (सिर्फ़ तब जब कुछ हो), और list में उसका card इन्हें fuel level के बगल में दिखाता है। वहाँ या फ़्यूल screen के tiles पर किसी आँकड़े पर tap करें: हर घटना समय और जगह के साथ दिखेगी।
4. Open an event to see it on the map with the readings around it; the proof can be copied or printed, and Street photos shows the spot from the road where pictures exist.
   किसी event को खोलें: वो नक्शे पर अपने आस-पास की readings के साथ दिखेगा; सबूत copy या print किया जा सकता है, और Street photos उस जगह को सड़क से दिखाता है (जहाँ तस्वीरें हैं)।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Each suspected loss comes with its time, place and litres, and a proof you can print or send to the driver or the police.

हर संदिग्ध कमी समय, जगह और लीटर के साथ आती है, और एक सबूत जिसे print करें या ड्राइवर या पुलिस को भेजें।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Street photos of a fuel-loss spot. A suspected loss now shows the place from the road, so you know where it happened before you call the driver.

Fuel कम होने की जगह की street photos. संदिग्ध कमी अब उस जगह को सड़क से दिखाती है, ताकि ड्राइवर को call करने से पहले आपको पता हो कि ये कहाँ हुआ।

Fills and suspected loss, continued · जारी

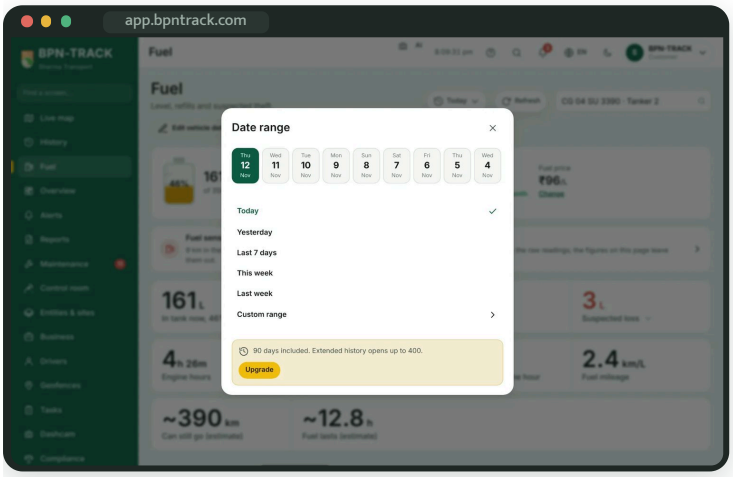
5. If you know an event is not real (for example the tank was being serviced), use “Mark event as false”. Totals and reports then leave it out.
   अगर आपको पता है कि कोई event सही नहीं है (जैसे tank की service चल रही थी), तो “Mark event as false” करें। फिर totals और reports उसे नहीं गिनेंगे।
6. A marked event can be put back with Restore.
   Mark किया हुआ event Restore से वापस लाया जा सकता है।

Choose the dates and refresh

तारीखें चुनें और Refresh करें

Look at any day or range, and fetch the newest readings with one tap.

कोई भी दिन या range देखें, और एक tap से सबसे नई readings लाएँ।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Check any day or any month, and fetch the newest readings without leaving the page.

कोई भी दिन या महीना देखें, और पन्ना छोड़े बिना सबसे नई readings लाएँ।

1. On the Fuel screen, tap the date button (Today at first).
   फ़्यूल screen पर तारीख वाला button दबाएँ (शुरू में Today)।
2. Pick a day from the strip, a quick range, or Custom range with your own dates and times.
   पट्टी से कोई दिन, कोई quick range, या अपनी तारीख और समय के साथ Custom range चुनें।
3. The chart, the tiles and the events follow the dates you chose.
   Chart, tiles और events आपकी चुनी तारीखों के हिसाब से बदलते हैं।
4. Tap Refresh to bring in the readings that arrived in the last minutes. The page does not reload by itself while you read it.
   पिछले कुछ मिनटों में आई readings लाने के लिए Refresh दबाएँ। आप पढ़ रहे हों तब page अपने आप reload नहीं होता।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Fuel: a Refresh button and an easier date picker. Bring in the latest readings with one tap, and pick any day from the strip of recent days.

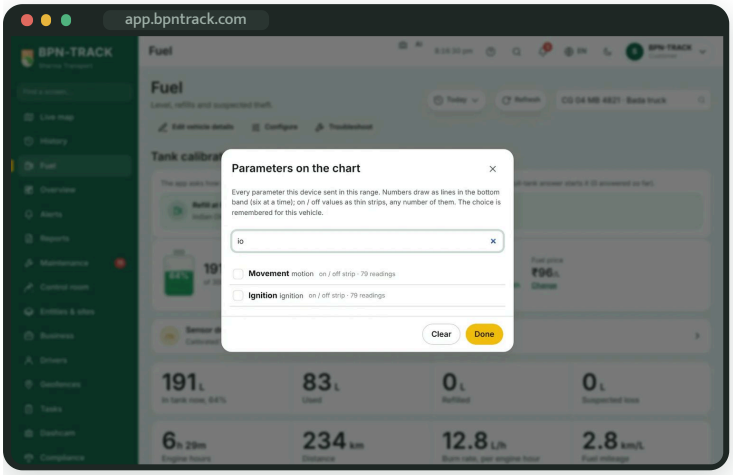
Fuel: Refresh button और आसान date picker. एक tap में सबसे नई readings लाएँ, और हाल के दिनों की पट्टी से कोई भी दिन चुनें।

Parameters on the fuel chart, with a find box

Fuel chart पर parameters, खोज box के साथ

Draw any reading the device sent, such as io270 or the battery, under the tank level, and find it by typing.

Device की भेजी कोई भी reading, जैसे io270 या battery, tank level के नीचे बनाएँ, और लिखकर ढूँढें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Your dealer can draw any reading the device sends under the tank level when something needs a closer look.

कुछ ग़ौर से देखना हो तो आपका dealer device की कोई भी reading tank level के नीचे दिखा सकता है।

1. On the Fuel screen, tap Parameters on the chart. The sheet "Parameters on the chart" lists every reading the device sent in the chosen dates.

   फ़्यूल screen पर chart के Parameters दबाएँ। "Parameters on the chart" sheet में चुनी तारीखों में device की भेजी हर reading की list है।

2. Type in the find box at the top, for example 270: only the matching rows stay.

   ऊपर के खोज box में लिखें, जैसे 270: सिर्फ़ मिलती हुई rows बचती हैं।

3. Press Enter to tick the first row left, or tick the rows you want. The list keeps its place while you tick.

   बची हुई पहली row पर tick के लिए Enter दबाएँ, या जो rows चाहिए उन पर tick करें। Tick करते समय list अपनी जगह पर रहती है।

4. Escape clears the box; with the box empty, Escape closes the sheet.

   Escape box खाली करता है; box खाली हो तो Escape sheet बंद कर देता है।

5. Tap Done. Numbers draw as lines in the bottom band (six at a time), on / off values as thin strips. The choice is kept for this vehicle.

   Done दबाएँ। नंबर नीचे की पट्टी में lines बनकर दिखते हैं (एक बार में छह), on / off वाली readings पतली strips बनकर। यह पसंद इस गाड़ी के लिए याद रहती है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Find a parameter by typing. The Parameters on the chart sheet has a find box: type 270, press Enter and io270 is on the chart.

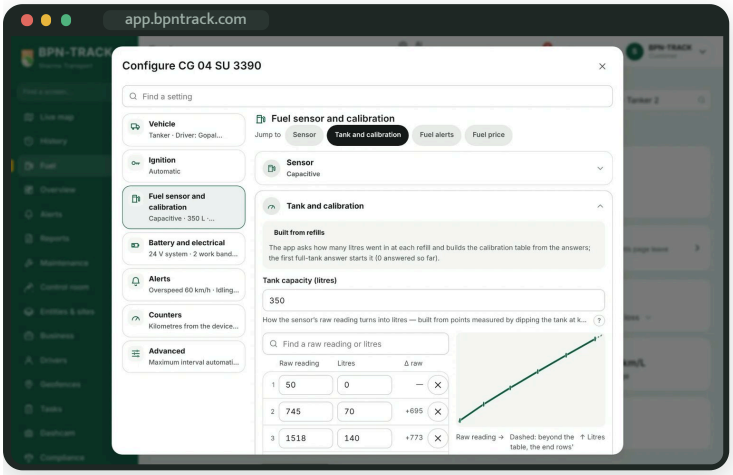
लिखकर parameter ढूँढें। "Parameters on the chart" sheet में खोज box है: 270 लिखें, Enter दबाएँ और io270 chart पर आ जाता है।

Tank size and calibration table

Tank का size और calibration table

Tell the app how big the tank is and how the sensor's reading turns into litres.

App को बताएँ कि tank कितना बड़ा है और sensor की reading लीटर में कैसे बदलती है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Right litres everywhere — on the chart, in the reports and in the alerts — start with the right calibration table.

हर जगह सही लीटर — chart, reports और alerts में — सही calibration table से शुरू होते हैं।

1. Open the vehicle on the Fuel screen and tap Configure, then the Fuel sensor group.
   फ़्यूल screen पर गाड़ी खोलें और Configure दबाएँ, फिर Fuel sensor वाला group।
2. Enter the tank size in litres and choose the sensor type.
   Tank का size लीटर में डालें और sensor का प्रकार चुनें।
3. Under Tank calibration, type the rows (sensor reading and litres) or import them from a CSV or Excel file.
   Tank calibration में rows (sensor reading और लीटर) लिखें, या CSV या Excel file से import करें।
4. Have the table only on paper? Tap From a photo of the chart and take a clear photo: the rows read from it are drawn for you to check against the paper. Nothing is saved until you tap Use this table.
   Table सिर्फ़ कागज़ पर है? From a photo of the chart दबाएँ और साफ़ photo लें: उससे पढ़ी गई rows दिखेंगी ताकि आप कागज़ से मिला सकें। Use this table दबाने तक कुछ save नहीं होता।
5. The preview draws the table so you can check that the line rises smoothly.
   Preview table को एक line के रूप में दिखाता है ताकि आप देख सकें कि line ठीक से ऊपर जाती है।
6. Save. The Fuel screen, the Live map and the reports use the new table from then on.
   Save करें। उसके बाद फ़्यूल screen, लाइव नक्शा और reports नई table इस्तेमाल करते हैं।
7. No table at all? The app can build one from the litres you tell it at each refill; see "A calibration table from your refills".
   कोई table है ही नहीं? App हर भराई पर आपके बताए लीटर से खुद table बना सकता है; "भराई से calibration table" देखें।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A calibration table from a photo of the chart. Take a photo of the paper chart in Configure: the rows are read for you to check before you use them.

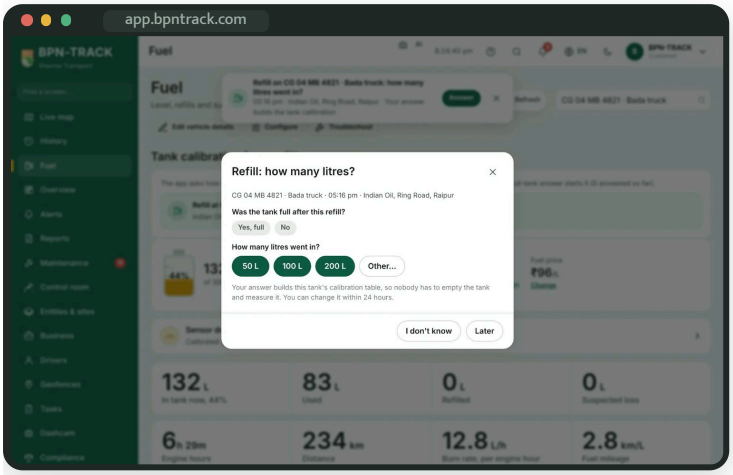
Chart की photo से calibration table. Configure में कागज़ वाले chart की photo लें: rows पढ़ ली जाती हैं, इस्तेमाल से पहले आप उन्हें जाँच लें।

A calibration table from your refills

भराई से calibration table

For a vehicle with no calibration table, the app asks how many litres went in at each refill and builds the table from your answers.

जिस गाड़ी की calibration table नहीं है, उसके लिए app हर भराई पर पूछता है कितने लीटर डले, और आपके जवाबों से table बनाता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

No calibration table? Answer a short question after each refill and the table builds itself.

Calibration table नहीं है? हर भराई के बाद एक छोटा सवाल का जवाब दें, table अपने-आप बन जाती है।

1. After a refill, the app asks “Refill on CG 04 MB 4821: how many litres went in?” as a banner when it opens, on the vehicle’s card, in Alerts under Fuel, and as “? litres” on the refill’s mark on the fuel chart.

   भराई के बाद app पूछता है “Refill on CG 04 MB 4821: how many litres went in?”: खुलते समय banner में, गाड़ी के card पर, अलर्ट में Fuel के नीचे, और fuel chart पर भराई के निशान पर “? litres” बनकर।

2. The vehicle’s owner and his team are asked, and BPN and the dealer may answer too. A driver is never asked.

   गाड़ी के मालिक और उसकी team से पूछा जाता है, और BPN और dealer भी जवाब दे सकते हैं। ड्राइवर से कभी नहीं पूछा जाता।

3. Tap Answer, say whether the tank was full after the refill, then pick 50, 100, 200 or Other... for the litres. If you are not sure, tap I don’t know.

   Answer दबाएँ, बताएँ कि भराई के बाद tank full था या नहीं, फिर लीटर के लिए 50, 100, 200 या Other... चुनें। पक्का न हो तो I don’t know दबाएँ।

4. The first answer with a full tank starts the table: from then the litres show for that vehicle. The tank size is asked once if it is not known.

   Full tank वाला पहला जवाब table शुरू कर देता है: उसके बाद उस गाड़ी के लीटर दिखने लगते हैं। Tank का size पता न हो तो एक बार पूछा जाता है।

5. Each later answer adds to the table. An answer that does not fit the readings is kept out, and an answer can be changed within a day.

   हर अगला जवाब table में जुड़ता है। जो जवाब readings से मेल नहीं खाता वो बाहर रखा जाता है, और जवाब एक दिन के अंदर बदला जा सकता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A tank calibration that builds itself from your refills. For a vehicle with no table, tell the app the litres at each refill and the table builds itself; the owner, his team, BPN and the dealer are asked, never a driver.

अपने आप बनने वाली tank calibration, आपकी भराई से. जिस गाड़ी की table नहीं है, हर भराई पर app को लीटर बताएँ और table अपने आप बनती है; मालिक, उसकी team, BPN और dealer से पूछा जाता है, ड्राइवर से कभी नहीं।

A calibration table from your refills, continued · जारी

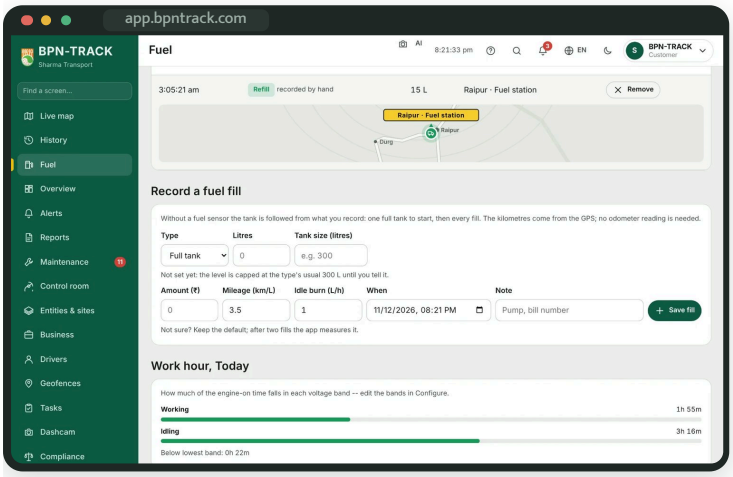
6 In Configure the table carries the tag “Auto-built from refills · building”, then “Auto-built from refills” when it is ready and the asking stops. Change any row by hand and it becomes your own table.
Configure में table पर “Auto-built from refills · building” लिखा होता है, फिर तैयार होने पर “Auto-built from refills”, और पूछना बंद हो जाता है। कोई row हाथ से बदलें तो वो आपकी अपनी table बन जाती है।

No fuel sensor: record your fills

Fuel sensor नहीं: अपनी भराई दर्ज करें

A vehicle without a fuel sensor gets an estimated tank line from the fills you record, and its real mileage once two full tanks have measured it.

बिना fuel sensor वाली गाड़ी को आपकी दर्ज की गई भराई से tank की अनुमानित line मिलती है, और दो full tank के बाद उसका असली mileage।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Even without a fuel sensor you get each vehicle’s real mileage and fuel cost — measured, not guessed.
Fuel sensor के बिना भी हर गाड़ी का असली mileage और fuel ख़र्च — नापा हुआ, अंदाज़ा नहीं।

1. Open Fuel and pick the vehicle. Without a sensor the graph still shows its speed and engine.
फ़्यूल खोलें और गाड़ी चुनें। बिना sensor के भी graph उसकी speed और engine दिखाता है।

2. Scroll to Record a fuel fill. Choose Full tank or Refill, type the litres (and the amount if you like), and set when the fill was made. No odometer reading is needed: the kilometres between fills come from the GPS.
“Fuel fill दर्ज करें” (Record a fuel fill) तक नीचे जाएँ। Full tank या Refill चुनें, लीटर लिखें (चाहें तो रकम भी), और भराई कब हुई वो समय चुनें। Odometer की reading नहीं चाहिए: दो भराई के बीच के किलोमीटर GPS से आते हैं।

3. Until two full tanks let the app measure the real km per litre, the form also asks the vehicle’s mileage and its idle burn (litres an hour standing with the engine on), with the usual figures for its type filled in. Not sure? Keep them.
जब तक दो full tank से app असली km प्रति लीटर न नाप ले, form गाड़ी का mileage और idle खपत (engine चालू खड़े रहने पर प्रति घंटे लीटर) भी पूछता है, उसके type के आम आँकड़े पहले से भरे हुए। पक्का नहीं पता? वही रहने दें।

4. Tap Save fill. From the first full tank the graph draws an estimated fuel line that follows your fills, the kilometres and the idling hours, and the Fuel screen says which mileage it is using.
“Fill save करें” दबाएँ। पहले full tank से graph अनुमानित fuel की line बनाता है जो आपकी भराई, किलोमीटर और idling के घंटों के साथ चलती है, और फ़्यूल screen बताती है कि कौन-सा mileage काम में है।

No fuel sensor: record your fills, continued · जारी

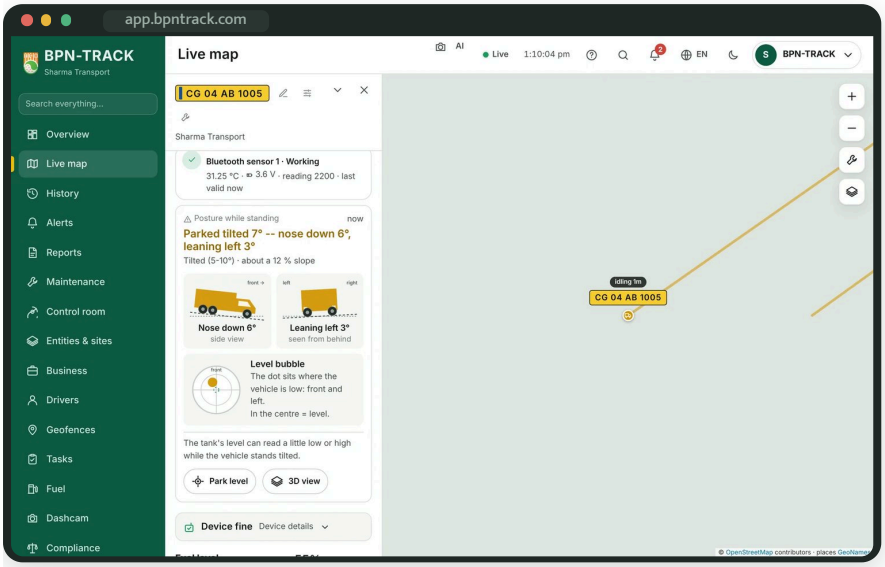
5. Record every fill the same way. After two full tanks the app uses the mileage it measured from your fills.
   हर भराई इसी तरह दर्ज करें। दो full tank के बाद app आपकी भराई से नापा हुआ mileage इस्तेमाल करता है।

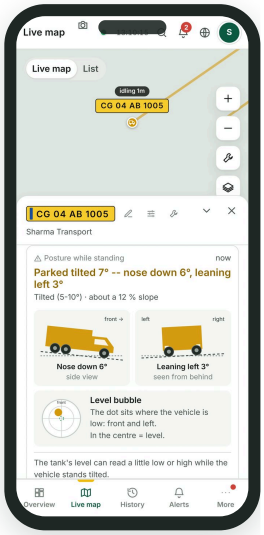
How your vehicle is parked

गाड़ी कैसे खड़ी है

Level or tilted, in words and pictures: the one line, your kind of vehicle from the side and from behind, a level bubble, a 3D view, and the tilted stops on the fuel graph.

समतल या टेढ़ी, शब्दों और तस्वीरों में: एक line, आपकी तरह की गाड़ी बगल और पीछे से, level bubble, 3D view, और fuel graph पर टेढ़े stops।





1. The vehicle's card shows Posture while standing: one line such as "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°", how steep it is (with the road-sign % slope), and pictures of your own kind of vehicle from the side and from behind, turned the way it stands.

   गाड़ी के card पर "खड़े होने पर posture": एक line जैसे "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी", कितनी ढलान (road-sign वाले % के साथ), और आपकी तरह की गाड़ी की बगल से और पीछे से तस्वीरें, वैसे ही झुकी जैसे गाड़ी खड़ी है।

2. The level bubble under the pictures is read like a spirit level: the dot sits on the low side; in the centre means level.

   तस्वीरों के नीचे level bubble को carpenter के level की तरह पढ़ें: dot नीची तरफ़ रहता है; बीच में हो तो गाड़ी समतल है।

3. Tap the pictures for a 3D view you can turn with a finger. Park level shows the bubble live while you park, with words like "raise the front about 6°"; it updates as often as the device reports (about every 30-60 s with the ignition on).

   तस्वीरों पर tap करें: 3D view, जिसे उंगली से घुमा सकते हैं। "समतल खड़ी करें" parking के समय bubble live दिखाता है, "आगे का हिस्सा लगभग 6° ऊपर" जैसे शब्दों के साथ; यह उतनी बार बदलता है जितनी बार device report भेजता है (ignition चालू हो तो हर 30-60 s)।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

A truck parked on a slope can make the tank look fuller or emptier than it is. Now you see the tilt beside the fuel — and park level when it matters.

ढलान पर खड़े truck का tank असल से ज़्यादा भरा या ख़ाली दिख सकता है। अब fuel के बगल में झुकाव दिखता है — और ज़रूरत पड़े तो गाड़ी सीधी खड़ी करें।

How your vehicle is parked, continued · जारी

4. A light amber band with a small tilt mark is a stop where the vehicle stood 2° or more tilted. Point at it (or hold a finger) to read how it stood – for example "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°" – with the times: the tank's level can read a little low or high while the vehicle stands tilted. History's stop and its refill / drain rows say the same.
   हल्की पीली पट्टी, छोटे झुकाव के निशान के साथ, वह stop है जहाँ गाड़ी 2° या ज़्यादा टेढ़ी खड़ी थी। उस पर pointer रखें (या उंगली) और पढ़ें कैसे खड़ी थी – जैसे "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी" – समय के साथ: गाड़ी टेढ़ी खड़ी हो तो tank का level थोड़ा कम या ज़्यादा दिख सकता है। History का stop और उसकी भराई / कमी की rows भी यही बताती हैं।

5. This is level (Troubleshoot or Configure) sets the level reference – press it only when the vehicle stands on level ground. Anyone with the right can, a customer once a day per vehicle; the app asks before a change of 10° or more; the last changes are listed with Undo, and BPN can lock a vehicle's reference.
   "यह समतल है" (Troubleshoot या Configure में) level reference set करता है – इसे तभी दबाएँ जब गाड़ी समतल ज़मीन पर खड़ी हो। जिसके पास अधिकार है वह कर सकता है, customer हर गाड़ी के लिए दिन में एक बार; 10° या ज़्यादा के बदलाव पर app पहले पूछता है; पिछले बदलाव Undo के साथ दिखते हैं, और BPN किसी गाड़ी का reference lock कर सकता है।

> **A fuel level sensor with the GPS device turns the tank into a line you can read on your phone: how much went in, how much was used, and where.**
> GPS device के साथ fuel level sensor tank को एक line में बदल देता है जिसे आप phone पर पढ़ सकते हैं: कितना भरा, कितना लगा, और कहाँ।
>
> Fuel monitoring with BPN-TRACK
> BPN-TRACK के साथ fuel monitoring

CHAPTER 5 · अध्याय 5

Alerts

अलर्ट

Hear about what matters, the moment it happens — on the bell, on your phone, by SMS, WhatsApp or email.

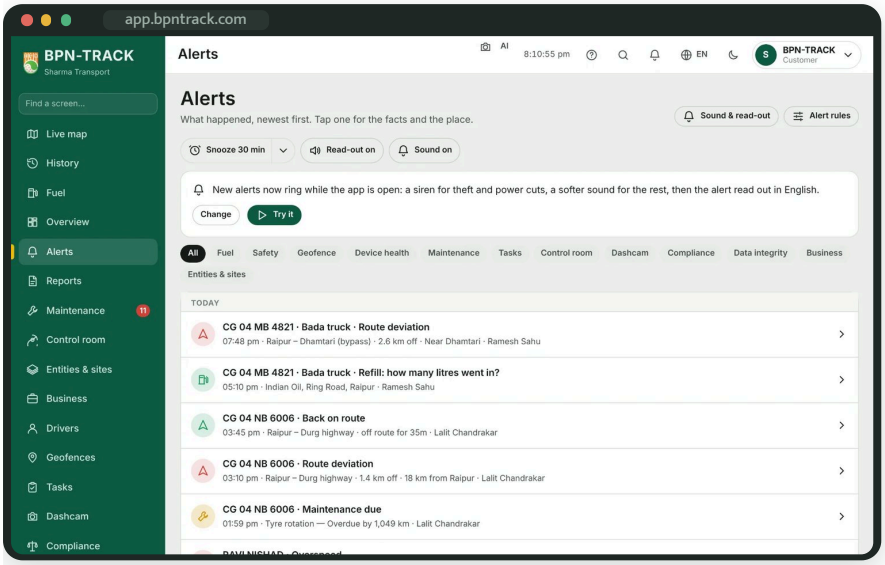
जो ज़रूरी है, उसी पल पता चले — bell पर, phone पर, SMS, WhatsApp या email से।

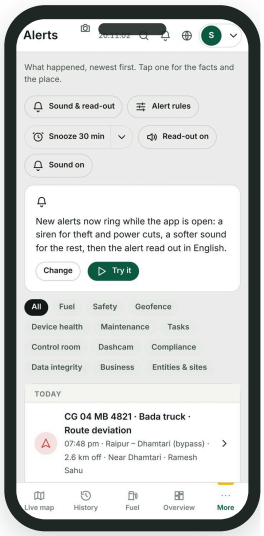
The Alerts page and the bell

अलर्ट page और घंटी

What happened, newest first. Tap one for the facts and the place.

क्या हुआ, सबसे नया पहले। Facts और जगह के लिए किसी पर tap करें।





1. The red number on the bell in the top bar counts the new alerts. Tap the bell to open the Alerts page.
   ऊपर की घंटी पर लाल नंबर नए alerts गिनता है। अलर्ट page खोलने के लिए घंटी पर tap करें।

2. Use the chips (Fuel, Safety, Geofence, Device health, Maintenance …) to see one kind only.
   सिर्फ़ एक तरह के alert देखने के लिए chips (Fuel, Safety, Geofence, Device health, Maintenance …) इस्तेमाल करें।

3. Tap an alert: you see what happened, the speed at that moment, the place on a small map and how long it lasted.
   किसी alert पर tap करें: क्या हुआ, उस पल की speed, छोटे नक्शे पर जगह और कितनी देर चला, सब दिखेगा।

4. Only the kinds of alert switched on in Alert rules reach this page and the bell. If nothing is on, the page says so and has a button to Open Alert rules.
   इस page और घंटी तक सिर्फ़ वही तरह के alerts आते हैं जो Alert rules में चालू हैं। कुछ भी चालू न हो तो page यही बताता है और Open Alert rules का button देता है।

5. Dealers, distributors and BPN see the customer's name after the vehicle number on every row, so it is clear whose vehicle it is.
   Dealer, distributor और BPN को हर row पर गाड़ी नंबर के बाद customer का नाम दिखता है, ताकि साफ़ रहे कि गाड़ी किसकी है।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Newest first, with the place and the facts: you decide in seconds whether to call the driver.

सबसे नया सबसे ऊपर, जगह और पूरी बात के साथ: सेकंडों में तय करें कि ड्राइवर को phone करना है या नहीं।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A low-fuel alert now says how far the vehicle can still go. A low-fuel alert now says how far the vehicle can still go: the kilometres and the engine hours, the same estimate as on its card – on the Alerts page, in the alert's details and, where the alert comes to your phone, in its notification.

Low fuel alert अब बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है. Low fuel alert अब बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है: किलोमीटर और इंजन घंटे, वही अनुमान जो उसके card पर है – Alerts page पर, alert की details में और जहाँ alert phone पर आता है वहाँ उसकी notification में।

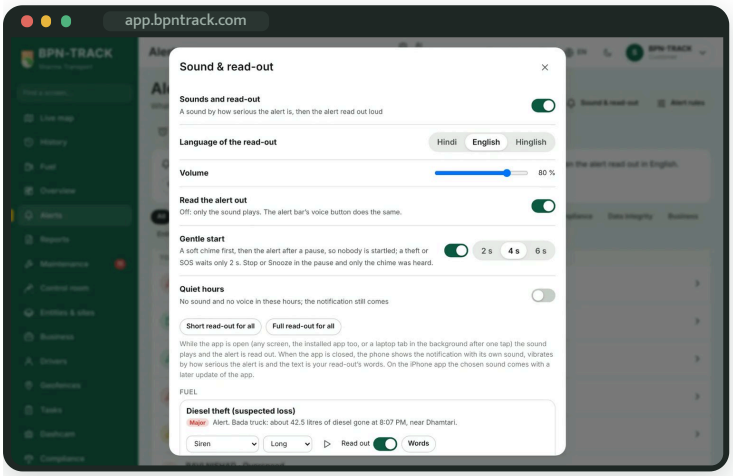
The Alerts page and the bell, continued · जारी

6. A Low fuel alert says how far the vehicle can still go: the litres left, then about how many kilometres and engine hours – the same estimate as on its card. Tap it for the details; Open Fuel takes you to its fuel page.
   Low fuel alert बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है: बचा fuel, फिर लगभग कितने किलोमीटर और इंजन घंटे – वही अनुमान जो उसके card पर है। Details के लिए उस पर tap करें; "Fuel खोलें" उसका fuel page खोलता है।

Sound & read-out: hear your alerts

Sound & read-out: अपने alerts सुनें

A ringtone by how serious the alert is, then the alert read out in your language, in your own words.
Alert कितना गंभीर है उसके हिसाब से ringtone, फिर आपकी भाषा में, आपके शब्दों में alert बोलकर।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

You hear which alert it is before you look at the phone — a siren for theft, a soft chime for a geofence.
Phone देखने से पहले ही पता चल जाता है कौन-सा alert है — चोरी पर siren, geofence पर हल्की घंटी।

1. Open Alerts and tap Sound & read-out at the top (also under Settings > Alerts).
   अलर्ट खोलें और ऊपर Sound & read-out दबाएँ (Settings > Alerts में भी)।

2. At the top: the master switch, the language (Hindi, English, Hinglish), the volume and quiet hours when nothing rings.
   ऊपर: मुख्य switch, भाषा (हिंदी, English, Hinglish), आवाज़ कितनी, और quiet hours जब कुछ न बजे।

3. Each alert has its own row: pick its sound (soft chime, tring-tring, alarm, siren, horn, bell ...), short or long, press play to hear it, and switch the read-out on or off.
   हर alert की अपनी पंक्ति: आवाज़ चुनें (हल्की chime, tring-tring, alarm, siren, horn, bell ...), छोटी या लंबी, play से सुनें, और बोलकर बताना चालू या बंद करें।

4. "Words" opens the read-out's text: tap the tokens ({vehicle}, {time}, {litres}, {place} ...) to insert them, or choose the Full or Short preset; Test plays it with sample values.
   "Words" में बोले जाने वाला text: tokens ({vehicle}, {time}, {litres}, {place} ...) दबाकर जोड़ें, या Full / Short preset चुनें; Test नमूने के साथ सुनाता है।

5. The sound and the voice play while the app is open on any screen. When the app is closed, the phone shows the notification with your own words and vibrates by how serious it is.
   आवाज़ और बोलना तब चलता है जब app किसी भी screen पर खुला हो। App बंद हो तो phone आपके शब्दों वाली notification दिखाता है और गंभीरता के हिसाब से vibrate करता है।

Sound & read-out: hear your alerts, continued · जारी

6. While an alert sounds, a small bar at the bottom offers Stop, Snooze (from 30 minutes up to tomorrow) and the read-out on or off. The same three switches sit at the top of the Alerts page.
   Alert बजते समय नीचे एक छोटी पट्टी Stop, Snooze (30 मिनट से कल तक) और read-out चालू / बंद देती है। यही तीन switch अलर्ट page के ऊपर भी हैं।

7. An alert starts gently: a soft chime, a few seconds' pause with the bar counting down, then the sound. Stop during the pause and only the chime was heard.
   Alert धीरे से शुरू होता है: हल्की chime, कुछ seconds का ठहराव जिसमें पट्टी उल्टी गिनती दिखाती है, फिर आवाज़। ठहराव में Stop दबाएँ तो सिर्फ़ chime ही बजती है।

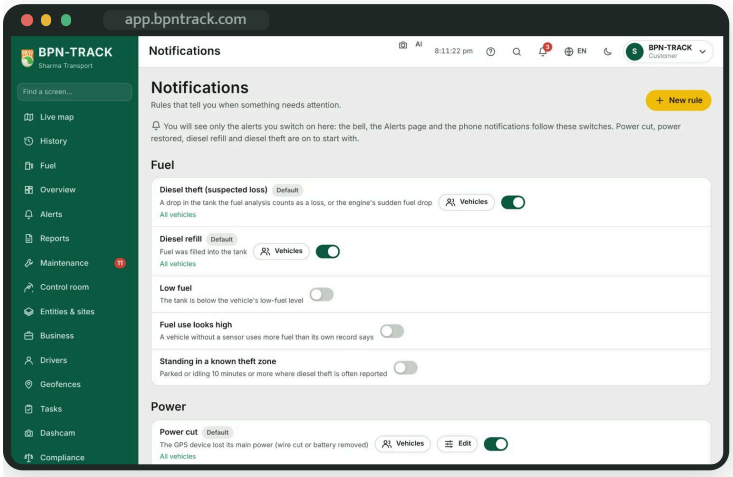
8. A short BPN-TRACK tune plays while the app opens. Under Sound & read-out, Startup sound, choose Every time, Once a day or Off; an alert always stops the tune at once. A dealer or an organisation can set its own tune under Logo and brand colours where allowed.
   App खुलते समय BPN-TRACK की एक छोटी धुन बजती है। Sound & read-out में “शुरुआत की धुन” (Startup sound) के अंदर Every time, Once a day या Off चुनें; कोई alert आए तो धुन तुरंत रुकती है। Dealer या संस्था, अनुमति हो तो, Logo and brand colours में अपनी धुन रख सकती है।

Alert rules: choose which alerts reach you

Alert rules: कौन-से alerts आप तक आएँ, यह चुनें

One page of switches decides what reaches the bell, the Alerts page, your phone and WhatsApp.

Switches का एक page तय करता है कि घंटी, अलर्ट page, आपके phone और WhatsApp तक क्या पहुँचे।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

One page of switches: only the alerts you want reach you, so the important ones are never lost in noise.

Switches का एक पन्ना: सिर्फ़ वही alerts आएँ जो आप चाहें, ताकि ज़रूरी alert शोर में न खोएँ।

1. Open Alerts and tap Alert rules at the top right. The page that opens is called Notifications.

   अलर्ट खोलें और ऊपर दाईं ओर Alert rules दबाएँ। जो page खुलता है उसका नाम Notifications है।

2. Every kind of alert has a switch, in groups: Fuel, Power, Driving, Geofences, Device, Device alarms and more, each with one line saying what it is.

   हर तरह के alert का एक switch है, groups में: Fuel, Power, Driving, Geofences, Device, Device alarms वगैरह, हर एक के साथ एक line कि वो क्या है।

3. Power cut, power restored, diesel refill and diesel theft are on to start with (marked Default); everything else is off until you switch it on.

   Power cut, power restored, diesel refill और diesel theft शुरू से चालू हैं (Default लिखा होता है); बाकी सब तब तक बंद है जब तक आप चालू न करें।

4. Switch on what you need, for example ignition on / off, idling, overspeed or SOS. Vehicles chooses which vehicles it is for (all, or the ones you tick); Edit changes how you are told.

   जो चाहिए उसे चालू करें, जैसे ignition on / off, idling, overspeed या SOS। Vehicles से चुनें कि किन गाड़ियों के लिए (सभी, या जिन पर tick करें); Edit से बदलें कि आपको कैसे बताया जाए।

5. Switching an alert off stops it on the bell, the Alerts page and the phone. Alerts you had switched on earlier in a vehicle's Configure were carried over here.

   कोई alert बंद करने से वो घंटी, अलर्ट page और phone पर आना बंद हो जाता है। पहले किसी गाड़ी के Configure में चालू किए alerts यहाँ ले आए गए हैं।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Alert rules: one switchboard for every alert. Switch each kind of alert on or off in one place; the bell, the Alerts page, the phone and WhatsApp follow it. Power cut, power restored, diesel refill and theft are on to start with.

Alert rules: हर alert के लिए एक switchboard. हर तरह का alert एक ही जगह चालू या बंद करें; घंटी, अलर्ट page, phone और WhatsApp उसी के हिसाब से चलते हैं। Power cut, power restored, diesel refill और theft शुरू से चालू हैं।

Alert rules: choose which alerts reach you, continued · जारी

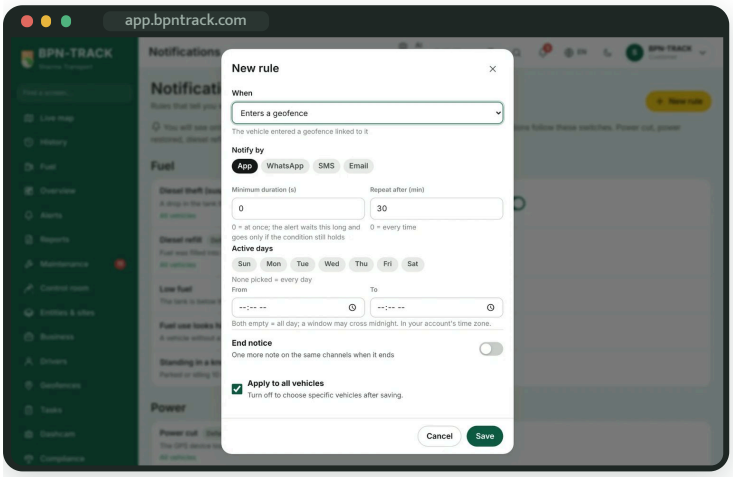
6 Below the switches, Rule settings lists the rules with their vehicles and channels.
Switches के नीचे Rule settings में rules अपनी गाड़ियों और channels के साथ दिखते हैं।

A rule's vehicles and channels

Rule की गाड़ियाँ और channels

One rule can cover many vehicles and send by app, SMS, WhatsApp or email.

एक rule कई गाड़ियों पर लग सकता है और app, SMS, WhatsApp या email से भेज सकता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

One rule for the whole fleet, sent where you will see it: the app, SMS, WhatsApp or email.

पूरी fleet के लिए एक rule, वहाँ भेजा जाए जहाँ आप देखें: app, SMS, WhatsApp या email।

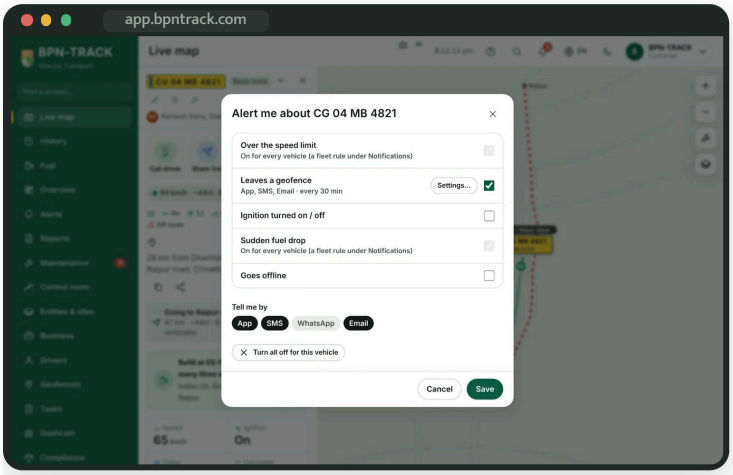
1. On Alert rules, tap New rule. Every kind of alert is in the list, each with its description.
   Alert rules पर New rule दबाएँ। List में हर तरह का alert है, हर एक अपने विवरण के साथ।
2. Pick the kind, then the vehicles it applies to, or all of them.
   प्रकार चुनें, फिर वो गाड़ियाँ जिन पर यह लगे, या सब।
3. Pick the channels: app notification, SMS, WhatsApp, email. Only the channels that kind can send are offered.
   Channels चुनें: app notification, SMS, WhatsApp, email। सिर्फ़ वही channels दिखते हैं जिनसे वो alert भेजा जा सकता है।
4. Save. The rule appears under Rule settings and its switch turns on.
   Save करें। Rule, Rule settings में दिखता है और उसका switch चालू हो जाता है।
5. Edit on a rule changes it; Remove deletes it.
   किसी rule पर Edit उसे बदलता है; Remove उसे हटाता है।

Alerts for one vehicle

एक गाड़ी के alerts

Alert rules decide for all your vehicles; Alert me and Configure fine-tune one vehicle. Everything else stays on History.

Alert rules सारी गाड़ियों के लिए तय करते हैं; Alert me और Configure एक गाड़ी के लिए बारीकी से। बाकी सब हिस्ट्री पर मिलता रहेगा।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Fine-tune one vehicle without touching the rest — a stricter speed limit for the school bus, say.

बाक़ी को छुए बिना एक गाड़ी को अलग से set करें — जैसे school bus के लिए कड़ी speed limit।

1. To get an alert for one vehicle only, open it on the Live map and tap Alert me.
   सिर्फ़ एक गाड़ी का alert चाहिए तो उसे लाइव नक्शे पर खोलें और Alert me दबाएँ।
2. Tick the alerts you want for this vehicle, such as over the speed limit, ignition on / off, leaving a geofence, a sudden fuel drop or going offline, and how you want to be told.
   इस गाड़ी के लिए जो alerts चाहिए उन पर tick करें, जैसे speed limit से ऊपर, ignition on / off, geofence से बाहर जाना, अचानक fuel गिरना या offline होना, और आपको कैसे बताया जाए।
3. To keep one vehicle quiet, open Configure, then Alerts: a switch turned off there holds that alert back for this vehicle even when the kind is on in Alert rules.
   किसी एक गाड़ी को शांत रखना हो तो Configure खोलें, फिर Alerts: वहाँ बंद किया switch इस गाड़ी का वो alert रोक देता है, चाहे Alert rules में वो चालू हो।
4. An alert reaches the Alerts page, the bell and your phone only when Alert rules allow it and the vehicle's own switch does not hold it back.
   कोई alert अलर्ट page, घंटी और आपके phone तक तभी पहुँचता है जब Alert rules उसे चालू रखें और गाड़ी का अपना switch उसे न रोके।
5. Whatever is off still shows on History under Show on map.
   जो बंद है वो भी हिस्ट्री में Show on map के अंदर दिखता रहता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Alert switches for each vehicle. Only the alerts you switch on reach the Alerts page and your phone; the rest wait quietly on History.

हर गाड़ी के लिए alert switches. सिर्फ़ आपके चालू किए alerts ही अलर्ट page और phone तक पहुँचते हैं; बाकी चुपचाप हिस्ट्री में रहते हैं।

CHAPTER 6 · अध्याय 6

Reports
रिपोर्ट

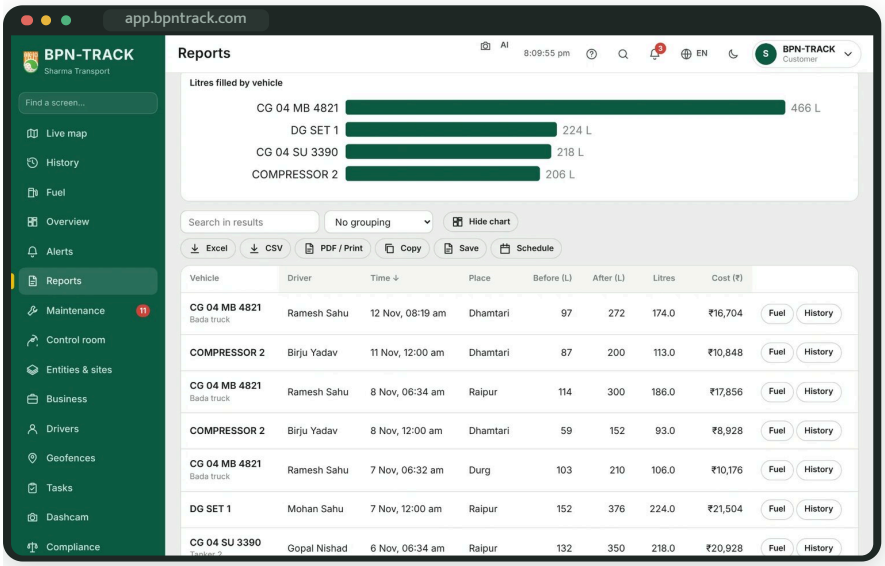
Every figure the owner, the accountant and the customer ask for, for any dates and any vehicles, ready to print.

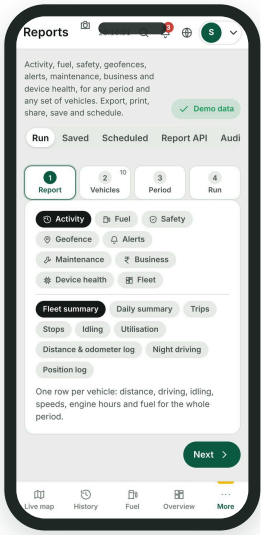
मालिक, accountant और customer जो भी आँकड़ा माँगें, किसी भी तारीख़ और गाड़ी का, print के लिए तैयार।

Run a report
Report चलाएँ

Trips, stops, fuel, geofences, alerts, maintenance and more, for any period and any vehicles.

Trips, stops, fuel, geofences, alerts, maintenance और बहुत कुछ: किसी भी समय और किसी भी गाड़ियों के लिए।





1. Open Reports. The Run tab is open.
   रिपोर्ट खोलें। Run tab खुला होगा।
2. Pick a family (Activity, Fuel, Geofence, Alerts ...) and then the report, for example Fleet summary or Trips.
   कोई family चुनें (Activity, Fuel, Geofence, Alerts ...), फिर report, जैसे Fleet summary या Trips।
3. Choose the period (Today, Last 7 days, This month, Custom ...) and, if you like, a shift.
   समय चुनें (Today, Last 7 days, This month, Custom ...) और चाहें तो shift भी।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Kilometres, trips, fuel and stops in Excel or PDF in a minute — the month-end sheet without the late night.

किलोमीटर, trips, fuel और stops Excel या PDF में एक मिनट में — महीने के आख़िर की sheet, देर रात जागे बिना।

Run a report, continued · जारी

4. Choose the vehicles: type a number, a driver, a customer or a group in the search box and tick what matches (Select all / Select none work on what the search shows), or pick a customer, a type or a plan from the dropdowns. Save a selection to use it next time. Vehicle groups made under Entities & sites, or with Make a group on the Live list, work here too.
   गाड़ियाँ चुनें: खोज box में नंबर, ड्राइवर, customer या group लिखें और जो मिले उस पर tick करें (Select all / Select none खोज में दिख रही गाड़ियों पर चलते हैं), या dropdown से customer, प्रकार या plan चुनें। चुनाव अगली बार के लिए save करें। Entities & sites में, या Live list पर Make a group से बने गाड़ियों के group यहाँ भी काम करते हैं।

5. Press Run. The table opens with totals; download it as Excel, or use PDF / Print.
   Run दबाएँ। Totals के साथ table खुलेगी; उसे Excel में download करें, या PDF / Print इस्तेमाल करें।

6. In a summary, tap a kilometre or trip figure to open it day by day, and a day to open its trips; engine hours open into runs and idling into stops. Export then asks whether you want the totals only, what you opened, or the full breakup (in Excel on a second sheet).
   Summary में किलोमीटर या trip के आँकड़े पर tap करें: वो दिन-ब-दिन खुलेगा, और कोई दिन अपनी trips में; engine hours runs में और idling stops में खुलते हैं। फिर Export पूछता है: सिर्फ़ totals, जो आपने खोला, या पूरा breakup (Excel में दूसरी sheet पर)।

7. The fuel reports – Refills, Fuel drops, Fuel consumption, Mileage, Fuel cost, Tank level log – carry the same figures as the Fuel screen; every refill and drop is listed with the litres before and after and the place.
   Fuel reports – Refills, Fuel drops, Fuel consumption, Mileage, Fuel cost, Tank level log – में वही आँकड़े हैं जो फ़्यूल screen पर; हर भराई और कमी पहले-बाद के लीटर और जगह के साथ दिखती है।

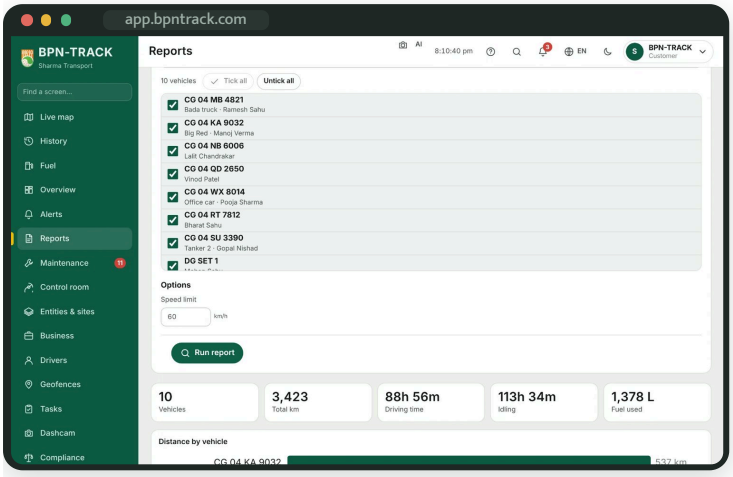
8. Save a report you run often under Saved, so the next time it is one tap.
   जो report बार-बार चलाते हैं उसे Saved में रखें, अगली बार एक tap में चलेगी।

Long reports run in the background

लंबी reports background में बनती हैं

A big report keeps preparing while you use the rest of the app, and tells you when it is ready.

बड़ी report तैयार होती रहती है जब आप बाकी app इस्तेमाल करते हैं, और तैयार होने पर बताती है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Ask for a long report and keep working; the app tells you when it is ready, and can email it.

लंबी report माँगें और काम करते रहें; तैयार होने पर app बता देता है, और email भी कर सकता है।

1. Run a report over many vehicles or many days. A progress panel shows the percentage and the time left.

   बहुत सारी गाड़ियों या दिनों की report चलाएँ। Progress panel percentage और बचा हुआ समय दिखाता है।

2. Press Continue in the background and carry on with your work. Cancel stops a report you no longer need.

   Continue in the background दबाएँ और अपना काम जारी रखें। जिस report की अब ज़रूरत नहीं, उसे Cancel रोक देता है।

3. Or answer “Email it to me when it is ready?”: check the address, pick Excel, CSV or PDF, and the file comes by email as soon as it is made, even if you close the app.

   या “Email it to me when it is ready?” का जवाब दें: पता देख लें, Excel, CSV या PDF चुनें, और file बनते ही email पर आ जाएगी, app बंद कर दें तब भी।

4. A small chip next to the bell says the report is preparing. Tap it to see the progress or to Cancel.

   घंटी के बगल में एक छोटा chip बताता है कि report तैयार हो रही है। Progress देखने या Cancel करने के लिए उस पर tap करें।

5. When it is ready a message “Report ready” appears with Open. With app notifications on, your phone rings even if the app is closed.

   तैयार होते ही “Report ready” message Open के साथ आता है। App notifications चालू हों तो app बंद होने पर भी phone पर notification आता है।

6. Open shows the report with the same vehicles and dates you chose.

   Open वही report उन्हीं गाड़ियों और तारीखों के साथ दिखाता है जो आपने चुनी थीं।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Reports by email when they are ready: Excel, CSV or PDF. Ask a long report to come by email as Excel, CSV or PDF, and close the app if you like.

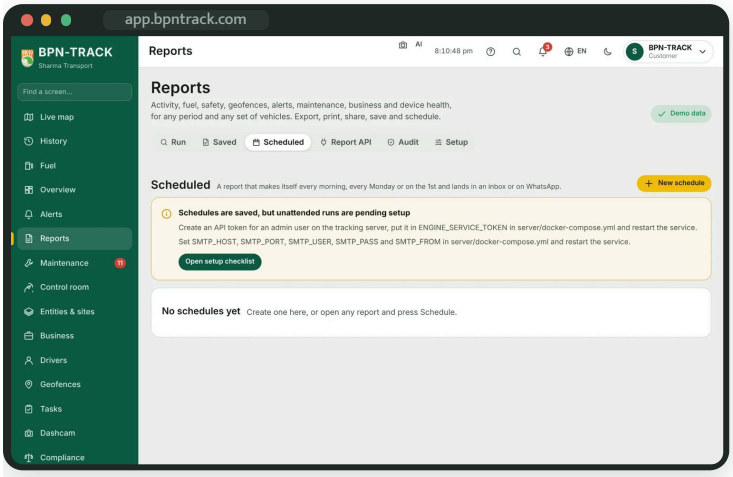
तैयार होते ही email पर reports: Excel, CSV या PDF. लंबी report को Excel, CSV या PDF में email पर मँगाएँ, और चाहें तो app बंद कर दें।

Reports by email on a schedule

Schedule पर email से reports

Get the reports you need in your inbox every day, week or month, without opening the app.

ज़रूरी reports हर दिन, हफ़्ते या महीने आपके email में, app खोले बिना।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The daily fleet report waits in your inbox before you reach the office.

रोज़ की fleet report office पहुँचने से पहले आपके inbox में।

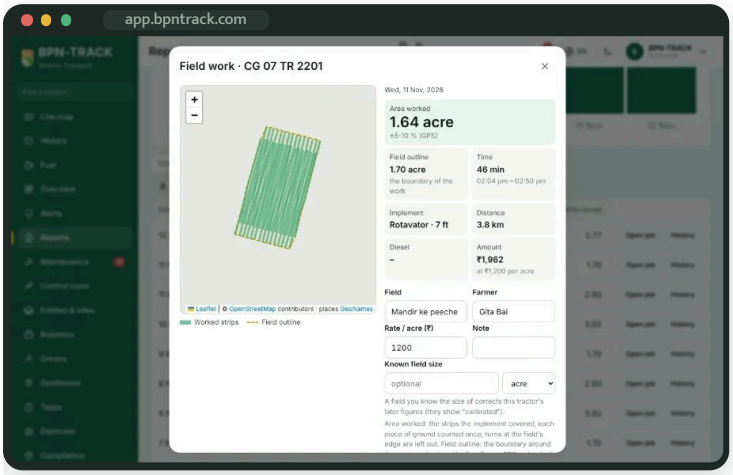
1. Open Reports and the Scheduled tab.
   रिपोर्ट खोलें और Scheduled tab पर जाएँ।
2. Add a schedule: choose the report, the vehicles, and when it runs: every morning, every Monday or on the 1st of the month.
   नया schedule जोड़ें: report, गाड़ियाँ, और कब चले: हर सुबह, हर सोमवार या महीने की 1 तारीख को।
3. Type the email addresses or WhatsApp numbers that should receive it. The report arrives as an Excel file.
   जिन email पतों या WhatsApp नंबरों पर भेजना है वो लिखें। Report Excel file के रूप में पहुँचती है।
4. Save. Your schedules are listed on the same tab; change or delete one there.
   Save करें। आपके schedules उसी tab पर दिखते हैं; वहीं से बदलें या हटाएँ।

Field work: the land a tractor worked

Field work: tractor ने कितनी ज़मीन जोती

Every field job measured from the GPS: acres worked, the field's outline, time, kilometres, diesel and the amount at your rate – with a map of the worked strips and a bill to share.

हर खेत का काम GPS से नापा हुआ: जोते हुए acre, खेत की outline, समय, km, diesel और आपके rate से रकम – जोती हुई पट्टियों के नक्शे और भेजने लायक bill के साथ।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Tractors on hire are paid by the acre: the farmer and the owner see the same worked area and the same bill.

भाड़े के tractor का पैसा acre से मिलता है: किसान और मालिक एक ही ज़मीन और एक ही bill देखते हैं।

1. Once, under Configure > Field work for the tractor, add the implement (Rotavator, Cultivator ...) with its width in feet or metres and tick the one in use; set your rate per acre (and per hour if you charge that).

   एक बार, tractor के Configure > Field work में implement (Rotavator, Cultivator ...) उसकी चौड़ाई (feet या metre) के साथ जोड़ें और जो लगा है उसे tick करें; अपना per-acre rate (और per-hour, अगर वैसे लेते हैं) लिखें।

2. Open Reports > Field work (Activity), pick the period and the tractor, press Run: one row per field job – date, field, farmer, implement, area worked and the field's outline in your unit, time, km, diesel, cost per acre, amount.

   Reports > Field work (Activity) खोलें, समय और tractor चुनें, Run दबाएँ: हर खेत के काम की एक line – तारीख़, खेत, किसान, implement, जोता हुआ area और खेत की outline आपकी unit में, समय, km, diesel, per-acre लागत, रकम।

3. Open job shows the map with the worked strips and the dashed outline, the figures with their ±5-10 % GPS note; name the field and the farmer, type the field's known size if the farmer knows it (the app learns a correction for this tractor), add a note, Save. Share on WhatsApp sends the bill in your language.

   Open job में नक्शा जोती हुई पट्टियों और dashed outline के साथ, आँकड़े ±5-10 % GPS note के साथ; खेत और किसान का नाम लिखें, किसान को खेत का असली size पता हो तो डालें (app इस tractor के लिए सुधार सीख लेता है), note लिखें, Save। Share on WhatsApp आपकी भाषा में bill भेजता है।

4. While the tractor is in a field, the Live map panel says "Working · 2.8 acre so far · 1 h 10 min". Settings > Land area picks acre / decimal / hectare / bigha (with "1 bigha = N acre" for your state).

   Tractor खेत में हो तो Live map का panel कहता है "Working · 2.8 acre so far · 1 h 10 min"। Settings > Land area में acre / decimal / hectare / bigha चुनें (अपने राज्य के लिए "1 bigha = N acre")।

CHAPTER 7 · अध्याय 7

Geofences

जियोफ़ेंस

Mark your depots, customers' sites, mines and tolls on the map — and know who came, who left and who went off route.

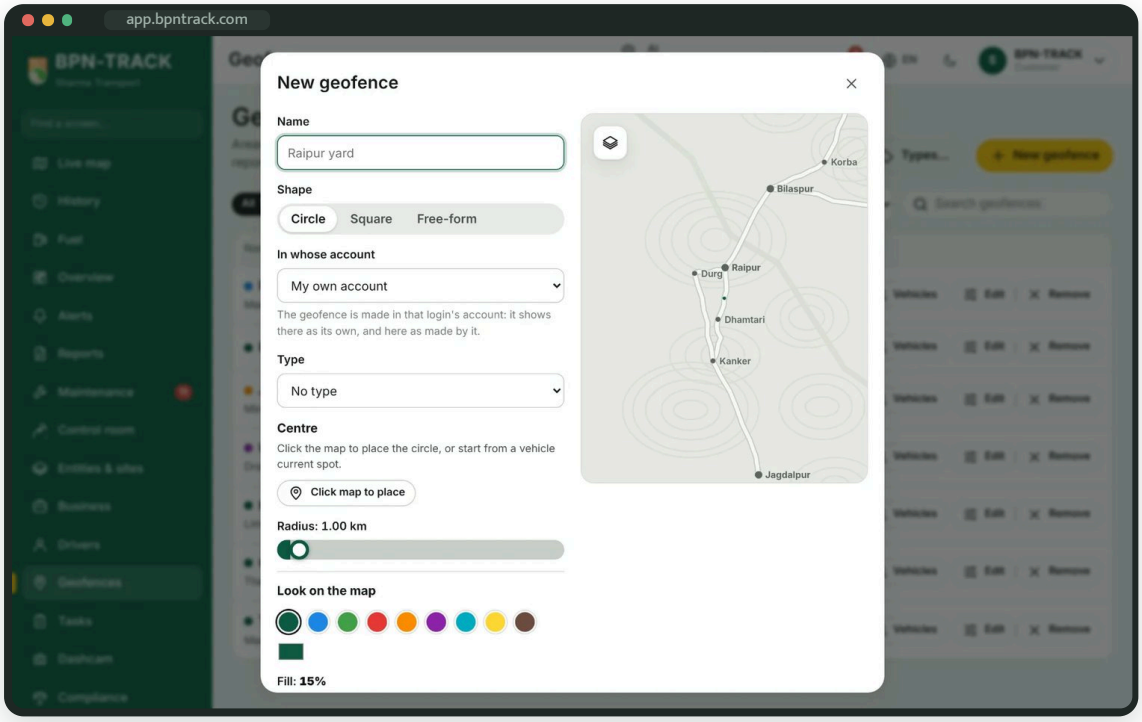
अपने depot, customers की sites, खदान और toll नक्शे पर बनाएँ — और जानें कौन आया, कौन गया और कौन रास्ते से हटा।

Draw a geofence

Geofence बनाएँ

Mark a yard, a customer's site or a city limit on the map, in your own colour.

Yard, customer की site या शहर की सीमा को नक्शे पर अपने रंग में mark करें।



1. Open Geofences and tap New geofence (or use Tools, then Add geofence here, on the Live map).
   जियोफ़ेंस खोलें और New geofence दबाएँ (या लाइव नक्शे पर Tools, फिर Add geofence here)।
2. Give it a name, such as Raipur yard.
   उसे नाम दें, जैसे Raipur yard।
3. Choose the shape: a circle (centre and radius), a square, or a free shape where you tap the corners.
   Shape चुनें: गोला (centre और radius), चौकोर, या खुली shape जिसके कोने आप tap करके बनाएँ।
4. Pick a colour and how see-through the fill is; the map shows it as you change it.
   रंग चुनें और fill कितना पारदर्शी हो; बदलते ही नक्शे पर दिखता है।
5. Choose which vehicles it applies to and save. A geofence you draw counts for every vehicle of your account from the moment it is saved – entries, exits, the "In <geofence>" line on the card and the geofence reports; use "Apply to which vehicles" to narrow it.
   चुनें कि यह किन गाड़ियों पर लागू हो और save करें। आपका बनाया geofence save होते ही आपके account की हर गाड़ी पर गिना जाता है – entries, exits, card पर "In <geofence>" की line और geofence reports; कम गाड़ियों पर रखना हो तो "Apply to which vehicles" से चुनें।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

A site drawn once counts for every vehicle: arrivals, departures and time spent are recorded on their own.

एक बार बनाई site हर गाड़ी के लिए गिनी जाती है: आना, जाना और रुकने का समय अपने-आप दर्ज।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Geofences on the map, with types and their own alerts. See your areas on the Live map in your colours, sort them into depots, sites and more, and choose who raises alerts for each one.

नक्शे पर geofences, प्रकार और अपने alerts के साथ. अपने areas लाइव नक्शे पर अपने रंगों में देखें, उन्हें depot, site वगैरह में बाँटें, और हर एक के alerts किसके आएँ, यह चुनें।

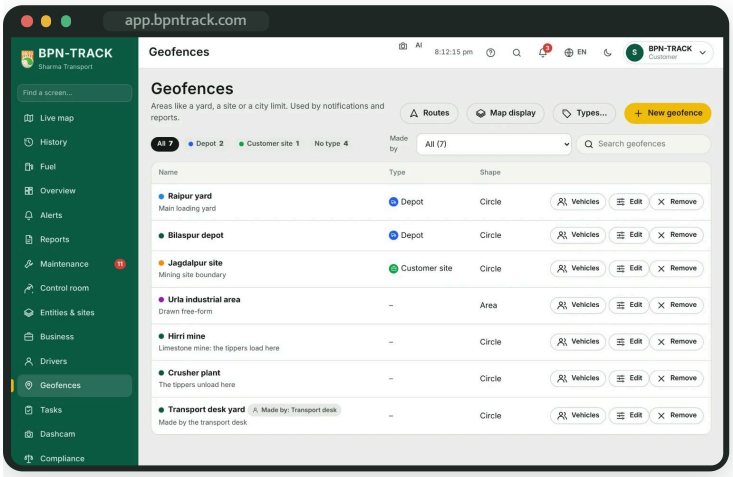
Draw a geofence, continued · जारी

6 On the Live map, open the map type button and tick Show geofences to see your areas with their names.
लाइव नक्शे पर नक्शे के प्रकार वाला button खोलें और Show geofences पर tick करें: आपके areas उनके नाम के साथ दिखेंगे।

Geofence types and the Overview tile

Geofence के प्रकार और Overview tile

Sort your areas into depots, customer sites, no-go zones, tolls and fuel pumps, and see who is inside each.
अपने areas को depot, customer site, no-go zone, toll और fuel pump में बाँटें, और देखें किसके अंदर कौन है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Depots, customer sites, no-go zones, tolls and fuel pumps, each with its own colour — and the Overview counts who is inside.
Depot, customer sites, मना वाले इलाक़े, toll और fuel pump, हर एक का अपना रंग — और Overview गिनता है कौन अंदर है।

1 On Geofences, open a geofence and pick its type. Tap Types... to add your own, with a colour and an icon.
जियोफ़ेंस पर कोई geofence खोलें और उसका प्रकार चुनें। अपना प्रकार (रंग और icon के साथ) जोड़ने के लिए Types... दबाएँ।

2 The chips at the top of the list filter by type; the search box finds a geofence by name.
List के ऊपर के chips प्रकार के हिसाब से छाँटते हैं; खोज box नाम से geofence ढूँढता है।

3 On Overview, the Geofences tile shows how many vehicles are inside each geofence or type now, and today's entries and exits.
सारांश पर Geofences tile बताता है अभी हर geofence या प्रकार के अंदर कितनी गाड़ियाँ हैं, और आज कितनी आईं-गईं।

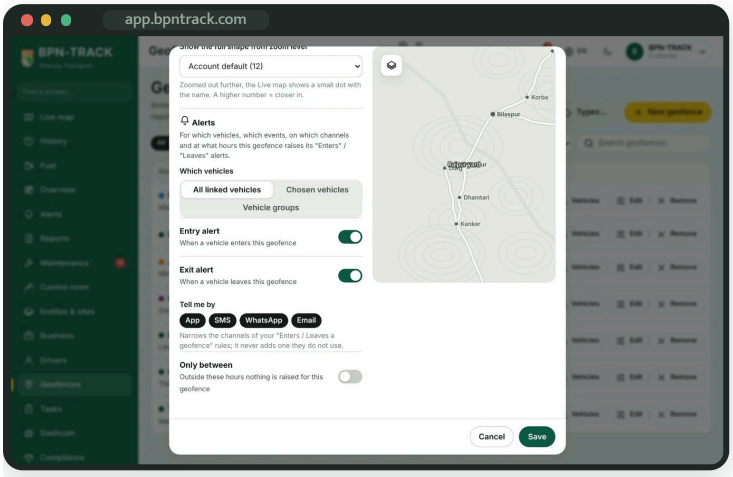
4 Tap a row of the tile to see those vehicles on the Live map. In the map's search, geo:yard does the same.
Tile की किसी row पर tap करें: वो गाड़ियाँ लाइव नक्शे पर दिखेंगी। नक्शे की खोज में geo:yard लिखने से भी यही होता है।

Entry and exit alerts for each geofence

हर geofence के आने-जाने के alerts

Decide per geofence which vehicles raise alerts, for entry, exit or both, and at what hours.

हर geofence के लिए तय करें कि किन गाड़ियों के, अंदर आने, बाहर जाने या दोनों के alerts आएँ, और किन घंटों में।



✧ WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Get an alert only for the vehicles and the hours that matter at each site.

हर site पर सिर्फ़ उन्हीं गाड़ियों और घंटों का alert, जो मायने रखते हैं।

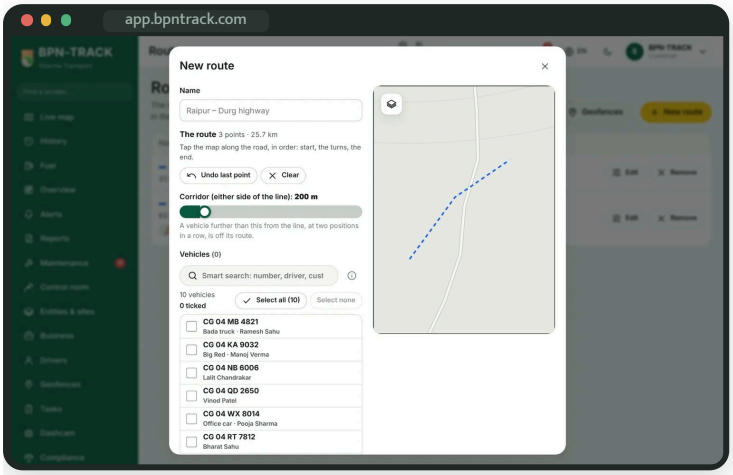
1. Open Geofences and edit a geofence (or tap Alerts on its row).
   जियोफ़ेंस खोलें और कोई geofence edit करें (या उसकी row पर Alerts दबाएँ)।
2. In the Alerts section choose the vehicles: all linked, chosen ones, or vehicle groups.
   Alerts वाले हिस्से में गाड़ियाँ चुनें: सभी जुड़ी हुई, चुनी हुई, या गाड़ियों के groups।
3. Switch entry and exit on or off.
   Entry और exit चालू या बंद करें।
4. Pick the channels and, if you like, a time window, for example 8 pm to 6 am for a yard at night.
   Channels चुनें और चाहें तो समय, जैसे रात में yard के लिए 8 pm से 6 am।
5. Save. Alerts outside these choices are not sent; History still shows every visit.
   Save करें। इनके बाहर के alerts नहीं भेजे जाते; हिस्ट्री में हर आना-जाना फिर भी दिखता है।

Routes: the road a vehicle should take, and an alert when it leaves it

Routes: गाड़ी को जिस रास्ते जाना चाहिए, और छोड़ने पर alert

Draw a route once, choose the vehicles and the hours, and get an alert the moment one leaves the corridor – and a report of every deviation.

एक बार रास्ता बनाएँ, गाड़ियाँ और समय चुनें, और कोई गाड़ी रास्ता छोड़ते ही alert पाएँ – और हर deviation की report।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

For a fixed route — a school bus, a mine to the siding — know the moment a vehicle leaves the road it should take.

तय रास्ते के लिए — school bus, खदान से siding — जिस पल गाड़ी अपना रास्ता छोड़े, उसी पल पता चले।

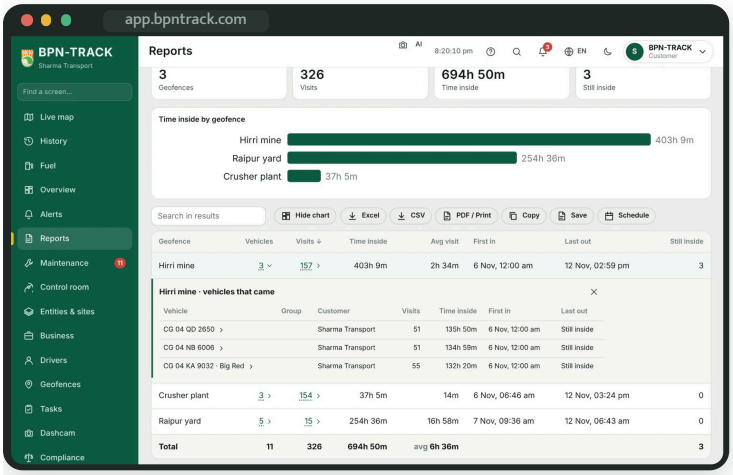
1. Open Geofences and tap Routes, then New route.
   जियोफ़ेंस खोलें और Routes दबाएँ, फिर New route।
2. Tap the map to place the points of the road (Undo removes the last one); set how wide the corridor is.
   सड़क के points रखने के लिए नक्शे पर tap करें (Undo आख़िरी हटाता है); दायरा कितना चौड़ा हो, तय करें।
3. Choose the vehicles or a vehicle group, the days and the hours it applies.
   गाड़ियाँ या गाड़ियों का group, दिन और समय चुनें जब यह लागू हो।
4. Or open a trip in History and tap “Make a route from this trip”.
   या हिस्ट्री में कोई trip खोलें और “इस trip से route बनाएँ” दबाएँ।
5. When a vehicle leaves the route you get a Route deviation alert; the Live map draws the route red, the card shows Off route, History shows the stretch in red, and the Route deviations report lists every one.
   गाड़ी रास्ता छोड़े तो Route deviation का alert आता है; Live map रास्ता लाल दिखाता है, card पर Off route, हिस्ट्री में वह हिस्सा लाल, और Route deviations report में हर एक।

Geofence reports: by site, by vehicle, and the trips between two sites

Geofence reports: site के हिसाब से, गाड़ी के हिसाब से, और दो sites के बीच के trips

Who came to a site and for how long; a vehicle's every visit; and how many round trips ran between a mine and a crusher – with the breakup a tap away.

किस site पर कौन आया और कितनी देर रहा; किसी गाड़ी का हर visit; और mine और crusher के बीच कितने चक्कर लगे – breakup एक tap पर।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Count the round trips between the mine and the crusher per vehicle, with the breakup a tap away.

खदान और crusher के बीच हर गाड़ी के चक्कर गिनें, पूरा ब्यौरा एक tap में।

1. Open Reports, the Geofence group, and pick By geofence, Geofences by vehicle, or Trips between two sites.

   Reports खोलें, Geofence group में By geofence, Geofences by vehicle या Trips between two sites चुनें।

2. By geofence: choose one or more sites (or all); each row shows the vehicles that came, visits, time inside, first in and last out. Open a site for its vehicles, a vehicle for its visits, a visit for its events.

   By geofence: एक या ज़्यादा sites चुनें (या सभी); हर row में आई हुई गाड़ियाँ, visits, अंदर का समय, पहली entry और आख़िरी exit। Site खोलें तो उसकी गाड़ियाँ, गाड़ी खोलें तो visits, visit खोलें तो events।

3. Trips between two sites: pick site A and site B. A trip is A to B and back to A; half trips are counted too. Open a vehicle for its days, a day for each trip's times and the time at B.

   Trips between two sites: site A और site B चुनें। A से B और वापस A = एक trip; आधे trips भी गिने जाते हैं। गाड़ी खोलें तो दिन, दिन खोलें तो हर trip का समय और B पर रुका समय।

4. Group by Group or Customer for the totals you need; Export asks whether you want the totals, what you opened, or the full breakup.

   Group या Customer के हिसाब से जोड़ें; Export पूछता है: totals, जो आपने खोला, या पूरा breakup।

> **From the mine to the siding, from the plant to the party: count the trips, watch the route, and keep every vehicle's papers and service on time.**
>
> खदान से siding तक, plant से party तक: trips गिनें, route पर नज़र रखें, और हर गाड़ी के काग़ज़ और service समय पर रखें।
>
> For transporters
>
> Transporters के लिए

CHAPTER 8 · अध्याय 8

Drivers & staff

ड्राइवर और स्टाफ़

Drivers, managers and accountants — each with their own view of the fleet.

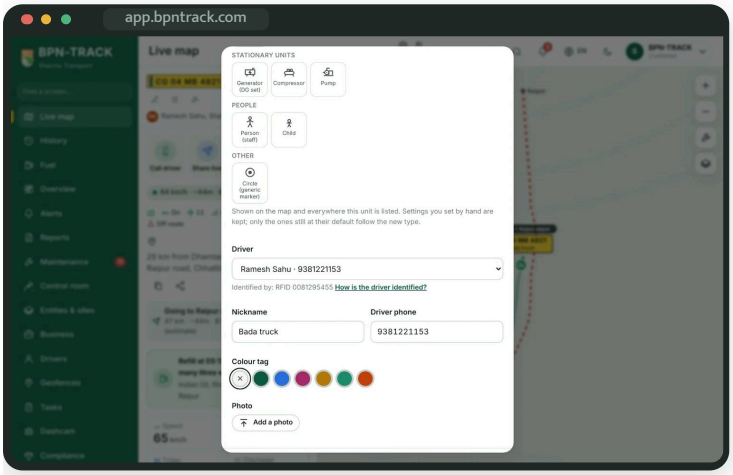
ड्राइवर, manager और accountant — हर एक को fleet का अपना हिस्सा।

Give a vehicle its driver

गाड़ी को उसका ड्राइवर दें

Name the driver of each vehicle so his name and phone show everywhere.

हर गाड़ी का ड्राइवर तय करें ताकि उसका नाम और phone हर जगह दिखे।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The driver's name and phone show on the card, the alerts and the reports, so you always know whom to call.

ड्राइवर का नाम और phone card, alerts और reports पर दिखता है — हमेशा पता रहता है किसे phone करना है।

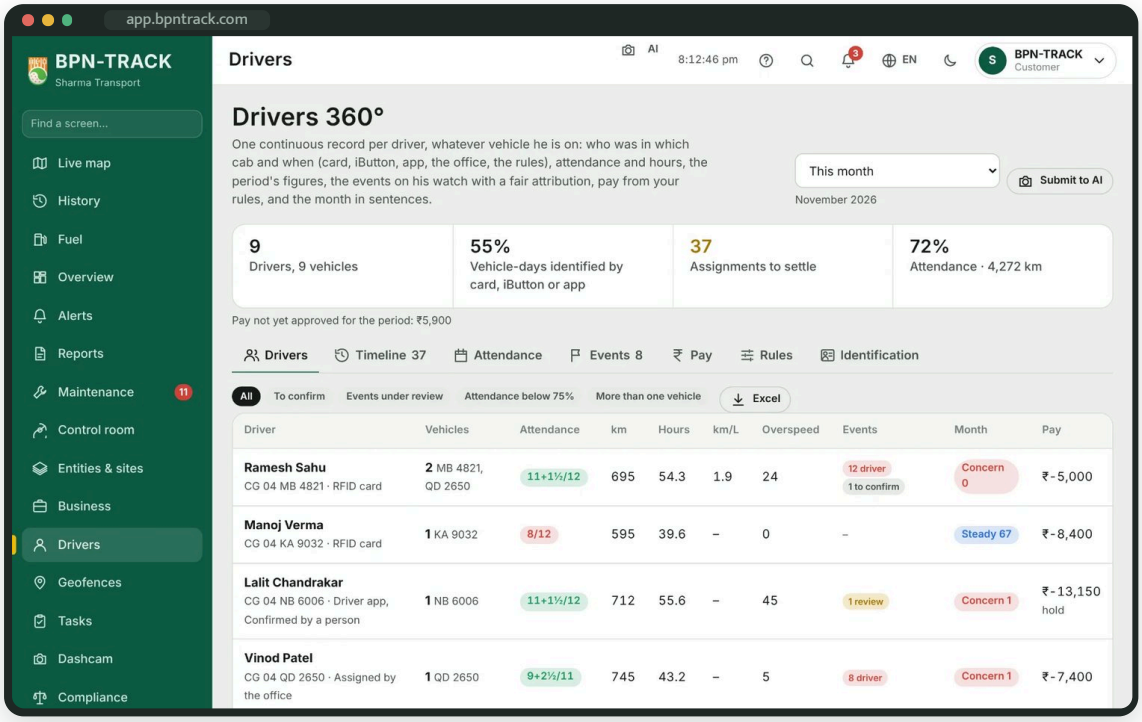
1. Open the vehicle and tap the pencil (Edit vehicle details).
   गाड़ी खोलें और pencil (Edit vehicle details) दबाएँ।
2. Under Driver, pick one of your drivers, or New driver to add a name, a licence and a card number.
   Driver में अपने ड्राइवरों में से कोई चुनें, या New driver से नाम, licence और card नंबर जोड़ें।
3. The driver's phone fills in by itself; change it if needed.
   ड्राइवर का phone अपने आप भर जाता है; ज़रूरत हो तो बदलें।
4. Save. The list, the vehicle panel and the reports now show this driver, and Call driver rings him.
   Save करें। अब list, गाड़ी का panel और reports इसी ड्राइवर को दिखाते हैं, और Call driver उसी को call करता है।
5. "How is the driver identified?" explains card, iButton or app sign-in, when your vehicles have them.
   "How is the driver identified?" card, iButton या app sign-in के बारे में बताता है, अगर आपकी गाड़ियों में ये हैं।

Drivers 360°: each driver's month

Drivers 360°: हर ड्राइवर का महीना

One record per driver: which vehicle and when, attendance, hours, kilometres, overspeed and pay.

हर ड्राइवर का एक record: कौन-सी गाड़ी कब, हाज़िरी, घंटे, किलोमीटर, overspeed और pay।



1. Open Drivers. Choose the period at the top right (This month at first).
   Drivers खोलें। ऊपर दाईं ओर समय चुनें (शुरू में This month)।
2. The table lists each driver with vehicles, attendance, km, hours, overspeed, events and the month's grade.
   Table में हर ड्राइवर की गाड़ियाँ, हाज़िरी, km, घंटे, overspeed, events और महीने का grade है।
3. Tap a driver for his timeline, the events with who was driving, and the month in plain sentences.
   किसी ड्राइवर पर tap करें: उसकी timeline, events (कौन चला रहा था) और महीने का सार आसान शब्दों में।
4. The tabs Timeline, Attendance, Events, Pay and Rules show the same people from other sides.
   Timeline, Attendance, Events, Pay और Rules वाले tabs उन्हीं लोगों को दूसरी तरफ़ से दिखाते हैं।
5. Excel downloads the table.
   Excel table download करता है।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Each driver's month in one record: vehicle, hours, kilometres, overspeed and attendance — fair pay, fewer arguments.

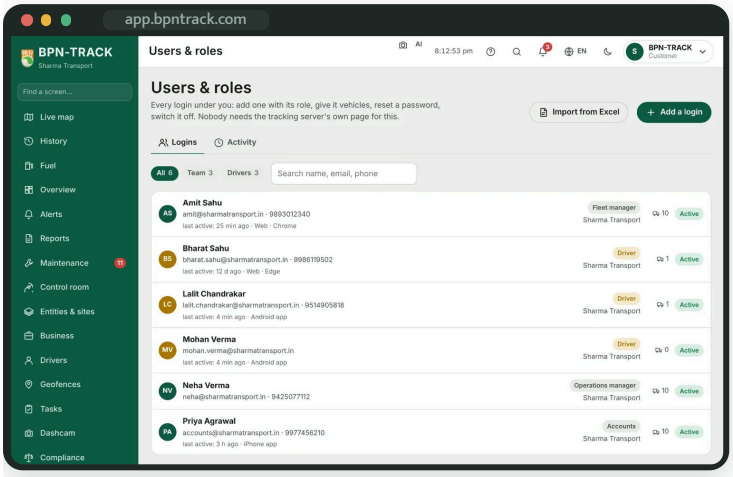
हर ड्राइवर का महीना एक record में: गाड़ी, घंटे, किलोमीटर, overspeed और हाज़िरी — सही तनख़्वाह, कम बहस।

Logins for your staff

अपने स्टाफ़ के logins

Give a manager, an accountant or a driver their own login with only the screens they need.

Manager, accountant या ड्राइवर को उसका अपना login दें, सिर्फ़ ज़रूरी screens के साथ।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Your accountant sees renewals and reports, your supervisor sees the map — and nobody sees more than they need.

Accountant renewals और reports देखता है, supervisor नक्शा — और कोई भी अपनी ज़रूरत से ज़्यादा नहीं देखता।

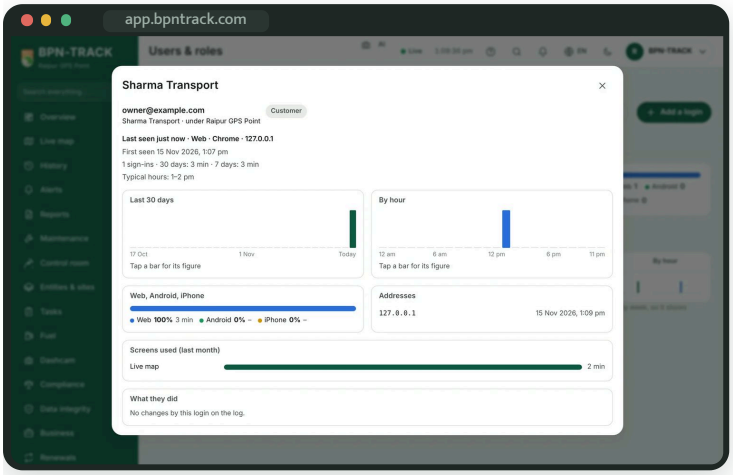
1. Open Users & roles and tap the button to add a login.
   Users & roles खोलें और नया login जोड़ने वाला button दबाएँ।
2. Type the name, the mobile or email, and pick the role (for example fleet manager or accounts).
   नाम, mobile या email लिखें और role चुनें (जैसे fleet manager या accounts)।
3. Choose the vehicles this person may see.
   चुनें कि यह व्यक्ति कौन-सी गाड़ियाँ देख सकता है।
4. Save. The sign-in details can be sent by WhatsApp, SMS or email from the sheet that opens.
   Save करें। खुलने वाली sheet से sign-in की जानकारी WhatsApp, SMS या email से भेजी जा सकती है।
5. The Activity tab shows who used the app, when, and from a computer, Android or iPhone.
   Activity tab बताता है किसने app कब इस्तेमाल किया, और computer, Android या iPhone से।
6. Tap a login on the Activity tab to see its month: the days and hours it used the app (tap a bar for the figure), web or phone, the screens it opens most and the changes it made.
   Activity tab पर किसी login को tap करें और उसका महीना देखें: किन दिनों और किन घंटों में app use किया (आँकड़े के लिए bar पर tap करें), web या phone, सबसे ज़्यादा कौन-सी screens खोलीं और क्या-क्या बदला।

Activity: each login's month, a tap away

Activity: हर login का महीना, एक tap में

On Users & roles > Activity, tap a login to open its month: the days, the hours, the screens it uses and what it did.

Users & roles > Activity में किसी login पर tap करें और उसका महीना खोलें: दिन, घंटे, कौन-सी screens और उसने क्या किया।



- The last 30 days as a chart, with the minutes for each day; the busy hours of the day; web, Android or iPhone.
  पिछले 30 दिन chart पर, हर दिन के मिनट के साथ; दिन के व्यस्त घंटे; web, Android या iPhone।
- Screens used: which screens the person really opens, the busiest first.
  Screens used: वह व्यक्ति असल में कौन-सी screens खोलता है, सबसे ज़्यादा वाली पहले।
- First seen, sign-ins, the last places it signed in from, and what it changed — in the screen's own words.
  पहली बार कब दिखा, कितने sign-in, आख़िरी बार कहाँ से sign in किया, और क्या बदला — screen के अपने शब्दों में।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

See who in your team uses the app, when, and for what — only the logins under you.
देखें आपकी team में कौन app चलाता है, कब, और किसलिए — सिर्फ़ आपके नीचे के logins।

> **Know where each car is, who is driving it, and how many kilometres it really ran — and send your passenger a live link.**
> हर car कहाँ है, कौन चला रहा है, और असल में कितने किलोमीटर चली — जानें, और सवारी को live link भेजें।
>
> For taxis and cabs
> Taxi और cab के लिए

CHAPTER 9 · अध्याय 9

Maintenance

मेंटेनेंस

Oil, tyres, insurance, permit, PUC, fitness: reminded on time, by kilometres, engine hours or date.

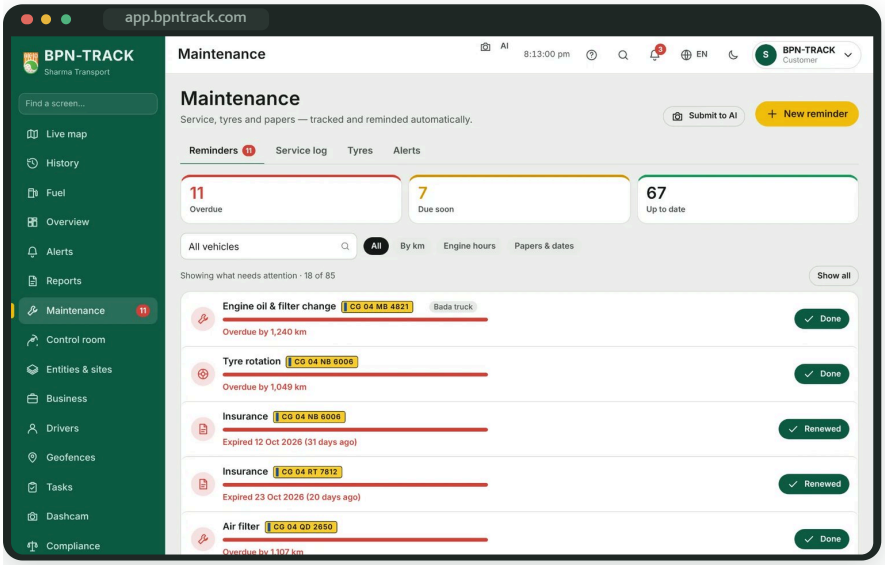
Oil, tyre, insurance, permit, PUC, fitness: समय पर याद, किलोमीटर, engine घंटे या तारीख़ से।

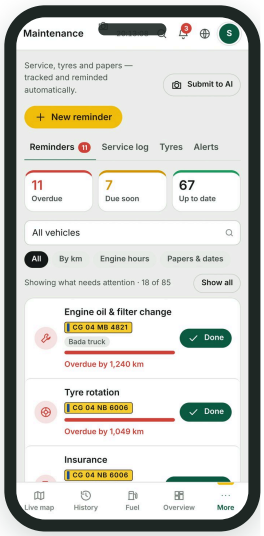
Service reminders and papers

Service reminders और कागज़ात

Oil changes, tyres, insurance and permits, reminded on time by kilometres, engine hours or date.

Oil change, tyres, insurance और permit: किलोमीटर, engine hours या तारीख के हिसाब से समय पर याद।





1. Open Maintenance. The tiles count what is overdue, due soon and up to date.
   मेंटेनेंस खोलें। Tiles बताते हैं क्या overdue है, क्या जल्दी due है और क्या ठीक है।
2. Tap New reminder: pick the vehicle, the job (for example engine oil) and when it is due: every so many km, engine hours or days, or on a date.
   New reminder दबाएँ: गाड़ी, काम (जैसे engine oil) और कब due है चुनें: हर कितने km, engine hours या दिन, या किसी तारीख को।
3. The red and amber bars show how close each job is.
   लाल और पीली पट्टियाँ बताती हैं हर काम कितना पास है।
4. When the work is done, tap Done (or Renewed for a paper); the next reminder is counted from there.
   काम हो जाने पर Done दबाएँ (कागज़ के लिए Renewed); अगला reminder वहीं से गिना जाता है।
5. Service log keeps every job done; Tyres tracks each tyre.
   Service log में हर किया हुआ काम रहता है; Tyres हर tyre का हिसाब रखता है।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

A lapsed permit or a missed oil change costs far more than a reminder. The app counts the kilometres and engine hours for you.

छूटा permit या टला oil change एक reminder से कहीं महँगा पड़ता है। किलोमीटर और engine घंटे app आपके लिए गिनता है।

CHAPTER 10 · अध्याय 10

Devices & Configure

डिवाइस और Configure

Each vehicle's details, its device's settings, its health — and the commands it can take.

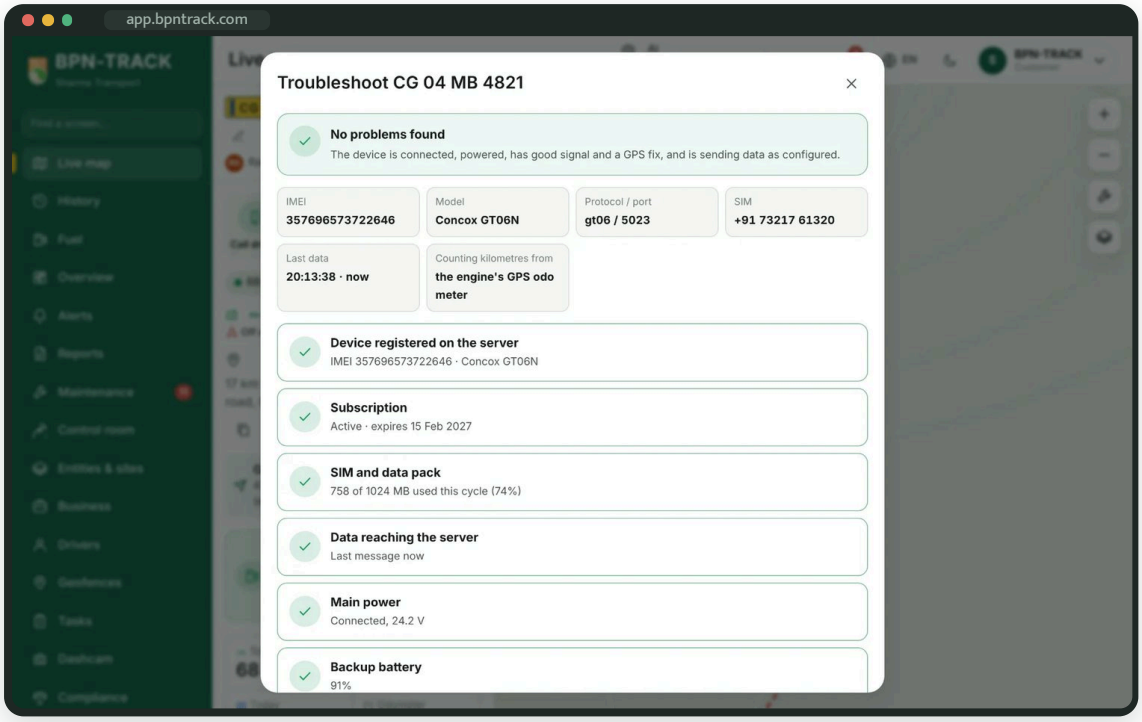
हर गाड़ी की जानकारी, उसके device की settings, उसकी सेहत — और कौन-से commands वह लेता है।

Troubleshoot a device and read its live data

Device की जाँच करें और उसका live data पढ़ें

A health check in plain words, every message the device sent, and the full raw position with a search.

आसान शब्दों में health check, device का भेजा हर message, और खोज के साथ पूरी raw position।



1. Open the vehicle and tap the wrench button, Troubleshoot.
   गाड़ी खोलें और wrench वाला button, Troubleshoot, दबाएँ।
2. Health check says whether the device is online, has GPS and network, and gets power.
   Health check बताता है कि device online है या नहीं, GPS और network है या नहीं, और power मिल रही है या नहीं।
3. Live data lists the messages as they arrive. Each row has a Raw position button that opens that moment's every reading.
   Live data में messages आते ही दिखते हैं। हर row में Raw position button है जो उस पल की हर reading खोलता है।
4. Type in the search box on Raw position (for example "fuel" or "battery") to find a reading among many.
   Raw position के खोज box में लिखें (जैसे "fuel" या "battery") ताकि बहुत सारी readings में से एक मिल जाए।
5. It also says where the kilometres are counted from and since when ("Odometer counted from").
   यह भी बताता है कि किलोमीटर कहाँ से गिने जा रहे हैं और कब से ("Odometer counted from")।
6. Copy report gives you a text to send to your dealer.
   Copy report से एक text मिलता है जो आप अपने dealer को भेज सकते हैं।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

A plain-words health check before you call anyone: online, GPS, network, power. Copy report sends it to your dealer.

किसी को phone करने से पहले सीधे शब्दों में सेहत की जाँच: online, GPS, network, power। Copy report से dealer को भेजें।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A wired device with a full battery no longer shows "Power cut". Some device models stop charging once their backup battery is full; the app used to read that as the main power being cut. Now a device that is not charging but has a full battery and no power alarm shows as powered.

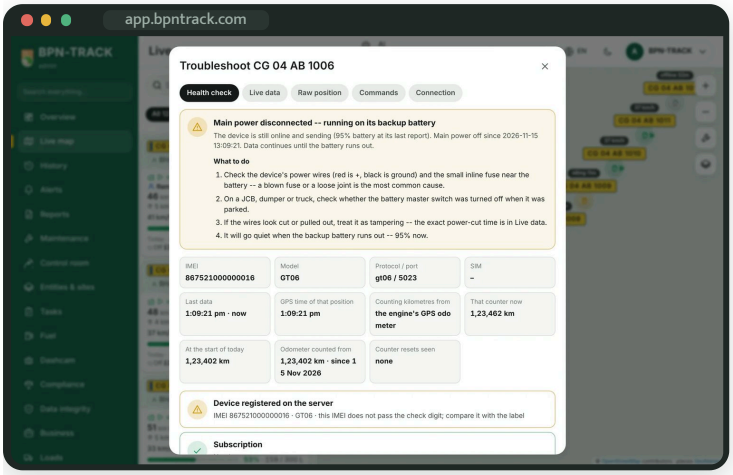
पूरी battery वाला wired device अब "Power cut" नहीं दिखाता. कुछ device model backup battery भर जाने पर charging रोक देते हैं; app उसे main power कटना समझता था। अब जो device charge नहीं हो रहा पर battery भरी है और कोई power alarm नहीं है, वह powered दिखता है।

A health check that always agrees with itself

सेहत की जाँच जो ख़ुद से कभी उलटी न बोले

Troubleshoot's summary on top always matches the checks below it.

Troubleshoot का ऊपर वाला सार हमेशा नीचे की जाँचों से मेल खाता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

A device on its backup battery goes quiet when the battery runs out. Seeing it early means a quick wire fix instead of a vehicle lost from the map.

Backup battery पर चलता device battery ख़त्म होते ही चुप हो जाता है। जल्दी दिख जाए तो तार ठीक करने का छोटा काम — नक्शे से गाड़ी ग़ायब होने से पहले।

- When the main power is cut but the device keeps sending on its backup battery, the summary says so in amber — "Running on its backup battery, main power disconnected since …" — with the battery left and the steps to check: the wires, the fuse, the battery switch.

  जब main power कटी हो पर device backup battery पर data भेजता रहे, तो सार पीले रंग में यही कहता है — "backup battery पर चल रहा है, main power … से कटी है" — बची battery के साथ, और क्या जाँचें: तार, fuse, battery switch।

- The summary never says "No problems found" while a check below shows a fault, and says "Working, with a warning" while one shows a warning.

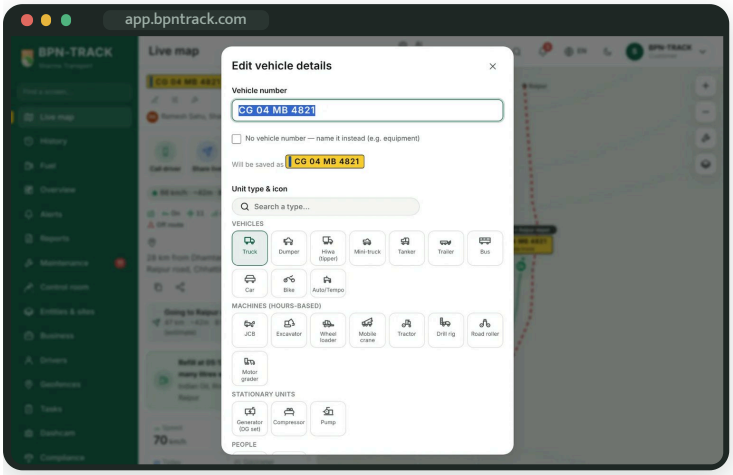
  नीचे कोई जाँच ख़राबी दिखाए तो सार कभी "कोई दिक़्क़त नहीं" नहीं कहता, और चेतावनी हो तो "चल रहा है, एक चेतावनी के साथ" कहता है।

Edit a vehicle's details

गाड़ी की जानकारी बदलें

Nickname, type and icon, colour tag, driver and a photo.

Nickname, प्रकार और icon, colour tag, ड्राइवर और photo।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Nicknames like "Bada truck" and the right icon make a long fleet easy to read.

"Bada truck" जैसे nickname और सही icon से लंबी fleet पढ़ना आसान।

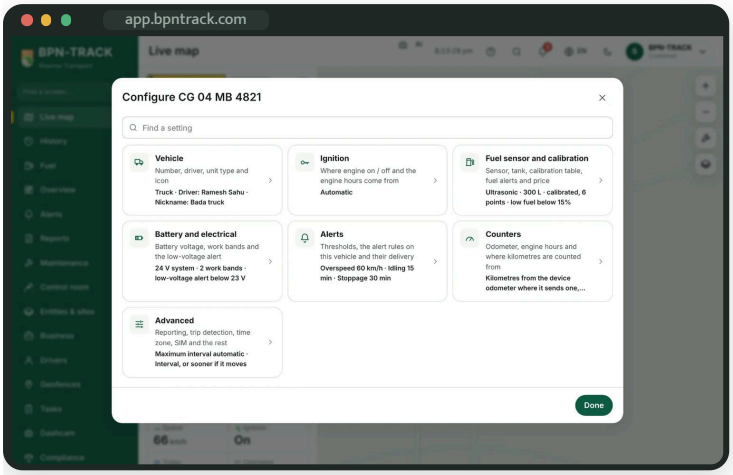
1. Open the vehicle (Live map, Fuel or History) and tap the pencil, Edit vehicle details.
   गाड़ी खोलें (लाइव नक्शा, फ़्यूल या हिस्ट्री) और pencil, Edit vehicle details दबाएँ।
2. Give it a nickname you know it by, for example Bada truck. It shows next to the number everywhere.
   उसे ऐसा nickname दें जिससे आप उसे पहचानते हैं, जैसे Bada truck। यह हर जगह नंबर के बगल में दिखेगा।
3. Pick the vehicle type and its icon, and a colour tag.
   गाड़ी का प्रकार और उसका icon चुनें, और एक colour tag।
4. Choose the driver and his phone, and add a photo of the vehicle if you like.
   ड्राइवर और उसका phone चुनें, और चाहें तो गाड़ी की photo जोड़ें।
5. Save. The change shows on every screen at once. The vehicle number itself is changed by your dealer.
   Save करें। बदलाव तुरंत हर screen पर दिखता है। गाड़ी का नंबर आपका dealer बदलता है।

Configure: the device's settings

Configure: device की settings

Fuel sensor, alerts, ignition and more, grouped, with a search.

Fuel sensor, alerts, ignition और बहुत कुछ: groups में, खोज के साथ।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The fuel sensor, ignition and alert settings of each device, grouped and searchable.

हर device की fuel sensor, ignition और alert settings, groups में और खोज के साथ।

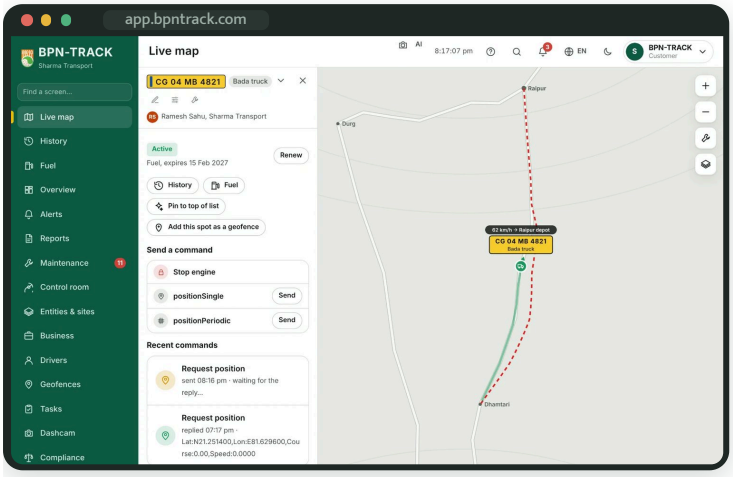
1. Open the vehicle and tap the sliders button, Configure.
   गाड़ी खोलें और sliders वाला button, Configure, दबाएँ।
2. The groups are cards on the left, each with one line saying its state; open the one you need. Type in the search box at the top to jump to a setting, and use the Jump to chips inside a group.
   Groups बाईं ओर cards हैं, हर एक की एक line में उसकी हालत; जो चाहिए वो खोलें। किसी setting पर सीधे जाने के लिए ऊपर के खोज box में लिखें, और group के अंदर Jump to वाले chips इस्तेमाल करें।
3. Fuel sensor and calibration: the sensor, the tank and its calibration table, the fuel alerts and the fuel price, each on a card of its own.
   Fuel sensor and calibration: sensor, tank और उसकी calibration table, fuel alerts और fuel का दाम, हर एक अपने card में।
4. Alerts: the switches for this vehicle's alarms and figures, such as the Low voltage alert. A switch turned off holds that alert back for this vehicle.
   Alerts: इस गाड़ी के alarms और figures के switches, जैसे Low voltage alert। बंद किया switch इस गाड़ी का वो alert रोक देता है।
5. Save. What you may change depends on your login; your dealer can help with the rest.
   Save करें। आप क्या बदल सकते हैं यह आपके login पर निर्भर है; बाकी में आपका dealer मदद कर सकता है।

Send a command to a vehicle

गाड़ी को command भेजें

Stop or resume the engine, ask for its position and more, from the vehicle panel.

Engine रोकें या फिर चालू करें, position माँगें और भी बहुत कुछ, गाड़ी के panel से।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Stop the engine of a vehicle that should not be moving, from your phone, where the device supports it.

जो गाड़ी नहीं चलनी चाहिए उसका engine phone से बंद करें, जहाँ device साथ दे।

1. Open the vehicle on the Live map and scroll to Send a command. Each command is one short row: its icon, its name and Send.

   लाइव नक्शे पर गाड़ी खोलें और Send a command तक scroll करें। हर command एक छोटी row है: उसका icon, नाम और Send।

2. Stop engine and Resume engine are one button: after a stop it reads Resume engine with the time it was stopped, after a resume it reads Stop engine again.

   Stop engine और Resume engine एक ही button है: रोकने के बाद उस पर Resume engine लिखा आता है, रुकने के समय के साथ; फिर चालू करने के बाद फिर Stop engine।

3. An engine stop asks you to type the vehicle number first. Send it only when it is safe for the vehicle to stop.

   Engine रोकने से पहले गाड़ी नंबर लिखकर पक्का करना होता है। तभी भेजें जब गाड़ी का रुकना सुरक्षित हो।

4. Where your login may type commands, a Type a command box sends any text as it is (Enter sends too); it is not added to the library.

   जहाँ आपके login को command लिखने की अनुमति है, वहाँ Type a command box कोई भी text जैसा है वैसा भेज देता है (Enter से भी); वो library में नहीं जुड़ता।

5. Recent commands below show what was sent, and the device's reply when it comes.

   नीचे Recent commands में दिखता है क्या भेजा गया, और device का जवाब आने पर वो भी।

6. Which commands you see depends on your login; your dealer can help with the rest.

   आपको कौन-से commands दिखें यह आपके login पर निर्भर है; बाकी में आपका dealer मदद कर सकता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Commands: one Stop / Resume engine button. Short command rows on the vehicle panel, one button that flips between Stop engine and Resume engine, and a box to type a command where your login may.

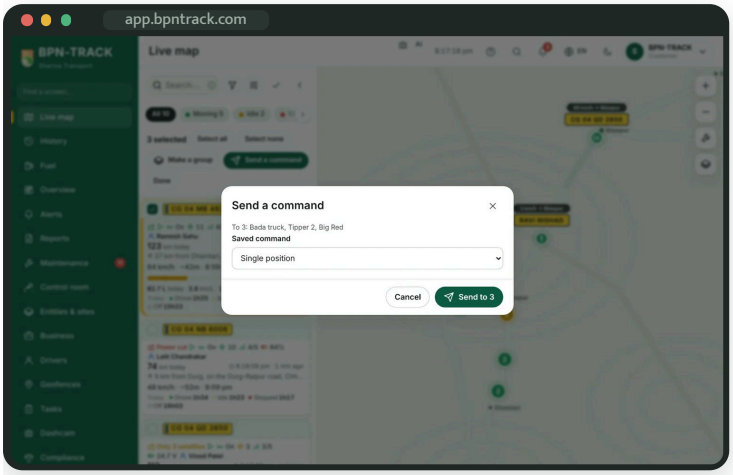
Commands: Stop / Resume engine का एक button. गाड़ी के panel पर छोटी command rows, Stop engine और Resume engine के बीच बदलने वाला एक button, और जहाँ login को अनुमति है वहाँ command लिखने का box।

Send a command to many vehicles at once

एक साथ कई गाड़ियों को command भेजें

Tick vehicles on the Devices list or the Live map's list and send them one command together.

Devices list या लाइव नक्शे की list में गाड़ियों पर tick करें और सबको एक साथ एक command भेजें।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Send one command to many vehicles together instead of one by one.

एक-एक करके नहीं, कई गाड़ियों को एक साथ एक command भेजें।

1. On the Live map's list (on a phone: the List tab), tap the Select button in the search row. On the Devices screen, tick the vehicles in the list.
   लाइव नक्शे की list में (phone पर List tab) खोज वाली row का Select button दबाएँ। Devices screen पर list में गाड़ियों पर tick करें।
2. Tap vehicles to tick them. Select all takes every vehicle the list shows now, so search first (for example a town or fuel<20%) and then Select all. Select none clears.
   गाड़ियों पर tap करके tick करें। Select all वो सारी गाड़ियाँ ले लेता है जो list अभी दिखा रही है, इसलिए पहले खोजें (जैसे कोई शहर या fuel<20%) और फिर Select all। Select none सब हटा देता है।
3. Tap Send a command. Pick a command from the library or the built-in list, or type one where your login may.
   Send a command दबाएँ। Library या built-in list से command चुनें, या जहाँ login को अनुमति है वहाँ लिखें।
4. Tap Send to n. A command that can stop a vehicle or move the device asks you to type SEND and the number of vehicles first.
   Send to n दबाएँ। जो command गाड़ी रोक सकता है या device को कहीं और भेज सकता है, उसके लिए पहले SEND और गाड़ियों की गिनती लिखनी होती है।
5. A result row for each vehicle says Sent, Queued, SMS to send or why it was refused.
   हर गाड़ी की result row बताती है Sent, Queued, SMS to send, या क्यों मना हुआ।
6. Done (or the Select button again) leaves the select mode. More options opens the Commands screen.
   Done (या फिर से Select button) select mode से बाहर ले आता है। More options Commands screen खोलता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Send a command to many vehicles at once. Tick vehicles on the Devices list or the Live map's list, Select all over a search, and send them one command.

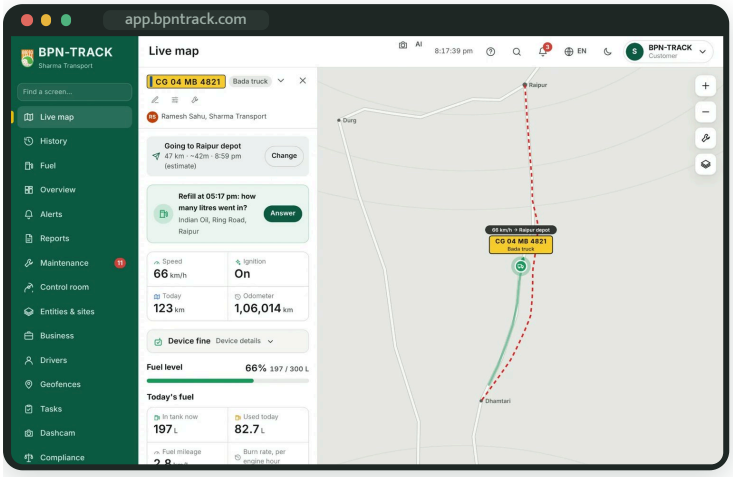
एक साथ कई गाड़ियों को command. Devices list या लाइव नक्शे की list में गाड़ियों पर tick करें, खोज के बाद Select all करें, और सबको एक command भेजें।

Kilometres and the Odometer tile

किलोमीटर और Odometer tile

Today's km, History, Fuel and the Odometer tile all count the same kilometres, so the figures agree.

आज के km, हिस्ट्री, फ़्यूल और Odometer tile: सब वही किलोमीटर गिनते हैं, इसलिए आँकड़े आपस में मिलते हैं।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

One kilometre count everywhere: the card, History, Fuel and the reports agree.

हर जगह एक ही किलोमीटर: card, History, Fuel और reports मेल खाते हैं।

1. The vehicle panel shows today's kilometres and the Odometer tile. History's day and trips and the Fuel screen's distance use the same count.

   गाड़ी के panel पर आज के किलोमीटर और Odometer tile दिखते हैं। हिस्ट्री के दिन और trips और फ़्यूल screen की दूरी भी यही गिनती इस्तेमाल करते हैं।

2. The Odometer tile counts from the day the vehicle joined BPN-TRACK (as far back as its record goes) and only goes up: a device that restarts or loses its own count does not make it jump or fall.

   Odometer tile गाड़ी के BPN-TRACK से जुड़ने के दिन से (जहाँ तक उसका record है) गिनता है और सिर्फ़ बढ़ता है: device restart हो या अपनी गिनती खो दे, तब भी tile न उछलता है न गिरता है।

3. When a vehicle's odometer leaps in a day by more than it could have driven, that day counts the kilometres of its actual route instead – on the card, in History and in every report. A device whose clock has gone wrong is flagged in Troubleshoot.

   जब किसी गाड़ी का odometer एक दिन में उतना उछल जाए जितना वह चल ही नहीं सकती, तो उस दिन के किलोमीटर उसके असली रास्ते से गिने जाते हैं – card पर, हिस्ट्री में और हर report में। जिस device की घड़ी गड़बड़ हो, वो Troubleshoot में दिखती है।

4. To make the tile read the same as the vehicle's dashboard, open the vehicle, tap the pencil (Edit vehicle details) and go to Kilometres & engine hours.

   Tile को गाड़ी के dashboard जैसा ही दिखाने के लिए गाड़ी खोलें, pencil (Edit vehicle details) दबाएँ और Kilometres & engine hours पर जाएँ।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

One kilometre count everywhere. Today's km, History, Fuel and the Odometer tile now agree, the tile counts from the day the vehicle joined BPN-TRACK (as far back as its record goes), and Set odometer makes it match the dashboard.

हर जगह किलोमीटर की एक ही गिनती. आज के km, हिस्ट्री, फ़्यूल और Odometer tile अब आपस में मिलते हैं, tile गाड़ी के BPN-TRACK से जुड़ने के दिन से (जहाँ तक उसका record है) गिनता है, और odometer set करके उसे dashboard जैसा किया जा सकता है।

Kilometres and the Odometer tile, continued · जारी

5. Type the dashboard figure in Odometer reading now (km) and save. The tile shows that figure and grows from it; today's kilometres stay what the vehicle drove.
   Odometer reading now (km) में dashboard का figure लिखें और save करें। Tile वही figure दिखाता है और वहीं से बढ़ता है; आज के किलोमीटर वही रहते हैं जो गाड़ी चली।

6. Setting the odometer is for your dealer, or for you if your login has "Set odometer and engine hours".
   Odometer set करना आपके dealer का काम है, या आपका अगर आपके login में "Set odometer and engine hours" है।

7. Troubleshoot shows since when the kilometres are counted ("Odometer counted from").
   Troubleshoot बताता है कि किलोमीटर कब से गिने जा रहे हैं ("Odometer counted from")।

CHAPTER 11 · अध्याय 11

Sharing & app

शेयर और ऐप

Let your customer follow the load — and carry the whole app in your pocket.

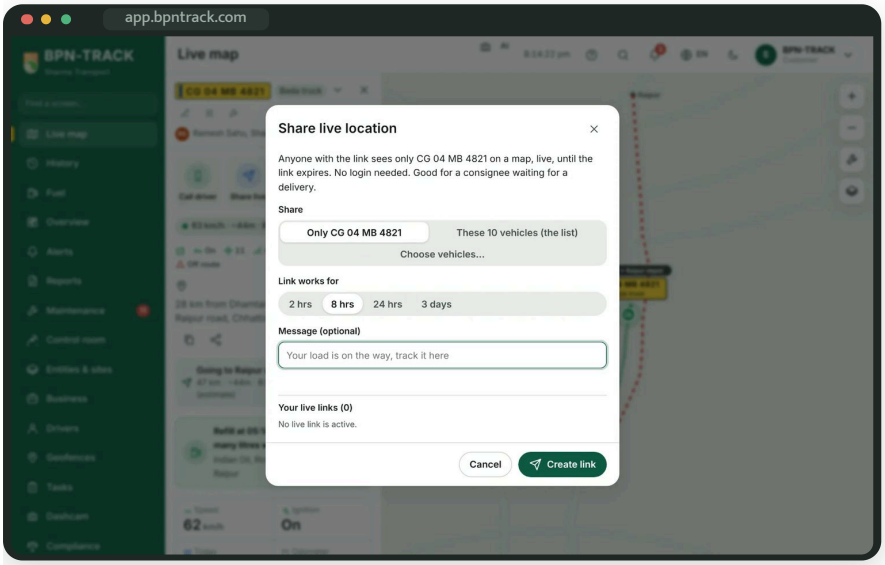
आपका customer माल को आते देखे — और पूरा app आपकी जेब में।

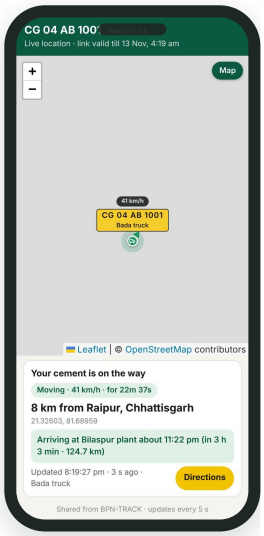
Share a vehicle's live location

गाड़ी की live location share करें

Send a link: anyone can follow the vehicle on a map, without an app or a login, until the link expires.

एक link भेजें: कोई भी बिना app या login के गाड़ी को नक्शे पर देख सकता है, link की अवधि तक।





1. Open the vehicle on the Live map and tap Share live.
   लाइव नक्शे पर गाड़ी खोलें और Share live दबाएँ।
2. Under Share, choose Only this vehicle, the vehicles on your list, or Choose vehicles... to pick up to 20 with Smart search and Select all / Select none: one link then shows all of them, each with its own chip.
   Share में Only (यही गाड़ी), list की गाड़ियाँ, या "गाड़ियाँ चुनें..." से Smart search और Select all / Select none के साथ 20 तक गाड़ियाँ चुनें: फिर एक ही link में सब दिखती हैं, हर एक अपने chip के साथ।
3. Choose how long the link works, and add a message if you like ("Your load is on the way").
   चुनें कि link कितनी देर चले, और चाहें तो message जोड़ें ("आपका माल रास्ते में है")।
4. Tap Create link, then send it by WhatsApp or copy it.
   Create link दबाएँ, फिर WhatsApp से भेजें या copy करें।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Your customer stops calling "gaadi kahan hai?" — the link shows the vehicle, the place and the arrival time, without an app or a login.

Customer का "गाड़ी कहाँ है?" वाला phone बंद — link गाड़ी, जगह और पहुँचने का समय दिखाता है, बिना app या login के।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

One live link for the vehicles you choose. In Share live, "Choose vehicles..." opens the vehicle picker (Smart search, Select all / none, up to 20): one link shows all of them, each with its own chip.

आपकी चुनी गाड़ियों के लिए एक live link. Share live में "Choose vehicles..." से गाड़ियाँ चुनें (Smart search, Select all / none, 20 तक): एक ही link में सब दिखती हैं, हर एक अपने chip के साथ।

Share a vehicle's live location, continued · जारी

5. The person sees the vehicle moving, its speed, how long it has been in its state and the place in words ("7 km from Raipur", the street when it is parked), all on one phone screen without scrolling. When you have set a destination, the link also says "Arriving at … about 3:40 pm", then "Arrived".
   सामने वाले को गाड़ी चलती हुई, उसकी speed, कितनी देर से उसी हालत में है, और जगह शब्दों में ("7 km from Raipur", खड़ी हो तो सड़क का पता) दिखती है, सब phone की एक screen में, बिना scroll किए। आपने मंज़िल तय की हो तो link पर "Arriving at … about 3:40 pm" भी दिखता है, फिर "Arrived"।

6. Your live links are listed under the form, and under Settings, Live links: their vehicles, the message, how long each still works and how often it was opened, with Copy and Deactivate. A deactivated link tells its reader that it has expired.
   आपके live links form के नीचे दिखते हैं, और Settings में Live links के अंदर भी: उनकी गाड़ियाँ, message, हर link कितनी देर और चलेगा और कितनी बार खुला, साथ में Copy और Deactivate। बंद किया link खोलने वाले को बताता है कि उसकी अवधि ख़त्म हो चुकी है।

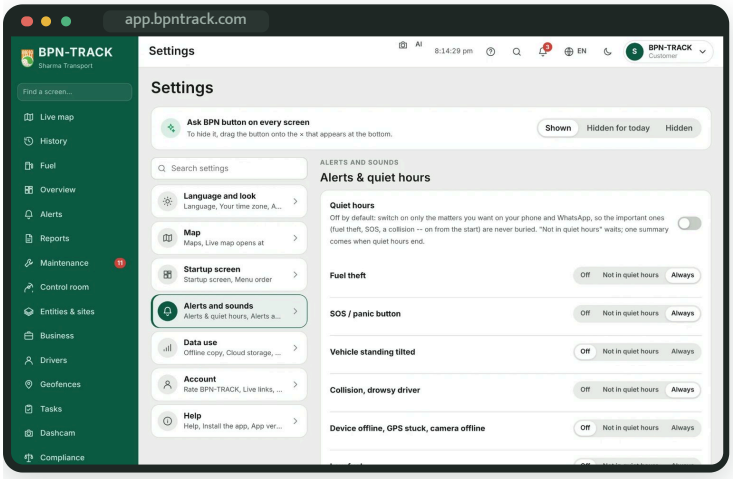
7. For a finished trip, open its details on History and tap Share.
   पूरी हो चुकी trip के लिए हिस्ट्री पर उसकी details खोलें और Share दबाएँ।

App notifications and the app on your phone

App notifications और phone पर app

Install the app and get your alerts on the phone, even when the app is closed.

App install करें और phone पर alerts पाएँ, app बंद हो तब भी।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Alerts reach the phone even when the app is closed, and a notification opens exactly what it is about.

App बंद हो तब भी alerts phone पर आते हैं, और notification ठीक वही खोलता है जिसके बारे में है।

1. On Android, install the app from the Play Store; on any phone or computer you can also add the web app from Settings, then Help, then Install the app.
   Android पर Play Store से app install करें; किसी भी phone या computer पर सेटिंग, फिर Help, फिर Install the app से web app भी जोड़ सकते हैं।

2. Open Settings, then Alerts and sounds, and switch on App notifications on this device. Allow notifications when the phone asks.
   सेटिंग खोलें, फिर Alerts and sounds, और इस device पर App notifications चालू करें। Phone पूछे तो notifications की अनुमति दें।

3. A notification opens exactly what it is about: the vehicle, the alert or the report.
   Notification पर tap करने से वही चीज़ खुलती है जिसके बारे में वो है: गाड़ी, alert या report।

4. Which alerts ring the phone follows Alert rules: what is switched off there, and what a vehicle's own switch holds back, does not ring.
   कौन-से alerts phone पर आएँ, यह Alert rules से तय होता है: जो वहाँ बंद है, और जो गाड़ी का अपना switch रोकता है, उसकी घंटी नहीं बजती।

CHAPTER 12 · अध्याय 12

Account & settings

अकाउंट और सेटिंग

Make the app yours — language, look, menu — and keep every vehicle renewed.

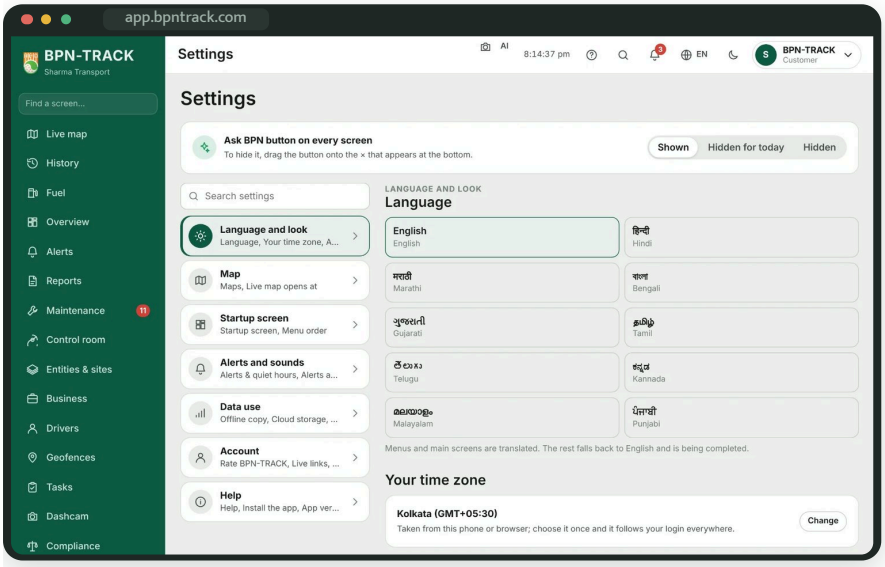
App को अपना बनाइए — भाषा, look, menu — और हर गाड़ी का renewal समय पर।

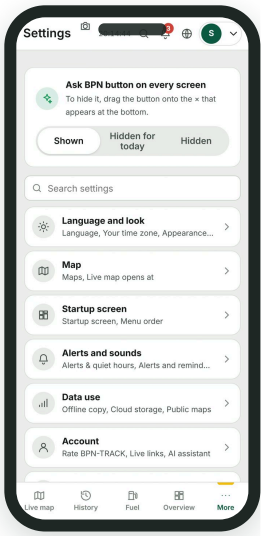
Settings: language, look, time zone and startup screen

सेटिंग: भाषा, रूप, time zone और पहली screen

Make the app yours. Your choices follow your login to every device.

App को अपने हिसाब से बनाएँ। आपकी पसंद आपके login के साथ हर device पर रहती है।





1. Open Settings. The groups are listed as cards; the search box finds a setting by name.
   सेटिंग खोलें। Groups cards के रूप में हैं; खोज box नाम से setting ढूँढता है।
2. Language and look: the language, light or dark theme, your time zone, the fuel colours, and Touch feedback – a light vibration on a phone when you pick a vehicle, tap a filter, confirm or save.
   Language and look: भाषा, light या dark theme, आपका time zone, fuel के रंग, और "छूने पर एहसास" (Touch feedback) – phone पर गाड़ी चुनने, filter दबाने, confirm या save करने पर हल्का सा vibration।
3. Startup screen: the screen the app opens on, and how the Live map opens.
   Startup screen: app किस screen पर खुले, और लाइव नक्शा कैसे खुले।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Hindi or English, light or dark, the screen it opens on: your choice follows your login to every device.

हिंदी या English, light या dark, कौन-सी screen पहले खुले: आपकी पसंद हर device पर आपके login के साथ।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

A light touch on the phone. On a phone, picking a vehicle, a filter chip or a confirm button gives a tiny vibration; a save buzzes twice, a refusal once, longer. Switch it off under Settings, Language and look, Touch feedback.

फ़ोन पर हल्का सा एहसास. फ़ोन पर गाड़ी, filter chip या confirm बटन दबाने पर हल्का सा vibration होता है; save पर दो बार, मना होने पर एक बार लंबा। बंद करना हो तो Settings, भाषा और रूप, छूने पर एहसास।

Settings: language, look, time zone and startup screen, continued · जारी

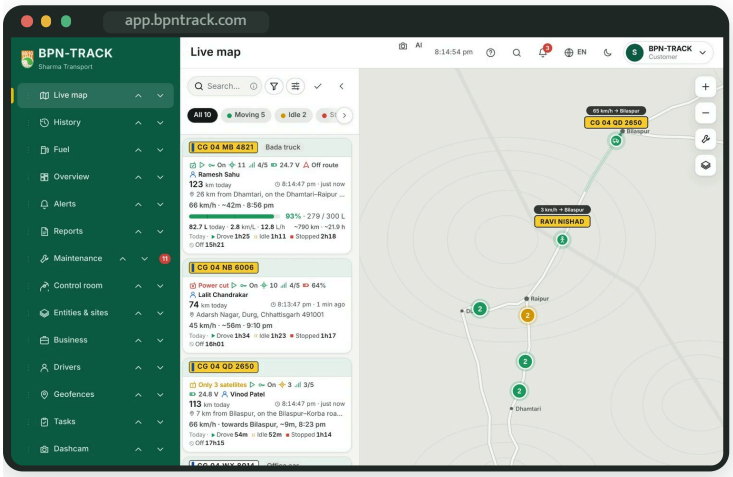
4. Account: the phones and computers signed in with your login. Your password is changed from the account menu at the top right.
   Account: आपके login से sign in हुए phones और computers। Password ऊपर दाईं ओर के account menu से बदला जाता है।
5. At the bottom of Settings: the app's build, Check for an update, and this Help & guide.
   सेटिंग के सबसे नीचे: app का build, Check for an update, और यह Help & guide।

Arrange your menu

अपना menu सजाएँ

Put the screens you use most at the top; on a phone the first four sit in the bottom bar.

सबसे ज़्यादा इस्तेमाल होने वाली screens ऊपर रखें; phone पर पहली चार नीचे की पट्टी में रहती हैं।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

The screens you use every day at the top; on the phone, in the bottom bar.

रोज़ की screens सबसे ऊपर; phone पर नीचे की पट्टी में।

1. On a computer, tap Arrange menu at the foot of the side menu. On a phone, open More, then Arrange menu.
   Computer पर side menu के नीचे Arrange menu दबाएँ। Phone पर "और" (More) खोलें, फिर Arrange menu।
2. Drag a screen by its handle, or use the up and down arrows.
   किसी screen को उसके handle से खींचें, या ऊपर-नीचे के तीर इस्तेमाल करें।
3. Tap Done. Settings always stays last.
   Done दबाएँ। सेटिंग हमेशा आख़िर में रहती है।
4. Reset to default brings the usual order back.
   Reset to default पुराना क्रम वापस लाता है।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Arrange your menu. Put the screens you use most at the top, on every device you sign in to.

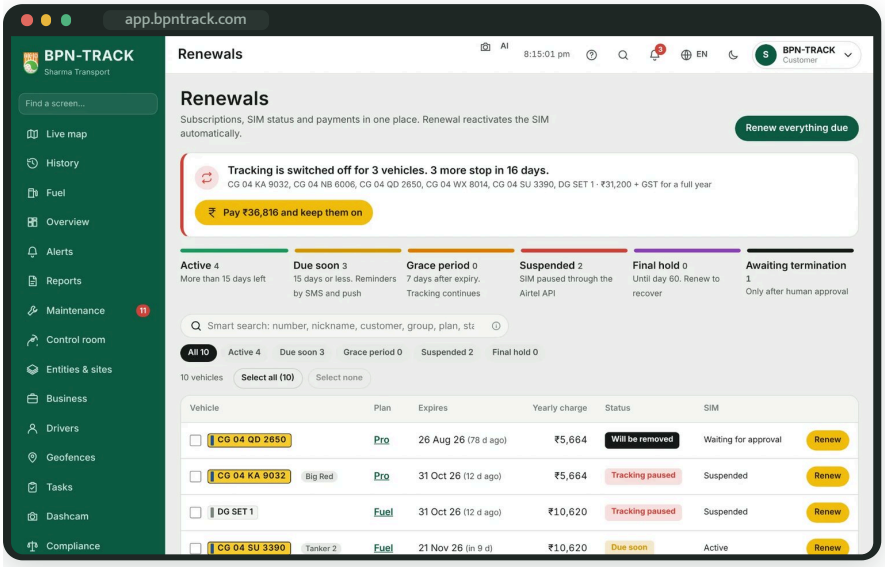
अपना menu सजाएँ. सबसे ज़्यादा इस्तेमाल होने वाली screens ऊपर रखें, हर device पर।

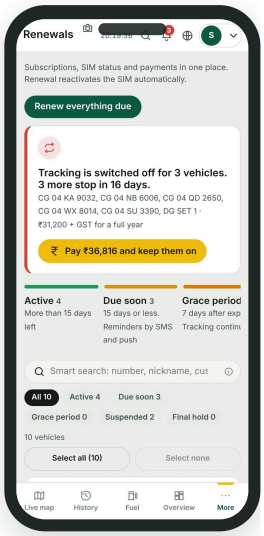
Renewals and payments

Renewal और payment

See which vehicles are due and renew them together, online.

देखें कौन-सी गाड़ियाँ due हैं और सबको एक साथ online renew करें।





1. Open Renewals. Each vehicle shows its plan, until when it is paid and its yearly charge.
   रिन्यूअल खोलें। हर गाड़ी का plan, कब तक paid है और सालाना charge दिखता है।
2. Use the chips to see the vehicles due soon or suspended.
   जल्दी due या suspended गाड़ियाँ देखने के लिए chips इस्तेमाल करें।
3. Type in the Smart search box – a number, a nickname, a customer, a group, a plan, or a word such as offline – to narrow the list, then Select all or Select none to tick what it shows.
   Smart search box में लिखें – नंबर, nickname, customer, group, plan, या offline जैसा कोई शब्द – list छोटी हो जाएगी, फिर दिख रही गाड़ियों पर tick के लिए Select all या Select none।
4. Choose a plan – on the Renewals card, in the header for the ticked vehicles, or on a vehicle's row – only sets the plan, for one vehicle or many at once; it never takes a payment.
   Choose a plan – Renewals के card पर, tick की हुई गाड़ियों के लिए header में, या किसी गाड़ी की row पर – सिर्फ़ plan तय करता है, एक गाड़ी या कई के लिए एक साथ; ये कभी payment नहीं लेता।
5. Tick the vehicles and tap Renew, or Renew everything due, and pay online. Renew acts on the vehicles already on a plan: when your ticks mix both kinds, a sheet first shows who is renewed for how much and who still needs a plan, with a button for each.
   गाड़ियों पर tick करें और Renew दबाएँ, या Renew everything due, और online pay करें। Renew सिर्फ़ उन गाड़ियों पर चलता है जो plan पर हैं: tick में दोनों तरह की गाड़ियाँ हों तो पहले एक sheet बताती है किसका renewal कितने का है और किसे अभी plan चाहिए, हर एक के लिए अलग button।

WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Renew the whole fleet in one payment, with a GST invoice for your accounts — and the SIM comes back to life by itself.

पूरी fleet का renewal एक payment में, हिसाब के लिए GST invoice के साथ — और SIM अपने-आप फिर चालू।

NEW THIS MONTH · इस महीने नया

Every vehicle has a subscription record. Tap the plan on a Renewals row: the plan, the expiry, the yearly charge, every period it was sold for and every change – who, when, before and after, and why. Dealers change what BPN lets them; the rest says "ask BPN".

हर गाड़ी का subscription record. Renewals की पंक्ति में plan दबाएँ: plan, expiry, साल का charge, हर period और हर बदलाव – किसने, कब, पहले-बाद, और क्यों। Dealer वही बदलते हैं जो BPN ने खोला है; बाकी पर "ask BPN"।

Renewals and payments, continued · जारी

6. Every payment comes with a GST invoice (or a receipt) as a PDF to download, and by e-mail when you want it.
   हर payment के साथ GST invoice (या receipt) की PDF आती है, download के लिए, और चाहें तो e-mail पर।

7. Dealers: set the expiry and the yearly charge of all your vehicles from one Excel sheet with Expiry and charges in bulk, then Renew all due pays them in one go.
   Dealer: "Expiry और charge एक साथ" (Expiry and charges in bulk) से एक Excel sheet में अपनी सभी गाड़ियों की expiry और सालाना charge भरें, फिर Renew all due से एक साथ भुगतान।

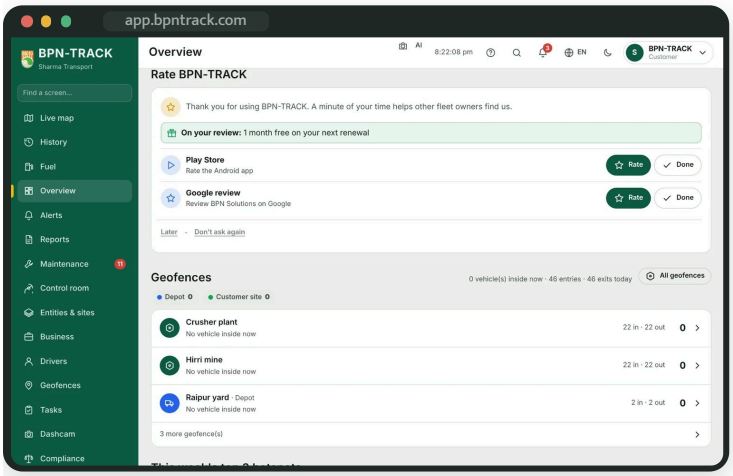
8. A renewal also brings the SIM back to life by itself.
   Renewal से SIM भी अपने आप फिर चालू हो जाता है।

Rate BPN-TRACK

BPN-TRACK को rating दें

A small card asks for your rating on the Play Store and your review of BPN Solutions on Google – with BPN's offer for a review when there is one.

एक छोटा card Play Store पर आपकी rating और Google पर BPN Solutions का review माँगता है – review पर BPN का offer हो तो वो भी बताता है।



WHY IT MATTERS · क्यों ज़रूरी है

Your rating helps other transporters find BPN-TRACK — and BPN may have an offer for your review.
आपकी rating से दूसरे transporters BPN-TRACK तक पहुँचते हैं — और review पर BPN का offer भी हो सकता है।

1. The Rate BPN-TRACK card sits on the Overview: one row for the Android app on the Play Store and one for BPN Solutions on Google (the App Store joins when the iPhone app is out).
   "BPN-TRACK को rating दें" वाला card Overview पर है: एक row Play Store पर Android app के लिए और एक Google पर BPN Solutions के लिए (iPhone app आने पर App Store भी)।

2. Tap Rate on a row to open that page and leave your stars; tap Done once you have, and the row goes.
   किसी row पर "Rate करें" दबाएँ, वो page खुलेगा, अपने stars दें; हो जाए तो "हो गया" दबाएँ, वो row हट जाएगी।

3. When BPN has an offer for a review, the card says so in a green line, for example a month free on your next renewal.
   Review पर BPN का कोई offer हो तो card हरी line में बताता है, जैसे अगले renewal पर एक महीना मुफ़्त।

4. Later brings the card back in two weeks; Don't ask again stops it. The same rows are under Settings, Account, Rate BPN-TRACK.
   "बाद में" दो हफ़्ते बाद card फिर दिखाता है; Don't ask again उसे बंद कर देता है। यही rows Settings में Account, "BPN-TRACK को rating दें" में भी हैं।

CHAPTER 13 · अध्याय 13

New this month

इस महीने नया

106 improvements reached every BPN-TRACK account in November — on their own, with no update to install. These are the ones you will notice first.

106 सुधार नवंबर में हर BPN-TRACK account तक पहुँचे — अपने-आप, कुछ install किए बिना। ये वो हैं जो आपको सबसे पहले दिखेंगे।

FUEL

See how your vehicle is parked – level or tilted, in words and pictures

देखें गाड़ी कैसे खड़ी है – समतल या टेढ़ी, शब्दों और तस्वीरों में

See how your vehicle is parked: "Parked tilted 7° – nose down 6°, leaning left 3°", with pictures of your kind of vehicle and a level bubble; tap for a 3D view, and Park level shows the bubble live while you park. Tilted stops show on the fuel graph. Anyone with the right can set the level reference, with its history and undo.

देखें गाड़ी कैसे खड़ी है: "टेढ़ी खड़ी 7° – आगे 6° झुकी, बाईं ओर 3° झुकी", आपकी तरह की गाड़ी की तस्वीरों और level bubble के साथ; tap करें तो 3D view, और "समतल खड़ी करें" parking के समय bubble live दिखाता है। टेढ़े stops fuel graph पर दिखते हैं। जिसके पास अधिकार है वह level reference set कर सकता है, history और undo के साथ।

DRIVERS & STAFF

Tap a login on Users & roles > Activity to see its month

Users & roles > Activity पर किसी login को tap करें, उसका पूरा महीना देखें

The days, the hours, the screens it uses and what it did: one tap on a row opens the login's sheet – last seen and from where, its usual hours, the 30-day and by-hour charts, web / Android / iPhone, the screens it opens most and its recent changes.

दिन, घंटे, कौन-सी screens use करता है और क्या-क्या किया: row पर एक tap से login की sheet खुलती है – आख़िरी बार कब और कहाँ से, आम तौर पर किस समय, 30 दिन और घंटे वाले charts, web / Android / iPhone, सबसे ज़्यादा खुलने वाली screens और हाल के बदलाव।

GETTING STARTED

The menu's search box now finds everything the top search does

Menu का खोज box अब वो सब ढूँढता है जो ऊपर वाली खोज ढूँढती है

Settings, vehicles, reports, help – type a few letters in the box at the top of the side menu, or of More on the phone, and open the section straight away.

Settings, गाड़ियाँ, reports, help – side menu के ऊपर वाले box में, या phone पर "और" (More) के box में, कुछ अक्षर लिखें और सीधे वही हिस्सा खोलें।

GETTING STARTED

While the app downloads you now see how far along it is

App डाउनलोड होते समय अब दिखता है कि कितना हो गया

After you sign in on a new device or after an update, the "Opening the app…" card shows a bar and how much has come, for example 1.2 of 3.1 MB, then "Starting…" until your screen appears.

नए device पर sign in करने या update के बाद "App खुल रहा है…" card पर एक bar और कितना आ गया, जैसे 1.2 / 3.1 MB, दिखता है, फिर "शुरू हो रहा है…" जब तक आपकी screen न आ जाए।

GETTING STARTED

Search finds the settings too

खोज अब settings भी ढूँढती है

Type a few letters – "app builds", "sound", "low fuel" – and the search opens that section, not just the page. Hindi and Hinglish words work too.

कुछ अक्षर लिखें – "app builds", "आवाज़", "low fuel" – और खोज सीधे वही हिस्सा खोलती है, सिर्फ़ page नहीं। हिंदी और Hinglish शब्द भी चलते हैं।

ALERTS

Low fuel now rings your phone for vehicles with a fuel sensor too

Fuel sensor वाली गाड़ियों का Low fuel भी अब आपके phone पर आता है

When a vehicle with a fuel sensor runs low, your phone gets one notification – with the litres left and how far they will go – and the read-out says it aloud. It comes again only after the tank has been filled.

जब fuel sensor वाली गाड़ी में डीज़ल कम होता है, आपके phone पर एक notification आती है – कितने लीटर बचे और वो कितना चलेंगे – और read-out उसे बोलकर सुनाता है। दोबारा तभी आती है जब tank भर दिया गया हो।

ALERTS

A low-fuel alert now says how far the vehicle can still go

Low fuel alert अब बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है

A low-fuel alert now says how far the vehicle can still go: the kilometres and the engine hours, the same estimate as on its card – on the Alerts page, in the alert's details and, where the alert comes to your phone, in its notification.

Low fuel alert अब बताता है कि गाड़ी अभी और कितना चल सकती है: किलोमीटर और इंजन घंटे, वही अनुमान जो उसके card पर है – Alerts page पर, alert की details में और जहाँ alert phone पर आता है वहाँ उसकी notification में।

LIVE MAP

Tap a vehicle in the List: the map, large, following it

List में गाड़ी tap करें: बड़ा नक़्शा, उसके पीछे

On the phone, tapping a vehicle in the List now opens the Live map with that vehicle's card under your thumb and the map following it. Tap the card for the full panel.

Phone पर List में गाड़ी tap करने पर अब Live map खुलता है – उस गाड़ी का card अँगूठे के नीचे और नक़्शा उसके पीछे। पूरे panel के लिए card पर tap करें।

ALERTS

Buttons on your notifications – and Snooze tells you it worked

Notifications पर buttons – और Snooze बताता है कि हो गया

Every alert notification now carries a useful button: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – whichever fits the alert. Snooze 30 min now updates the notification ("Snoozed till 11:04") and shows a small confirmation.

हर alert notification पर अब काम का button है: Show on map, Call driver, Theft proof, Mark as false, Record a fill, Troubleshoot, Share on WhatsApp, Pay now, Mark done – जो alert के लिए सही हो। Snooze 30 min अब notification को "11:04 तक शांत" कर देता है और छोटी पुष्टि दिखाता है।

ALERTS

Share alerts up and down: your team gets yours, you get your customers'

Alerts ऊपर-नीचे साझा करें: आपकी team को आपके, आपको अपने customers के

In Settings > Alerts and sounds (or Alerts > Who else gets these alerts…) send your vehicles' alerts to your team members and drivers – you pick which alerts and which vehicles. Dealers and BPN can pick customers, each with its own alerts, or switch on All my customers. Nothing rings until you choose.

Settings > Alerts और आवाज़ (या Alerts > ये alerts और किसे मिलें…) में अपनी गाड़ियों के alerts अपने team members और ड्राइवरों को भेजें – कौन से alerts और कौन सी गाड़ियाँ, आप चुनें। Dealer और BPN customers चुन सकते हैं, हर एक के अपने alerts के साथ, या "मेरे सारे customers" चालू कर सकते हैं। जब तक आप नहीं चुनते, कुछ नहीं बजेगा।

GETTING STARTED

Sharper pictures in the Help & guide, and a lighter open

Help & guide की तस्वीरें ज़्यादा साफ़, और app और हल्का खुलता है

Every picture in the guide and What's new was retaken at twice the detail: tap one and it opens large and crisp. The guide's words now load only when you open the guide, so the app itself opens a little lighter.

Guide और नया-क्या-है की हर तस्वीर दोगुने detail में दोबारा ली गई: tap करें तो बड़ी और साफ़ खुलती है। Guide के शब्द अब तभी आते हैं जब आप guide खोलते हैं, इसलिए app थोड़ा और हल्का खुलता है।

DEVICES

Set the time zone of many devices in one go

कई devices का time zone एक साथ set करें

On the Devices list, tick the vehicles (the "Clock flagged" chip offers "Select these N") and choose "Time zone…": the same zone for all, or each by the offset the app measured for it. A preview shows what will change before you apply.

Devices list में गाड़ियाँ tick करें ("Clock flagged" chip "ये N चुनें" देता है) और "Time zone…" चुनें: सबका एक zone, या हर एक का app से नापा गया offset। Apply से पहले preview दिखता है कि क्या बदलेगा।

GETTING STARTED

The Help & guide pages in light or dark – your choice

Help & guide के पन्ने light या dark – आपकी पसंद

The Help & guide, What's new and the "What BPN-TRACK does" pages now follow your phone's or computer's look, and a sun / moon button at the top switches them; the app remembers the same choice.

Help & guide, नया क्या है और "BPN-TRACK क्या करता है" के पन्ने अब आपके फ़ोन या computer के look के हिसाब से चलते हैं, और ऊपर का sun / moon बटन उन्हें बदलता है; app वही पसंद याद रखता है।

ACCOUNT

Rate BPN-TRACK – and see what BPN offers for a review

BPN-TRACK को rating दें – और review पर BPN का offer देखें

A small card on the Overview asks you to rate the app on the Play Store and to review BPN Solutions on Google (the App Store when the iPhone app is out). Each row has Rate and Done; Later brings it back in two weeks, Don't ask again stops it. When BPN has an offer for a review, the card says so.

Overview पर एक छोटा card आपसे Play Store पर app की rating और Google पर BPN Solutions का review माँगता है (iPhone app आने पर App Store भी)। हर row में Rate और Done; Later दो हफ़्ते बाद फिर दिखाता है, Don't ask again बंद कर देता है। Review पर BPN का कोई offer हो तो card पर लिखा रहता है।

LIVE MAP

Widen the Live map's list by dragging its edge

Live map की list को किनारे से खींचकर चौड़ी करें

On a laptop, drag the list panel's right edge to make it wider or narrower (300 to 600 px); the width is remembered, a double-click brings the usual width back. A wider panel gives the cards more room, so on a wide panel a card gets shorter.

Laptop पर list panel के दाएँ किनारे को खींचकर उसे चौड़ा या पतला करें (300 से 600 px); चौड़ाई याद रहती है, double-click से पहले जैसी हो जाती है। चौड़े panel में card को ज़्यादा जगह मिलती है, इसलिए card छोटा हो जाता है।

LIVE MAP

Type "chori" or "refill": the vehicles with a diesel loss or a refill today, biggest first

"चोरी" या "refill" लिखें: आज जिन गाड़ियों में diesel की चोरी या भराई हुई, सबसे बड़ी पहले

In the Live map's Smart search type loss, chori or theft to see only the vehicles with a suspected diesel loss today, largest first; refill or bhara for the vehicles refilled today. Two chips next to the state chips – Loss today and Refilled today – do the same with a tap.

Live map की Smart search में loss, chori या theft लिखें तो सिर्फ़ वही गाड़ियाँ दिखेंगी जिनमें आज diesel की संभावित चोरी हुई, सबसे बड़ी पहले; refill या bhara से आज भरी गई गाड़ियाँ। State chips के बगल में दो chips – आज चोरी और आज भरा – एक tap में यही करते हैं।

SHARING

Your live links, listed – and switched off when you want

आपके live links की list – और जब चाहें बंद

Share live now lists every live link you have made under the form: its vehicles, the note, how long it is still valid and how often it was opened, with Copy and Deactivate. The same list sits under Settings, Live links. A deactivated link tells its reader "This link has expired".

Share live में अब form के नीचे आपके बनाए हर live link की list है: उसकी गाड़ियाँ, note, कितनी देर और चलेगा, कितनी बार खुला – साथ में Copy और Deactivate। यही list Settings में Live links के नीचे भी है। बंद किया हुआ link खोलने वाले को "This link has expired" दिखाता है।

SHARING

The shared live link fits the phone screen and names the place

Share की हुई live link फ़ोन की screen में समाती है और जगह का नाम बताती है

The person you share a live location with now sees the whole page without scrolling, the place in words ("7 km from Raipur, Chhattisgarh", the street address when the vehicle is parked) and the coordinates in small print under it.

जिसे आप live location share करते हैं, उसे अब पूरा page बिना scroll के दिखता है, जगह शब्दों में ("7 km from Raipur, Chhattisgarh", खड़ी गाड़ी का पूरा पता) और नीचे छोटे अक्षरों में coordinates।

SHARING

The shared live link now says when the vehicle will arrive

Share की हुई live link अब बताती है गाड़ी कब पहुँचेगी

When a destination is set for a vehicle, the person you share its live location with sees “Arriving at <place> about 3:40 pm” on the link, then “Arrived” when it gets there.

जब किसी गाड़ी का destination set हो, तो जिसे आपने उसकी live location share की है, उसे link पर “Arriving at <जगह> about 3:40 pm” दिखता है, और पहुँचने पर “Arrived”।

LIVE MAP

Where is it going, when will it reach: the ETA on every moving vehicle

कहाँ जा रही है, कब पहुँचेगी: हर चलती गाड़ी पर ETA

Set a vehicle’s destination from its panel – a saved site, a route’s end, a load’s town, a town by name or a point on the map – and the card reads “towards Bilaspur, ~3h 10m, 7:08 pm”. The app also learns each vehicle’s usual places and suggests them by itself.

गाड़ी के panel से उसकी मंज़िल तय करें – saved site, route का छोर, load का शहर, नाम से शहर या नक़्शे का point – और card पर “Bilaspur की ओर, ~3 घं 10 मि, 7:08 pm” दिखता है। App हर गाड़ी की रोज़ की जगहें भी सीखता है और ख़ुद सुझाता है।

The full list, with a picture for each, is in the app: Help & guide, What’s new.

पूरी list, हर एक की तस्वीर के साथ, app में है: मदद और गाइड, What’s new।

CHAPTER 14 · अध्याय 14

Questions people ask

लोग जो पूछते हैं

The questions transporters, contractors, schools and taxi owners ask us most, with our answers.

Transporters, contractors, schools और taxi मालिक हमसे जो सबसे ज़्यादा पूछते हैं, हमारे जवाबों के साथ।

Diesel and fuel Diesel और fuel

How do I catch diesel theft from my truck? (diesel chori kaise pakdein)

Truck से diesel चोरी कैसे पकड़ें?

Fit a fuel level sensor in the tank with a GPS device and open the Fuel screen in BPN-TRACK. A suspected loss is marked on the chart with its time, place and litres, and an alert reaches your phone.

Tank में fuel level sensor और GPS device लगवाएँ, फिर BPN-TRACK में Fuel screen खोलें। संदिग्ध कमी chart पर समय, जगह और लीटर के साथ दिखती है, और alert आपके phone पर आता है।

How will the alert reach me?

Alert मुझ तक कैसे आएगा?

As an app notification on your phone, even when the app is closed, and by SMS, WhatsApp or email when you switch those channels on for the alert.

Phone पर app notification से, app बंद हो तब भी, और SMS, WhatsApp या email से भी, जब आप उस alert के लिए ये channels चालू करें।

What if the tank was opened for servicing?

अगर servicing के लिए tank खोला गया था तो?

Mark that event as false. It stays on record but is left out of the loss totals and the reports.

उस event को false mark कर दें। वह रिकॉर्ड में रहता है, पर कमी के totals और reports में नहीं गिना जाता।

What is a fuel level sensor?

Fuel level sensor क्या होता है?

A probe fitted in the tank that tells the GPS device how full the tank is. BPN-TRACK turns those readings into litres with the tank's calibration table.

Tank में लगी एक probe जो GPS device को बताती है कि tank कितना भरा है। BPN-TRACK tank की calibration table से उन readings को लीटर में बदलता है।

Can I see the fuel on my phone?

क्या phone पर fuel दिखेगा?

Yes, in the Android app, the iPhone app (on its way) or any browser: the level on the vehicle card, and the full chart on the Fuel screen.

हाँ, Android app, iPhone app (जल्द) या किसी भी browser में: गाड़ी के card पर level, और Fuel screen पर पूरा chart।

Does it work without a fuel sensor?

क्या बिना fuel sensor के चोरी पकड़ में आती है?

Theft alerts need a fuel level sensor, because only the sensor sees the tank. Without one, BPN-TRACK keeps an estimated tank line from the fills you record — useful for mileage, not for catching theft.

चोरी के alert के लिए fuel level sensor ज़रूरी है, क्योंकि tank को सिर्फ़ sensor देखता है। बिना sensor के BPN-TRACK आपकी दर्ज की भराई से tank का अनुमान रखता है — mileage के लिए काम का, चोरी पकड़ने के लिए नहीं।

Can I show the driver or the police a proof?

क्या ड्राइवर या पुलिस को proof दिखा सकते हैं?

Yes. Each loss has a proof page with the chart around the event, the place on the map and street photos where they exist; you can print it or send it.

हाँ। हर कमी का एक proof page है: event के आस-पास का chart, नक्शे पर जगह और जहाँ हों वहाँ street photos; इसे print करें या भेजें।

Which sensors work with it?

कौन-से sensor चलते हैं?

Wired and Bluetooth fuel level sensors with the GPS devices we install. Tell us your vehicle and tank and we suggest the right one.

हमारे लगाए GPS devices के साथ wired और Bluetooth fuel level sensors। अपनी गाड़ी और tank बताइए, हम सही sensor सुझाएँगे।

Which fuel sensors are supported?

कौन-से fuel sensor चलते हैं?

Wired and Bluetooth fuel level sensors with the GPS devices we install. Ask us with your vehicle and tank size.

हमारे लगाए GPS devices के साथ wired और Bluetooth fuel level sensors। अपनी गाड़ी और tank का size बताकर पूछें।

How accurate are the litres?

लीटर कितने सही आते हैं?

As accurate as the tank's calibration table. We calibrate at installation; you can also correct the table yourself in the app.

उतने ही जितनी सही tank की calibration table हो। Installation पर हम calibration करते हैं; table को आप app में ख़ुद भी ठीक कर सकते हैं।

Fuel sensor lagwane ka kharcha kitna hai?

Fuel sensor लगवाने का ख़र्चा कितना है?

It depends on the sensor and the tank. Send us the vehicle and tank details on WhatsApp or email and we quote the device, the sensor and the plan.

Sensor और tank पर निर्भर है। गाड़ी और tank की जानकारी WhatsApp या email पर भेजें, हम device, sensor और plan का quote देंगे।

Can I import the calibration table from Excel?

क्या calibration table Excel से import हो सकती है?

Yes. Import a CSV or Excel file with two columns, the sensor reading and the litres, and check the preview before you save.

हाँ। दो columns — sensor reading और लीटर — वाली CSV या Excel file import करें, और save से पहले preview देख लें।

Tank calibration kaise karein?

Tank calibration कैसे करें?

Usually at installation: the tank is filled in measured steps and each reading is noted. If you already have a table on paper, type it in Configure or import it.

आम तौर पर installation के समय: tank को नाप-नाप कर भरा जाता है और हर reading लिखी जाती है। काग़ज़ पर table पहले से हो तो Configure में भर दें या import करें।

Bina fuel sensor diesel ka hisaab kaise rakhein?

बिना fuel sensor diesel का हिसाब कैसे रखें?

Record each fill in BPN-TRACK (litres and whether the tank was filled full). The app adds the GPS kilometres and idling and shows an estimated tank and the real mileage.

हर भराई BPN-TRACK में दर्ज करें (लीटर और tank full हुआ या नहीं)। App GPS के किलोमीटर और idle जोड़कर tank का अनुमान और असली mileage दिखाता है।

Do I need to enter the odometer?

क्या odometer भरना पड़ेगा?

No. The kilometres come from the GPS device; you enter only the litres and whether it was a full tank.

नहीं। किलोमीटर GPS device से आते हैं; आप सिर्फ़ लीटर और full tank की बात भरते हैं।

Can I add a sensor later?

क्या बाद में sensor लगवा सकते हैं?

Yes. Fit a fuel level sensor any time; the vehicle keeps its history and the Fuel screen switches to the sensor's readings.

हाँ, कभी भी। गाड़ी का पुराना रिकॉर्ड रहता है और Fuel screen sensor की readings पर चली जाती है।

What is fuel tank calibration?

Fuel tank calibration क्या है?

Filling the tank in known steps and noting the sensor reading at each step. The result is a table that turns any reading into litres.

Tank को नापे हुए हिस्सों में भरना और हर हिस्से पर sensor की reading लिखना। इससे एक table बनती है जो किसी भी reading को लीटर में बदल देती है।

My vehicle has no calibration table. What now?

मेरी गाड़ी की calibration table नहीं है, अब क्या?

BPN-TRACK can build one from your refills: at each refill it asks how many litres went in, and the table grows from your answers.

BPN-TRACK आपकी भराई से table बना सकता है: हर भराई पर पूछता है कि कितने लीटर डाले, और आपके जवाबों से table बढ़ती जाती है।

Do I need to calibrate again?

क्या दोबारा calibration करना पड़ेगा?

Only when the tank or the sensor is changed or moved. The table stays with the vehicle in your account.

सिर्फ़ तब जब tank या sensor बदला या हिलाया जाए। Table आपके account में गाड़ी के साथ रहती है।

Will it catch diesel theft?

क्या इससे diesel चोरी पकड़ में आएगी?

No. Catching theft needs a fuel level sensor, because only a sensor sees the tank. Without one you get mileage and cost, not theft alerts.

नहीं। चोरी पकड़ने के लिए fuel level sensor चाहिए, क्योंकि tank को सिर्फ़ sensor देखता है। बिना sensor के mileage और ख़र्च मिलता है, चोरी के alerts नहीं।

When is the mileage measured?

Mileage कब नापा जाता है?

After two full tanks. Until then the app uses the usual figure for your vehicle type, which you can change in the form.

दो full tank के बाद। तब तक app आपकी गाड़ी के type का आम आँकड़ा लेता है, जिसे आप form में बदल सकते हैं।

Trucks and transport Truck और transport

GPS tracker truck ke liye kitne ka hai?

GPS tracker truck के लिए कितने का है?

The price depends on the device and the plan. The plans are in the app under Renewals; send us your number of trucks on WhatsApp or email for a quote.

क़ीमत device और plan पर निर्भर है। Plans app में Renewals के अंदर हैं; अपने trucks की गिनती WhatsApp या email पर भेजें, हम quote देंगे।

Can I see my trucks on the phone?

क्या phone पर truck दिखेंगे?

Yes, in the Android app, the iPhone app (on its way) or any browser: every truck on the map with its speed, address and fuel.

हाँ, Android app, iPhone app (जल्द) या किसी भी browser में: हर truck नक्शे पर speed, पते और fuel के साथ।

Can my customer track the load?
क्या मेरी party माल track कर सकती है?

Yes. Share the truck's live location as a link; your customer opens it on any phone without an app or a login, and the link expires when you choose.

हाँ। Truck की live location का link भेजें; party किसी भी phone पर बिना app और login के खोल लेती है, और link आपकी चुनी अवधि पर बंद हो जाता है।

Does it work in Hindi?
क्या यह हिंदी में चलता है?

Yes. Every screen is in Hindi and English; you switch with the globe button.

हाँ। हर screen हिंदी और English में है; globe वाले button से बदलें।

How do I count trips between the mine and the siding?
खदान से siding की trips कैसे गिनें?

Draw both sites as geofences. The geofence report shows the round trips between them per vehicle, with the breakup a tap away.

दोनों sites को geofence बना दें। Geofence report हर गाड़ी की उनके बीच की round trips दिखाती है, पूरा ब्योरा एक tap पर।

Can my staff use it without seeing everything?
क्या staff सब कुछ देखे बिना इस्तेमाल कर सकता है?

Yes. Make staff logins and choose the screens and the vehicles each one sees.

हाँ। Staff के logins बनाएँ और हर एक की screens और गाड़ियाँ चुनें।

Will it remind me of insurance and permits?
क्या insurance और permit की याद दिलाएगा?

Yes. Set a reminder per paper by date, and service reminders by kilometres or engine hours.

हाँ। हर काग़ज़ की तारीख़ से याद, और किलोमीटर या engine घंटों से service की याद।

Can I see where the truck went yesterday?
कल truck कहाँ-कहाँ गया, देख सकते हैं?

Yes. History replays any day on the map with the stops and the speed; a report lists the trips and stops.

हाँ। History किसी भी दिन को नक्शे पर stops और speed के साथ replay करती है; report में trips और stops की list आती है।

Who installs the device?
Device कौन लगाता है?

BPN Solutions or one of its dealers. Tell us where your trucks are based.

BPN Solutions या उसका कोई dealer। बताइए आपके truck कहाँ से चलते हैं।

Can I get an alert when a truck leaves its route?
Truck route छोड़े तो alert मिलेगा?

Yes. Draw the route once, choose the vehicles and the hours, and an alert comes the moment one leaves the corridor.

हाँ। रास्ता एक बार बनाएँ, गाड़ियाँ और घंटे चुनें, और कोई गाड़ी रास्ता छोड़ते ही alert आता है।

Transport business ke liye best GPS software kaunsa hai?
Transport business के लिए सबसे अच्छा GPS software कौन-सा है?

Choose one that counts trips by site, alerts on route and fuel, keeps the papers and speaks your language. Try the demo and judge for yourself.

वह चुनें जो site के हिसाब से trips गिने, route और fuel पर alert दे, काग़ज़ याद रखे और आपकी भाषा बोले। Demo चलाकर ख़ुद देखें।

Can I get reports by email?
क्या reports email पर आ सकती हैं?

Yes. Schedule any report every day, week or month; it arrives in Excel or PDF.

हाँ। कोई भी report रोज़, हर हफ़्ते या हर महीने schedule करें; Excel या PDF में आती है।

Tractors, buses and taxis Tractor, bus और taxi

Tractor ne kitna acre kaam kiya, kaise pata karein?
Tractor ने कितने acre काम किया, कैसे पता करें?

Fit a GPS device on the tractor and set its implement width once. BPN-TRACK shows each field job with the area worked in acres.

Tractor पर GPS device लगवाएँ और उसके औज़ार की चौड़ाई एक बार भरें। BPN-TRACK हर खेत का काम acre में रक़बे के साथ दिखाता है।

Can I use bigha instead of acre?
Acre की जगह बीघा चल सकता है?

Yes. Choose acre, hectare or bigha; the size of a bigha differs by state, so you set it once.

हाँ। Acre, hectare या बीघा चुनें; बीघा का नाप हर राज्य में अलग है, इसलिए उसे एक बार भर दें।

Can I bill per acre and per hour?
क्या acre और घंटे दोनों से bill बना सकते हैं?

Yes. Set your rate per acre, per hour or both; each job shows the amount.

हाँ। Acre का भाव, घंटे का भाव या दोनों भरें; हर काम की रक़म दिखती है।

Can I measure a field before the work?
क्या काम से पहले खेत नाप सकते हैं?

Yes. Open the map's measure tool, tap the corners of the field and read its area.

हाँ। नक्शे का नाप tool खोलें, खेत के कोनों पर tap करें और रक़बा पढ़ें।

Does the driver need a smartphone?
क्या ड्राइवर के पास smartphone चाहिए?

No. The GPS device on the tractor does the work; the owner sees everything in the app.

नहीं। Tractor पर लगा GPS device काम करता है; मालिक सब कुछ app में देखता है।

Do parents need to install an app?
क्या माता-पिता को app डालना पड़ेगा?

No. The live link opens in any phone's browser without a login, and stops working when it expires.

नहीं। Live link किसी भी phone के browser में बिना login के खुलता है, और मियाद ख़त्म होने पर बंद हो जाता है।

Will we know if a bus leaves its route?
Bus route छोड़े तो पता चलेगा?

Yes. Draw the route once; an alert comes the moment the bus leaves it, and a report lists each deviation.

हाँ। Route एक बार बनाएँ; bus के उसे छोड़ते ही alert आता है, और report में हर भटकाव की list।

Taxi GPS tracker se driver ka hisaab kaise rakhein?
Taxi GPS tracker से ड्राइवर का हिसाब कैसे रखें?

Give each car its driver in BPN-TRACK. Drivers 360° shows each driver's month: car, hours, kilometres, overspeed and attendance.

BPN-TRACK में हर car को उसका ड्राइवर दें। Drivers 360° हर ड्राइवर का महीना दिखाता है: car, घंटे, किलोमीटर, overspeed और हाज़िरी।

Can I see the kilometres per car?
क्या हर car के किलोमीटर दिखेंगे?

Yes. Today's kilometres on the map, and trip and daily reports for any dates.

हाँ। नक्शे पर आज के किलोमीटर, और किसी भी तारीख़ों की trip और रोज़ की reports।

Does it work on a computer and on the phone?
क्या computer और phone दोनों पर चलता है?

Yes. The Android app, the iPhone app (on its way) and any browser, with one account.

हाँ। Android app, iPhone app (जल्द) और कोई भी browser, एक ही account से।

School bus GPS tracking kaise kaam karta hai?
School bus GPS tracking कैसे काम करता है?

A GPS device in each bus sends its position every few seconds. The school sees all buses in BPN-TRACK, and parents can get a live link.

हर bus में लगा GPS device हर कुछ seconds में अपनी जगह भेजता है। School सारी buses BPN-TRACK में देखता है, और माता-पिता को live link मिल सकता है।

Can we get an alert for overspeed?
क्या overspeed का alert मिलेगा?

Yes. Set the speed limit per bus; the alert reaches the transport in-charge's phone.

हाँ। हर bus की speed limit भरें; alert transport incharge के phone पर आता है।

Can we see yesterday's trips?
क्या कल की trips देख सकते हैं?

Yes. History replays any day with the stops and the speed.

हाँ। History किसी भी दिन को stops और speed के साथ replay करती है।

Can the passenger see the car coming?
क्या सवारी car को आते देख सकती है?

Yes. Send the car's live location as a link; it opens on any phone without an app and expires when you choose.

हाँ। Car की live location का link भेजें; किसी भी phone पर बिना app के खुलता है और आपकी चुनी अवधि पर बंद हो जाता है।

Can I get an alert for overspeed?
Overspeed का alert मिलेगा?

Yes. Set the limit per car; the alert names the car and its driver.

हाँ। हर car की limit भरें; alert में car और उसके ड्राइवर का नाम आता है।

HELP IS ONE TAP AWAY · मदद एक tap दूर

Stuck somewhere? Ask.

कहीं अटक गए? पूछिए।

Every screen of BPN-TRACK has its own help. And a person is a WhatsApp away.

BPN-TRACK की हर screen की अपनी मदद है। और एक इंसान बस एक WhatsApp दूर।

Help & guide

मदद और गाइड

In the menu, or the ? at the top: every screen explained step by step, with pictures, in Hindi and English. What's new lists each month's features.

Menu में, या ऊपर के ? में: हर screen कदम-दर-कदम, तस्वीरों के साथ, हिंदी और English में। What's new में हर महीने के नए features।

Ask BPN

The round button in the corner: ask about your fleet in your own words — typed or spoken, Hindi or English.

कोने का गोल button: अपनी fleet के बारे में अपने शब्दों में पूछें — लिखकर या बोलकर, हिंदी या English में।

WhatsApp us

WhatsApp करें

+91 94038 91174 — send the vehicle number and a screenshot. Troubleshoot's Copy report gives you a text to send too.

गाड़ी का नंबर और एक screenshot भेजें। Troubleshoot का Copy report भी भेजने लायक text देता है।

Get the app

App लें

Android: search BPN-TRACK on Google Play. iPhone: on its way. On a computer: any browser at app.bpntrack.com — the same login everywhere. Then switch on App notifications under Settings › Alerts and sounds.

Android: Google Play पर BPN-TRACK खोजें। iPhone: जल्द आ रहा है। Computer पर: किसी भी browser में app.bpntrack.com — हर जगह वही login। फिर Settings › Alerts and sounds में App notifications चालू करें।

BPN Solutions

Raipur, Chhattisgarh, India रायपुर, छत्तीसगढ़, भारत

app.bpntrack.com · WhatsApp / phone +91 94038 91174 · care@bpntrack.com

Privacy policy: app.bpntrack.com/privacy.html